

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 270 LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE ASIGNADAS A TODAS LAS ÁREAS DEL SENAMHI

Ruc/código : 20549559523

Nombre o Razón social : BALICA IT S.A.C.

Fecha de envío : 13/01/2025

Hora de envío : 18:27:24

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Debido a la existencia de licencias "recicladas" o "reutilizadas", que son comercializadas por empresas que no representan a Microsoft; solicitamos que entre los documentos a presentar se pida una carta del fabricante o del Distribuidor Autorizado donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar las licencias Microsoft en el Perú, con el fin de poder garantizar la calidad en el servicio, la seguridad de la información y la originalidad de las licencias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que con el fin de poder garantizar la calidad en el servicio, la seguridad de la información y la originalidad de las licencias se debiera presentar carta del fabricante o del distribuidor autorizado donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar las licencias Microsoft en el Perú. Este documento debiera presentarse por el postor adjudicado para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3.referido a los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se incluirea lo siguiente:  
Carta del fabricante o del distribuidor autorizado donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar las licencias Microsoft en el Perú. Este documento debiera presentarse por el postor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE 270 LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE ASIGNADAS A TODAS LAS ÁREAS DEL SENAMHI

Ruc/código :	20512242724	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DATCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:00:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación a los Documentos requeridos para la admisión de la oferta, se precisa que la entidad no podrá exigir otra documentación adicional a la previamente detallada en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, por lo que se solicita a la entidad se sirva confirmar que el contenido de la oferta / documentos de presentación obligatoria listados en el punto 2.2.1.1., son los únicos documentos a ser requeridos para la admisión de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: II      Literal: 2.2.1.1      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para la admisión de la oferta mencionados en el punto 2.2.1.1 de las bases (documentos para la admisión de la oferta), son los unicos requeridos, los mismos que se encuentran acorde a las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 270 LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE ASIGNADAS A TODAS LAS ÁREAS DEL SENAMHI

Ruc/código :	20512242724	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DATCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:00:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica: "Debe crear informes, trabajos y presentaciones ¿. "

Consulta:

Se solicita a la entidad se sirva aclarar que la licencia requerida deberá "permitir la creación de informes, trabajos y presentaciones¿" siempre que las mismas sean creadas por el operador y/o usuario de la entidad mediante el uso de la licencia de ofimática requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la licencia requerida se encuentran detalladas en el numeral 6) de las especificaciones técnicas. En consecuencia, se mantienen las condiciones establecidas en las presentes bases, por lo que los postores deberán presentar su oferta de acuerdo a lo solicitado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura :LP-SM-1-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE 270 LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE ASIGNADAS A TODAS LAS ÁREAS DEL SENAMHI

Ruc/código :	20512242724	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DATCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:00:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a la Transferencia de Licencia, según las últimas políticas de transferencia de licencias de Microsoft para la versión perpetua de office, se indica que será admitida la transferencia únicamente en casos excepcionales, como:

- Fallos de Hardware en el dispositivo original
- Reemplazo del dispositivo por uno nuevo dentro de la misma organización
- Para realizar la transferencia, es necesario contactar al soporte técnico de Microsoft o al proveedor CSP, para solicitar la reactivación en el nuevo equipo

Por ello, se solicita a la entidad se sirva confirmar que se admiten los términos previamente detallados en las condiciones de transferencia de Licencia que maneja Microsoft.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 3.1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere que las licencias sean perpetuas, por lo que de acuerdo a lo señalado en el numeral 6) de las especificaciones técnicas, dichas licencias deberán permitir la transferencia de un equipo a otro en caso de reemplazo o cambio de hardware. En consecuencia, se mantienen las condiciones establecidas en las presentes bases, por lo que los postores deben presentar su oferta de acuerdo a las condiciones solicitado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 270 LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE ASIGNADAS A TODAS LAS ÁREAS DEL SENAMHI

Ruc/código :	20512242724	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DATCO PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:00:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación a la experiencia de facturación, se solicita a la entidad se sirva admitir que a fin de propiciar la pluralidad de postores, se admitirán como bienes similares a la venta o comercialización de Licencias y/o suscripciones de la marca Microsoft, tales como: Microsoft 365, Licencias de Sistemas Operativos Windows Server 2022, Windows 11 Pro, Licencias de MS Project on line , Licencias de MS Visio on line , Licencias y/o suscripciones de herramientas para edición de documentos, tales como Adobe o Acrobat, que son considerados software de ofimático.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que, a fin de fomentar la mayor participación de postores en el presente procedimiento de selección, se aceptara además la experiencia en ventas similares de: Microsoft 365 y/o Licencias de Sistemas Operativos Windows Server y/o Windows 11 y/o Licencias de MS Project y/o Licencias de MS Visio y/o Licencias de Adobe y/o licencias de Acrobat.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporara como bienes similares a los existentes como requisitos de calificacion referido a la experiencia del postor en la especialidad lo siguiente:

Microsoft 365 y/o Licencias de Sistemas Operativos Windows Server y/o Windows 11 y/o Licencias de MS Project y/o Licencias de MS Visio y/o Licencias de Adobe y/o licencias de Acrobat.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-SENAMHI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE 270 LICENCIAS DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE ASIGNADAS A TODAS LAS ÁREAS DEL SENAMHI

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:21:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Debido a que las licencias de Microsoft Office 2021 ya no se comercializan. En su lugar, la versión más actual disponible es Microsoft Office 2024. Además, las licencias de Microsoft Office 2024 permiten realizar un downgrade hasta dos versiones anteriores de la licencia de ofimática pudiendo instalarse la versión 2021. Según lo antes indicado sírvase a confirmar si se podrá ofertar la licencia Microsoft Office 2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a las especificaciones técnicas se requiere licencias Microsoft Office 2021, no obstante, conforme a lo establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado LEY N° 30225, principio de vigencia tecnológica, pueden ofertar la versión Microsoft Office más actual disponible en el mercado, siempre y cuando cumplan las condiciones requeridas en dichas especificaciones técnicas. Teniendo en cuenta que la entidad cuenta con la estandarización del ¿SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS¿, aprobada mediante Resolución N° 217-2024-SENAMHI-OA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere licencias Microsoft Office 2021, no obstante, conforme a lo establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado LEY N° 30225, principio de vigencia tecnológica, pueden ofertar la versión Microsoft Office más actual disponible en el mercado, siempre y cuando cumplan las condiciones requeridas en dichas especificaciones técnicas. Teniendo en cuenta que la entidad cuenta con la estandarización del ¿SOFTWARE DE MICROSOFT OFFICE 2021 O EQUIVALENTE PARA LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAS¿, aprobada mediante Resolución N° 217-2024-SENAMHI-OA.