

ACTA DE BUENA PRO

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2024-PEL-1

SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL

En la Ciudad de Lima, a los 14 días del mes de agosto de 2024, el Comité de Selección designado por la Jefa de la Unidad de Administración del Proyecto Especial Legado mediante FORMATO N° 04 de fecha 01.08.2024 para llevar a cabo la conducción del procedimiento de selección denominado "SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL", reunidos en la Subunidad de Logística, sito en Legado Videna (Sede Central): Av. San Luis cdra. 11 puerta 6 nro. s/n (Villa Deportiva Nacional - Videna) - Lima - Lima - San Luis - Perú y habiéndose previamente realizado la admisión, evaluación y calificación de las ofertas presentadas, según los anexos 1, 2 y 3, obtiene como resultado otorgar la buena pro de acuerdo al siguiente detalle:

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR GANADOR	ITEM	DESCRIPCION	MONTO TOTAL ADJUDICADO
CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	ÚNICO	SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL	S/140,000.00

Acto seguido, se acordó registrar y publicar en el SEACE la presente acta, según el cronograma del presente procedimiento de selección.

JOSÉ ANTONIO HUAMANÍ ILLANES
Presidente del Comité

LUIS ALFONSO CHANLLIO ZAPATA
Miembro del Comité

DIEGO ALONSO GUADAMOS BARRIGA
Miembro del Comité



PERÚ

Presidencia
del Consejo
de Ministros

Proyecto Especial Legado

Subunidad de Logística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN DE OFERTAS Y BUENA PRO ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2024-PEL-1

SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO – PEL

En la ciudad de Lima, siendo las 12:00 horas del día 14 de agosto de 2024, se reunieron los miembros del Comité de Selección, designado mediante formato N.º 04 150-2024-PEL/01.01, de fecha 01.08.2024, con la finalidad de admitir, evaluar, calificar las ofertas y otorgar la buena pro del procedimiento.

Se constata la presencia de los siguientes miembros del comité de selección:

- José Antonio Huamaní Illanes Presidente
- Luis Alfonso Chanllo Zapata Primer miembro
- Diego Alonso Guadamos Barriga Segundo miembro

Verificado el quórum respectivo, se describen las actuaciones realizadas por el comité de selección:

Se procedió a la verificación de las empresas que registraron su participación electrónica en la plataforma del SEACE, encontrándose a las siguientes:

<u>RUC</u>	<u>RAZÓN SOCIAL</u>
10452445561	NAVARRO NUÑEZ EDISON WILLIAMS
10469234377	SORIANO QUEQUESANA MARICARMEN
20167795120	INVERSIONES ANCONA S.A.C.
20261898706	BVS PERU S.A.
20475805101	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.
20498848428	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.
20508161418	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.
20515319574	RICOH DEL PERU S.A.C.
20524179025	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.
20524531861	THINK NETWORKS PERU S.A.C.
20538595188	HITSS PERU SAC
20545653649	GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.
20600226534	SOLUCIONES DIGITALES RCHC S.A.C.
20600432070	KRISATEC S.A.C.
20600981430	BIGSECURE S.A.C.
20601830788	CIXCOMPERU SOLUCIONES TECNOLOGICAS E.I.R.L.
20602524150	PERU BUSINESS NETWORK E.I.R.L.
20603657862	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS S.A.C.
20605753907	INVERSIONES GENERALES LAURA ROCA S.A.C.
20609327414	SOLUCIONES FLAMIR E.I.R.L.
20609528941	GRUPO CORPORATIVO 3NAV S.A.C.
20610345752	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.
20610602232	TALENT RUNA S.A.C.
20611499591	TVT QONTRATISTAS E.I.R.L.
20612051705	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.
20612573621	CONSTRUCAPRIGLE E.I.R.L.





PERÚ

Presidencia
del Consejo
de Ministros

Proyecto Especial Legado

Subunidad de Logística

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

El 12 de agosto de 2024, se realizó la presentación de las ofertas electrónicas de los siguientes postores:

20498848428 CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.
20167795120 INVERSIONES ANCONA S.A.C.
20609327414 SOLUCIONES FLAMIR E.I.R.L.
20545653649 GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.
20612051705 JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.
20603657862 CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS S.A.C.
20538595188 HITSS PERU SAC
20524179025 XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.

1. ADMISIÓN DE OFERTAS:

Verificada la documentación presentada, se obtuvo el siguiente resultado (**Ver anexo 01**)

N° Postor	POSTOR	RESULTADO (ADMITIDA / NO ADMITIDA)
1	SOLUCIONES FLAMIR E.I.R.L.	SÍ
2	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	SÍ
3	HITSS PERU SAC	SÍ
4	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	NO(*)
5	GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	SÍ
6	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	SÍ
7	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	SÍ
8	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	SÍ

(*) No presentó documento que acredita la
representación.

2. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:

Efectuada la evaluación de las ofertas, se estableció el siguiente orden de prelación (**Ver anexo 02**):

N° Orden	POSTOR	Orden de Prelación
1	SOLUCIONES FLAMIR E.I.R.L.	5
2	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	2
3	HITSS PERU SAC	3
4	GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	4
5	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	7
6	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	1
7	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C.S.A.C.	6



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

3. CALIFICACION DE LAS OFERTAS:

De acuerdo con lo establecido en el numeral 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento de Contrataciones con el Estado, se procedió a verificar los documentos de los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, a fin de verificar el cumplimiento de los Requisitos de Calificación", determinándose el siguiente resultado (**Ver anexo 03**):

Orden de Prelación	POSTOR	Resultado de la Etapa de Calificación (Califica / No Califica)
1º	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	CALIFICADO
2º	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	CALIFICADO

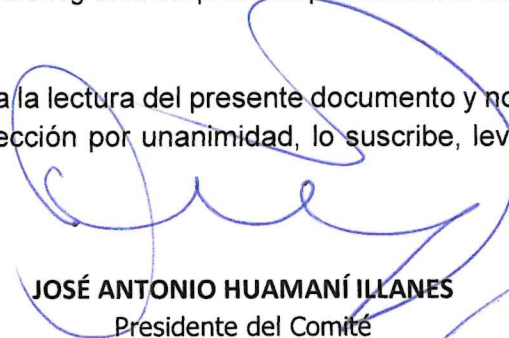
4. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Realizada la admisión, evaluación y calificación de las ofertas, con el resultado de estas, se procede a otorgar la Buena Pro, según el siguiente detalle:

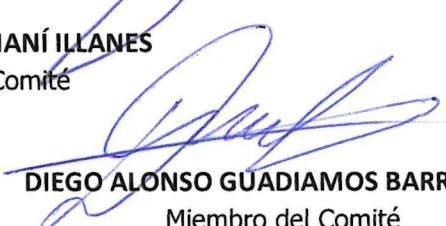
ITEM	DESCRIPCIÓN	POSTOR	MONTO ADJUDICADO
01	SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO – PEL.	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS S.A.C.	S/ 140,000.00

Acto seguido se acordó por unanimidad registrar y publicar en el SEACE el otorgamiento de la buena pro, según el cronograma del presente procedimiento de selección.

Finalmente, se procedió a la lectura del presente documento y no habiendo observación alguna, el comité de selección por unanimidad, lo suscribe, levantándose la sesión, a las 12:30 horas.


JOSÉ ANTONIO HUAMANÍ ILLANES
Presidente del Comité


LUIS ALFONSO CHANLLIO ZAPATA
Miembro del Comité


DIEGO ALONSO GUADAMOS BARRIGA
Miembro del Comité

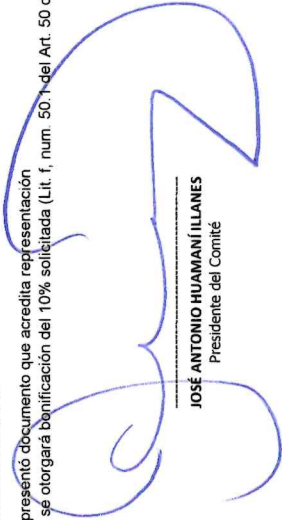
ANEXO 01
 ACTA DE ADMISIBILIDAD DE OFERTAS
 ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2024-PEL-1
 SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL

N° Postor	POSTOR	DOCUMENTO DE PRESENTACION OBLIGATORIA							OTROS					RESULTADO (ADMITIDA / NO ADMITIDA)	
		a) Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 01)	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	c) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 02)	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso. (Anexo N° 5)	g) El precio de la oferta en soles (Anexo N° 6).	Exper. Del Postor (Anexo N° 8).	D.J. Exper. x Reorg. Num. 49.4 del RLCE (Anexo N° 9).	Solicitud de bonificación 10% por servicios prestado fuera de la provincia de Lima.	Solicitud de bonificación 5% MYPE (Anexo N° 11)	Autorización Notif. Elctn. Ampl. Plazo (Anexo N° 12)		MYPE?
1	SOLUCIONES FLAMIR E.I.R.L.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	Sí (***)	Sí (*)	---	NO	Sí
2	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	---	Sí	---	Sí	Sí
3	HITSS PERU SAC	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	---	---	---	NO	Sí
4	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	CUMPLE	NO	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	---	---	---	NO	NO(**)
5	GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	---	Sí	----	Sí	Sí
6	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	----	----	----	----	NO	Sí
7	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CEBADA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	---	---	---	NO	Sí
8	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE	Sí	---	---	Sí	---	Sí	Sí

(*) No acredita ser MYPE

(**) No presentó documento que acredite representación

(***) No se otorgará bonificación del 10% solicitada (Lit. f, num 50.1 del Art. 50 del Reglamento de la LCE)



JOSÉ ANTONIO HUAMANÍ ILLANES
 Presidente del Comité



LUIS ALFONSO CHANLLIO ZAPATA
 Miembro del Comité



DIEGO ALONSO GUADAMOS BARRIGA
 Miembro del Comité

ANEXO 02

ACTA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2024-PEL-1

SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL

N° Orden	POSTOR	Precio Ofertado (S/)	Factores de Evaluación			Orden de Prelación
			Puntaje (Máximo 100 puntos).	Bonificación 5% sobre el puntaje total obtenido.	Puntaje Total	
1	SOLUCIONES FLAMIR E.I.R.L.	S/ 264,000.00	53.03		53.03	5 (*)
2	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	S/ 199,777.00	70.08	3.50	73.58	2
3	HITSS PERU SAC	S/ 230,227.96	60.81		60.81	3
4	GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	S/ 249,990.00	56.00	2.80	58.80	4
5	INVERSIONES ANCONA S.A.C.	S/ 336,261.47	41.63		41.63	7
6	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	S/ 140,000.00	100.00		100.00	1
7	XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C.	S/ 295,000.00	47.46	2.37	49.83	6

(*) No se otorga bonificación del 10% solicitada (Lit. f, num. 50.1 del Art. 50 del Reglamento de la LCE)


JOSÉ ANTONIO HUAMANÍ ILLANES
Presidente del Comité


LUIS ALFONSO CHANLLO ZAPATA
Miembro del Comité


DIEGO ALONSO GUADAMOS BARRIGA
Miembro del Comité

ANEXO 03

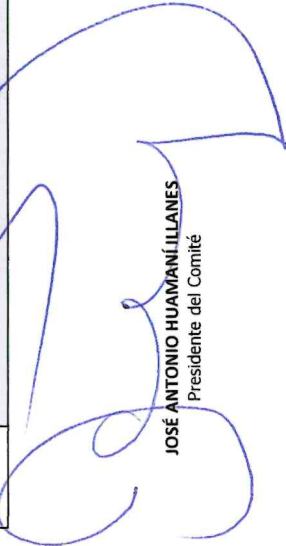
ACTA DE CALIFICACIÓN DE OFERTAS

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 015-2024-PEL-1

SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL

(VER APÉNDICE 1)

Orden de Prelación	POSTOR	3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN				Resultado de la Etapa de Calificación (Califica / No Califica)
		B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
		B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		
		B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA	B.3.2 CAPACITACIÓN			
1°	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	SI	CALIFICADO
2°	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	SI	CALIFICADO


JOSÉ ANTONIO HUAMÁN ILLANES
Presidente del Comité


LUIS ALFONSO CHANILLO ZAPATA
Miembro del Comité


DIEGO ALONSO GUADAMOS BARRIGA
Miembro del Comité

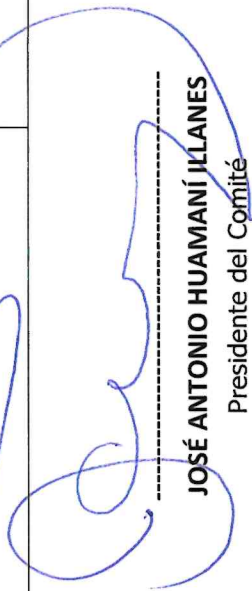
APÉNDICE 01 DEL ANEXO 03

SERVICIO DE MESA DE AYUDA HELP DESK Y SOPORTE TECNOLÓGICO PARA EL PROYECTO ESPECIAL LEGADO - PEL

B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE			
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA			
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>Título Técnico o título profesional en informática o telecomunicaciones o computación o redes o administración de redes o telecomunicación y sistemas o sistemas de información o tecnología de la información o soporte técnico, o seguridad informática o soporte de Tecnologías de Información o ingeniería sistemas.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El Título Profesional será verificado por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>En caso Título Profesional no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>		CUMPLE	CUMPLE
B.3.2	<p>CAPACITACIÓN</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Cursos del personal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Curso de taller en ensamblaje de computadoras mínimo 20 horas.• Curso en taller en redes y comunicaciones mínimo 12 horas.• Curso en mantenimiento de equipos de impresión mínimo 12 horas.• Curso de ITIL o buenas prácticas informáticas 10 horas. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, u otros documentos.</p>		CUMPLE	CUMPLE
B.4	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Experiencia mínima de 03 años como soporte informático, soporte tecnológico o Mesa de Ayuda o Service Desk o ejecución del soporte a mesas de ayuda.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p>		CUMPLE	CUMPLE

	<p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>		
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (doscientos mil con 00/100 SOLES); por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 30,000.00 (treinta mil con 00/100 SOLES); por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <p>Mesa de Ayuda y/o Help Desk y/o Atención de Incidentes y/o soporte tecnológico y/o soporte técnico y/o servicio de atención a usuarios.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	CUMPLE	CUMPLE


 LUIS ALFONSO CHANILLO ZAPATA
 Miembro del Comité


 JOSÉ ANTONIO HUAMANÍ JLLANES
 Presidente del Comité


 DIEGO ALONSO GUADAMOS BARRIGA
 Miembro del Comité