

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Nos permitimos aclarar un punto muy importante respecto a la Concesión Postal, Servicios Postales del Perú S.A. en su condición de empresa del estado, creada mediante Decreto Legislativo N° 685, en la que también se le otorga la Concesión Postal, para operar en todo el país, con carácter de administración postal del Estado, dando cumplimiento a todos los acuerdos y convenios internacionales, está facultado también a participar en todos los procesos de selección convocados por las entidades del estado, obligándose a presentar como único documento que sustenta contar con la concesión Postal el Decreto Legislativo N° 685, el mismo, que siendo una norma jurídica, cuenta con Rango de Ley y que a la fecha se encuentra vigente.

En nuestra experiencia, en éstos últimos años algunas entidades convocantes y empresas del sector privado, han desconocido la vigencia y validez del mencionado Decreto Legislativo, toda vez que han exigido la presentación de Contratos vigentes y Resoluciones respectivas, aduciendo que no permitirían la presentación de otro documento que no sea los requeridos como tales, los mismos que son emitidos sólo a las empresas privadas, por un periodo de tiempo determinado, no siendo éste el caso para SERPOST S.A. que está respaldada con un Decreto Legislativo.

Aclarado éste punto, solicitamos al comité especial tenga a bien tomar en cuenta dicho Decreto Legislativo por ser un documento válido que cuenta con Rango de Ley, el mismo que se encuentra vigente, ya que para que éste pierda su vigencia, únicamente podría darse con un Decreto o Norma Jurídica de mismo Rango, emitida por los órganos competentes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que el postor podrá presentar documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación habilitación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las bases la posibilidad de presentar documento normativo de rango superior a los señalados en el requisito de calificación habilitación que denote fehacientemente que el postor cuenta con la concesión postal vigente en el ámbito de operación requerido.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad se sirva considerar en las bases, y dentro de los términos del Contrato, respecto a las penalidades aplicadas en caso de darse, es que anexo a la conformidad alcanzada por la entidad, debe alcanzar también la relación donde se identifique con detalle los envíos que fueron penalizados, el motivo y monto de la respectiva penalidad. Solicitamos a la entidad se sirva considerar nuestro requerimiento y formular su pronunciamiento al respecto.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que forma parte del procedimiento de aplicación de penalidad la remisión del detalle de envíos que fueron penalizados, el motivo y monto; sin perjuicio de ello, se tendrá a bien precisar lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases el procedimiento descrito.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La no tercerización del servicio mencionada en el punto VI i) se contradice con el punto B.2 por el cual reconoce a representantes y corresponsalías

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que el servicio de mensajería deberá ser realizado de manera directa por el PERSONAL de la empresa contratista, independientemente de si cuenta con oficinas propias, de enlace, representantes o corresponsalías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las bases que el servicio de mensajería deberá ser realizado de manera directa por el personal de la empresa contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

El acceso al servicio en línea o página web para la visualización de los resultados de la notificación y de las imágenes, de los cargos de notificación (¿esta debe ser cargado en tiempo real, en el caso nuestro la carga de las imágenes de los envíos en nuestro sistema web, lo hacemos durante el plazo de la devolución de los cargos, esto podría considerar que el escaneado para la visualización de la imagen será durante el plazo de devolución de este?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que los cargos de notificación pueden ser digitalizados durante el plazo de devolución de cargos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿En la parte Equipamiento estratégico indican contar con servicio telefónico para que los repartidores puedan comunicarse con los administrados el día que diligencien el o los documentos, esto es que cada mensajero debe tener un aparato de comunicación para la distribución de sus documentos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que no es necesario que cada mensajero cuente con un aparato de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se RETIRARÁ de las bases lo siguiente:

"Contar con servicio telefónico para que los repartidores de la empresa puedan comunicarse con los administrados el día que diligencien el o los documentos"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El supervisor puede ser con estudios técnicos concluidos o con bachiller universitario (cualquier profesión) porque la experiencia en la operatividad del servicio lo tienen por el expertise diario en la atención de este, ante ello ¿podrían considerar estas que el Supervisor que coordinará las acciones operativas con su representada pueda o no sea bachiller de cualquier profesión o tenga estudios técnicos concluidos en Administración contabilidad o computación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que, dado que el personal clave denominado supervisor cumplirá las funciones de ejecutivo de cuenta y coordinador para el cumplimiento del servicio se requiere que al menos sea bachiller o profesional técnico titulado o profesional universitario titulado de las carreras de administración de empresas o ingeniería empresarial o ingeniería industrial o contabilidad o marketing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que algunos destinos de mediano difícil y muy difícil acceso (otras provincias del Departamento y sus distritos/comunidades campesinas, centros poblados y anexos) sobrepasan el plazo dispuesto por su representada estas ¿podrían incrementarse de acuerdo con la accesibilidad que se tenga para esos destinos, más aún conocedores de los lugares que distribuimos contamos con un cuadro ubigeo acorde a la realidad de los destinos en el interior del país, este podríamos proporcionarlo si lo desean con el fin de que los plazos sean más sinceros .

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que el postor debe señirse a los términos de referencia, Cabe señalar que los plazos propuestos resultan de la experiencia de la Entidad en la ejecución del servicio de mensajería de anteriores contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al plazo prestación del Servicio, la Entidad indica que el plazo de prestación del servicio será de ¿trescientos sesenta y cinco días calendario (365), o en su defecto hasta agotar el monto contratado, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, previa suscripción del contrato¿, este criterio no permite con exactitud realizar cálculos de las proyecciones de gastos y costos que representaría el servicio a brindar, tomando en cuenta que en calidad de contratista, al formular la propuesta económica, realizamos nuestros cálculos, costos y proyecciones de nuestra rentabilidad, en función a un tiempo claro y definido, donde se compromete todos los gastos que se originarán como consecuencia de la prestación del servicio, (recursos humanos, logísticos, etc), resultaría totalmente incierto saber qué tan rentable podría ser la prestación del servicio, si se considera el criterio establecido por la entidad respecto al plazo de prestación del servicio. Por ello, solicitamos a la Entidad se sirva definirnos claramente el periodo de contratación, toda vez que este debe ser un periodo preciso y determinado, por lo que sugerimos el siguiente criterio: ¿trescientos sesenta y cinco días calendario (365), o en su defecto hasta agotar el monto contratado, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, previa suscripción del contrato, lo que ocurra primero

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

En concordancia con la sugerencia del participante, se precisa que el plazo de ejecución es el que sigue:

"Trescientos sesenta y cinco días calendario (365) o, en su defecto, hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, previa suscripción del contrato. (...)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases el plazo de ejecución señalado:

"Trescientos sesenta y cinco días calendario (365) o, en su defecto, hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contados a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, previa suscripción del contrato. (...)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En Referencia sistema electrónico en Línea o Software que permita la verificación en línea a través de su página Web, permitiendo con ello conocer en tiempo real el estado de notificación de los documentos, al respecto, manifestamos que el procedimiento del registro de digitalización del cargo y publicación de la misma en la página web, está en función a los tiempos operativos que realiza nuestra empresa al igual que cualquier otro operador de mensajería, en este caso, solicitamos a la Entidad indicar si el estado en línea o tiempo real que mencionan en éste punto, ¿Es la información posterior a los tiempos operativos? o están considerando como en línea o tiempo real ¿En el momento de realizada la entrega del envío al destinatario?, agradeceremos a la Entidad aclarar este punto, ya que de indicar que la descarga de la información en línea o tiempo real al que se refiere, es la información obtenida en el momento de entrega del envío, en este caso, se estaría configurando un servicio de notificaciones móviles y transmisión de datos inalámbricos con aplicación móvil georeferencial, para lo cual sería necesario considerar en los costos la inversión del desarrollo de tal aplicativo y la implementación de este sistema para la atención del servicio, lo cual sería un servicio con un costo elevado, por otro lado, de considerarse lo contrario a lo antes mencionado, solicitamos que el proceso de descarga o ingreso de información al sistema se realice dentro de los plazos de entrega y devolución del cargo

**Acápite de las bases :** Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

En concordancia con la absolución a la consulta 4, se precisa que el uso del sistema electrónico esta referido a la digitalización de los cargos, pudiendo ser digitalizados durante el plazo de devolución de cargos.

Asimismo, en virtud al principio de eficiencia en la contratación pública, se precisa que se retirará como parte de los requisitos de calificación la acreditación del sistema electrónico en línea (...) sin perjuicio de que forme como parte de las obligaciones del contratista la propiedad del mismo en las condiciones y características propuestas en la ejecución del contrato, bajo apercibimiento de resolver el contrato por incumplimiento de obligaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se RETIRARÁ como parte de los requisitos de calificación la acreditación del sistema electrónico en línea (...).

Asimismo, se incorporará que el "El contratista debe contar con un sistema electrónico en línea o software que permita la verificación en línea a través de su página web, permitiendo con ello conocer en tiempo real el estado de notificación de los documentos y visualizar los cargos de recepción, siendo necesario para tal efecto, proporcionar a la SBN las respectivas rutas, enlaces o accesos necesarios. Para tal efecto, el contratista deberá generar dos (02) usuarios y sus respectivas contraseñas, las mismas que deberán ser proporcionados a la SBN, con oportunidad del inicio del servicio." en el literal b) del numeral romano VI Descripción del servicio de los términos de referencia.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitan 2 usuarios y sus respectivas contraseñas están deberán ser proporcionados para el inicio del servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que los dos usuarios y contraseñas deberán ser proporcionados a la Entidad con oportunidad del inicio de la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases la precisión de que los dos usuarios y contraseñas deberán ser proporcionados a la Entidad con oportunidad del inicio del servicio

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La acreditación de las oficinas es de todo los departamentos de Perú?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que el postor debe acreditar que cuenta con oficinas propias, de enlace, representantes o corresponsalías a nivel nacional que hagan posible el cumplimiento del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

¿Con respecto al personal clave solicitan un ejecutivo de cuentas y un coordinador? O solo uno de ellos se considerará

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que solo se requiere un personal clave denominado supervisor, el mismo que cumplirá las funciones de ejecutivo de cuenta y coordinador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la formación académica del personal clave, solicitamos de considerar la especialidad en computación e informática.

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** ..      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que, dado que el personal clave denominado supervisor cumplirá las funciones de ejecutivo de cuenta y coordinador para el cumplimiento del servicio se requiere que sea bachiller o profesional técnico titulado o profesional universitario titulado de las carreras de administración de empresas o ingeniería empresarial o ingeniería industrial o contabilidad o marketing

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El artículo 162 del reglamento señala que para aplicar la fórmula de la penalidad por mora se debe considerar que tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

En el caso que se deba aplicar dicha penalidad consideramos que por el tipo de servicio que se trata el contrato, en el que cada envío es una prestación individual, tanto el monto como el plazo deben corresponder al costo unitario del envío y el plazo que debía ser entregado el envío o devuelto el cargo. Es decir, el monto de la penalidad por mora debe ser por el costo unitario de acuerdo a la oferta del contratista. Donde Monto = precio unitario del envío

SOBRE LA PENALIDAD POR MORA: En caso ser negativa la respuesta a la consulta sobre monto y plazo a considerarse en la fórmula de penalidad por mora, es decir, que en el monto y plazo no se considere el costo unitario del envío y el plazo que debía ser entregado el envío o devuelto el cargo, lo observamos dado que contraviene el principio de Transparencia, dado que la información no es clara y coherente, así como el principio de Equidad ya que no guarda una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad al provocar que la Entidad cobre en exceso por un incumplimiento al considerar el monto total del contrato o factura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que la penalidad por mora será aplicada por precio unitario (monto), de acuerdo a la oferta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

RESPECTO A LA PENALIDAD POR MORA: Respecto a la penalidad por mora, podemos precisar que en el pliego de absolución consultas y observaciones realizadas por la C.S.J. Ancash CP N° 001-2018-CS-CSJAN/PJ, la entidad hizo referencia a la Opinión N° 020-2014/DTN, ¿Tanto el monto como el plazo se refieren según corresponda al contrato o ítem que debió ejecutarse o en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica a la prestación parcial que fuera materia de retraso¿ concluyendo que ¿el Precio Unitario es la prestación parcial materia del retraso¿. Por lo que solicitamos una vez más que la Penalidad por Mora se calcule en función al envío unitario fuera de plazo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que la penalidad por mora será aplicada por precio unitario (monto), de acuerdo a la oferta del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	10:16:34

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En la página 36 indican que, deberá contar con oficinas administrativas en Lima, equipamiento (B.1.) y personal (B.3.), que sea de uso exclusivo para las funciones de la naturaleza del servicio de distribución de mensajería. A que se refiere con decir equipamiento B.1 y B.3 ?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que, tal como detallan las bases del procedimiento, el numeral B.1 esta referido a equipamiento estratégico y el B.3 al personal clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20602886655	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	NORCES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar que se esta solicitando estructura de costos, pero dado que que en el subindice 9 en la parte inferior de la pagina indica que "solo cuando resulte necesario"; se solicita saber si el postor que obtenga la buena debe elaborar y presentar la estructura de costos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** i)      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se precisa que, no resulta necesario la presentación de una estructura de costos para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se retirará de las bases lo concerniente a solicitar una estructura de costos como condición para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20602886655	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	NORCES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

De la lectura de las bases, se esta solicitando concesion postal local, regional, nacional o internacional, se puede presentar cualquier de las 4 concesiones o las 4 juntos, dado que la concesion postal nacional abarca todo el pais en sus 24 departamentos; en tal sentido se solicita que se ponga solo la concesion nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** a)    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

No se acoge

El participante debe ceñirse a lo indicado en los términos de referencia, siendo diligente en la formulación de su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20602886655	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	NORCES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar que se esta solicitando contar con un sistema electronico en linea o software y que el contratista debiera generar 2 usuarios y sus respectivas contraseñas; en tal sentido estos 2 usuarios y contraseñas deberan otorgarse para la suscripcion de contrato, si es asi favor de consignarlos en el numeral 2.4 de las bases, para evitar confusion.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.1    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

No se acoge

Se precisa que los dos usuarios y contraseñas deberán ser proporcionados a la Entidad con oportunidad del inicio de la ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en las bases la precisión de que los dos usuarios y contraseñas deberán ser proporcionados a la Entidad con oportunidad del inicio del servicio

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20602886655	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	NORCES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se puede apreciar que se esta solicitando contar con servicio telefonico, pero no indica si debe ser fijo o movil y si es movil favir de indicar cuantos numeros moviles deben ser, dado que si se menciona a los repartidores, las lineas moviles minimo deben ser 24 por cada departamento; lo cual seria demasiado e innecesario dado que si estan solicitando un supervisor, el sera la unica persona que debera comunicarse con la entidad y no los repartidores; en tal sentido se solicita que se especifique mejor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.1    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se acoge parcialmente

En concordancia con la absolución a la consulta 5, se precisa se retirará de las bases lo concerniente a la solicitud del servicio telefónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se RETIRARÁ de las bases lo siguiente:

"Contar con servicio telefónico para que los repartidores de la empresa puedan comunicarse con los administrados el día que diligencien el o los documentos"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE BIENES ESTATALES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-/SBN-OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20602886655	Fecha de envío :	10/02/2023
Nombre o Razón social :	NORCES S.A.C.	Hora de envío :	19:02:36

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Se esta solicitando contar con oficinas administrativas, equipamiento B.1 y personal B.3, pero hace suponer que son varias oficinas en Lima; en tal sentido se solicita que se especifique la cantidad de oficinas en Lima.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** B.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, el área usuaria indicó:

Se acoge

Se precisa que el contratista debe tener al menos una oficina administrativa en Lima.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará lo que sigue:

"Deberá contar con oficina(s) administrativa(s) en Lima (...)"