

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20600150937	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	FAST & QUALITY SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	16:31:51

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios. El beneficio de los usuarios en la presente adjudicación simplificada viene siendo determinada por la salida internacional debiendo encontrarse a un salto antes del TIER 1 y debe ser de propiedad o administración del proveedor. Al indicar que el proveedor deberá contar con conexión directa a un operador tier1, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio. Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 Ley de Contrataciones del estado ...manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores....

Asimismo, estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo a la empresa que actualmente estaría brindando el servicio  
Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este Requisito o considerar de manera opcional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 3      Página: 22

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

## Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa y se aclara que con la finalidad de garantizar la velocidad, seguridad y estabilidad se debera contar como minimo con dos operador internacional TIER 1, el cual podra ser propio y/o alquilado.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se confirma la consulta, todas las respuestas serán sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo quince (15) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación van a requerir el despliegue de equipos en múltiples puntos, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

NO se acoge a la observacion debido a que es de necesidad urgente el poder tener un mejor servicio de internet y en un menor tiempo posible para uso exclusivo de los aplicativos que se usa en los diferentes establecimientos de salud que son monitoreados por el MINSA, asimismo la urgencia es por cumplir las metas establecidas al termino del periodo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa la duración del servicio: 120 días calendario, contabilizados a partir de la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Aunado con la consulta anterior, resulta oportuno señalar que no resulta congruente el que su Entidad establezca un plazo de 15 días calendario para la implementación del servicio, contabilizados a partir de la notificación de la orden de servicio y, a su vez, señale que el cronograma debe presentarse 10 días calendario posteriores a la firma del contrato. Lo anterior, se sustenta en que en primer lugar, no queda claro cuál será el documento contractual a través del cual se formalizará la presente contratación, esto es si con una orden de servicio o con un contrato; si, la interpretación de su representada es que recién en la etapa de perfeccionamiento, se definirá bajo que documento contractual se formaliza el presente requerimiento, resulta entonces cuanto menos incoherente el que se brinde 15 días para implementa luego de la firma del documentos contractual y también se brinden 10 días des la firma del documento contractual para la entrega del cronograma. Ello querría decir que pasados los 10 días, la Entidad recién podría tener un cronograma que le permita tener visibilidad de las acciones que se realizarán en la implementación; por lo que siendo así, el psotor adjudicado, solo contaría con 5 días para la implementación, puesto que ya habrían pasado los 10 primeros días iniciales de los 15 otorgados.

En ese sentido, y con la finalidad de que el requerimiento guarde coherencia, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación del servicio, de tal manera que le permita al adjudicatario realizar dentro un tiempo holgado tal actividad, luego de la aprobación del cronograma de actividades correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16 del TUO de la Ley y 29 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

NO se acoge a la observacion debido a que es de necesidad urgente el poder tener un mejor servicio de internet y en un menor tiempo posible para uso exclusivo de los aplicativos que se usa en los diferentes establecimientos de salud que son monitoreados por el MINSA, asimismo la urgencia es por cumplir las metas establecidas al termino del periodo. En el caso de los tiempos de la implementación del servicio podría existir coordinaciones con el área usuaria a fin de tener el servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad requiere que el Contratista presente mensualmente, entre otros, la orden de servicio, acta de inicio de servicio y código de cuenta interbancario; al respecto, solicitamos a la Entidad que no sea necesario presentar dichos documentos, toda vez que los mismos resultan ser documentos que ya obrarán el expediente de contratación de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que los documentos que se solicitan como la orden de servicio, el acta de inicio de servicio, y el código de cuenta interbancaria serán presentados por única vez, luego solo será la factura en forma mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que en el numeral materia de la presente consulta, se requiere que a la firma del contrato, se presente una declaración jurada que acredite que su red es enteramente en fibra, así como un diagrama de backbone; en ese sentido, y con la finalidad de que su Entidad pueda conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases, solicitamos que tanto la declaración jurada aquí mencionada como el diagrama sean presentados como parte de la documentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se precisa que la documentación será presentada para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que en el numeral materia de la presente consulta, se requiere que a la firma del contrato, se presente un documento indicando el nombre de aquellos proveedores internacionales TIER1 con los que cuenta el proveedor del servicio; en ese sentido, y con la finalidad de que su Entidad pueda conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases, solicitamos que la documentación aquí referida se presente en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: .      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se precisa que la documentación será presentada para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que en el numeral materia de la presente consulta, se requiere, sin precisar etapa, que el contratista presente ficha técnica o brochure en idioma original y/o español de los equipos router, indicando modelo y marca; en ese sentido, y con la finalidad de que su Entidad pueda conocer y valorar desde el inicio la solución y equipamiento que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases, solicitamos que los referidos brochures o fichas técnicas aquí referidos sean presentados como parte de la documentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que la documentación será presentada para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La documentación será presentada para la firma de contrato.



Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, además de asegurar la calidad y durabilidad de los equipos, esto es, contar con equipos nuevos contribuirá a minimizar posibles fallos y a optimizar la eficiencia del servicio proporcionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa parcialmente la consulta, y se precisa que los equipos deberán ser tecnológicamente vigentes minimo debера tener 06 meses de fecha de fabricacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos de comunicación deberan ser de tecnologia vigente, de primer uso y podran tener como minio 6 meses de fecha de fabricacion.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que en el numeral materia de la presente consulta, se requiere que al inicio de la instalación, se presente una declaración jurada donde indique o especifique las IP¿s proporcionadas; en ese sentido, y con la finalidad de que su Entidad pueda conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases, solicitamos que la referida información aquí mencionada sea presentada como parte de la documentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.24 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

No se acepta la consuta; se precisa que la documentaciòn en este caso la declaracion jurada será presentada en el inicio de la instalacion despues de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Décimo ítem:

Con la finalidad de que su Entidad pueda contar con el informe de ocurrencias, en el menor tiempo posible, y pueda conocer los motivos que le ocasionaron la pérdida y/o caída del servicio; solicitamos que el plazo de remisión del referido informe sea de 5 días calendario como máximo, contabilizados a partir del día siguiente de la subsanación de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que el proveedor podra realizar el informe de ocurrencias en el menor tiempo posible que no exceda los 10 días utiles ocurridos el fallo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Décimo primer ítem:

Con la finalidad de que su Entidad pueda contar con el reporte mensual de disponibilidad del servicio, en el menor tiempo posible, y pueda por ende conocer de forma oportuna si el contratista garantizo o no la disponibilidad ofertada; solicitamos que el plazo de remisión del referido reporte sea dentro de los primeros 5 días calendario de cada mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que el proveedor podra realizar el informe mensual de la diposnibilidad del servicio en el menor tiempo posible que no exceda los los 07 dias utiles ocurridos el fallo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que la CONFIDENCIALIDAD es una garantía de que la información personal será protegida para que no sea divulgada sin consentimiento de la persona de los terminos de referencia, como tal debera ceñirse a lo indicado en en numeral 14, de la pagina 28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se requiera de manera obligatoria que el Jefe de Proyecto con certificación PMP (Project Management Professional) y, por tanto, se incluya dentro de los requisitos a solicitar para la capacitación del referido personal clave como parte de la oferta; considerando que dicha certificación es fundamental para asegurar que el personal clave en efecto cuenta con las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que el postor debiera ceñirse a lo establecido en el literal B.2.2 con la finalidad de mantener la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Supervisor de Proyecto:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se requiera de manera obligatoria que el Supervisor de Proyecto con certificación PMP (Project Management Professional) y, por tanto, se incluya dentro de los requisitos a solicitar para la capacitación del referido personal clave como parte de la oferta; considerando que dicha certificación es fundamental para asegurar que el personal clave en efecto cuenta con las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

No se acepta la consulta, deberá ceñirse a lo establecido en el literal B.2.2 con la finalidad de mantener la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Supervisor de Proyecto:

Con la finalidad de promover la concurrencia de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que se considerará opcional que el referido personal clave cuente con curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que debiera ceñirse a lo solicitado, debido a que estos son requisitos minimos permitido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En función a lo establecido en las presentes Bases e independientemente de que la colegiatura del Jefe Proyecto y Supervisor del Proyecto sean remitidas al inicio efectivo del servicio; solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar que las personas que se propongan cuenten con la experiencia solicitada, a partir de la fecha de obtención de su colegiatura. Ello de acuerdo a lo establecido en la Ley de Ingenieros, Ley N° 28858.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se precisa que, en lo indicado en las bases estandarizadas aprobadas mediante directiva N°001- 2019-OSCE/CD,y, modificadas por la Resolucion N° 210 -2022-OSCE/PRE, esta condicion solo es requerida para los servicios de consultoria en general. Dberán ceñirse a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El Proveedor deberá de poseer un gran ancho de banda hacia Internet Internacional (10Gbps como mínimo) y deberá contar con sistemas de redundancia en la salida internacional mediante operador TIER 1 internacional los que deberá tener conexión directa a través de enlace de Fibra Óptica, Con ello se busca garantizar la velocidad. seguridad (confidencialidad) y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido, el cual presentará a la firma de contrato indicando el nombre de aquellos proveedores internacionales TIER1 con los que cuenta. Se aceptará que el proveedor del enalce principal y proveedor del enlace secundario cuente con una salida internacional cada uno.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que el Postor ganador pueda contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se precisa y aclara, que es igualmente válido contar como mínimo con 2 operadores TIER 1, para las salidas internacionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El proveedor del enlace secundario deberá considerar también un pool de treinta y dos direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast).  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes, solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se aclara que se solicita en el requerimiento enlaces con el servicio de internet de manera independientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
Los enlaces deberán ser de Fibra Óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Firewall y router) dentro de las oficinas de las DIRECCIÓN DE REDES DE LIMA SUR hasta el NOC del proveedor del servicio este será en local de Jirón Martínez de Pinillos 124-8, Barranco, Lima.

**Consulta:**

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes, solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se aclara que se solicita en el requerimiento enlaces con el servicio de internet de manera independientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
el servicio de Acceso Dedicado - fibra óptica a Internet debe brindar un SLA mínimo mensual.  
- Disponibilidad para el servicio de interconexión (por enlace) 99.5% mensual

**Consulta:**

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes. En todo caso corregir el texto con el servicio de Interconexión ."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se aclara que se solicita en el requerimiento enlaces con el servicio de internet independientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El servicio debe proporcionar simetría deberá tener un overbooking 1:1 y un ancho de banda según lo solicitado para cada sede garantizado al 100% para la sede central.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes independientes y solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto "" para la sede central ""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se aclara que se solicita en el requerimiento enlaces con el servicio de internet independientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Considerar los mismos equipos para el servicio instalado. (deberán ser router independientes)  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar para cada sede se instalará un router independiente, pero para el modelo esto dependerá del ancho de banda requerido por la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se aclara que se solicita en el requerimiento enlaces con el servicio de internet con su respectivo equipo router independientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
Los enlaces dedcados deberán soportar QoS y diferencia del tráfico de extremo a extremopara voz y datos según el requerimiento.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado por lo que no es factible la configuración de QoS.  
En todo caso cargar el texto."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** e    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se confirma que el servicio solicitado es de internet dedicado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El proveedor deberá asegurar la comunicación con nuestros equipos en la Sede Central.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado a cada una de las 22 sedes independientes y solo se requiere un enlace principal por sede. En todo caso corregir el texto "" asegurar la comunicación con nuestros equipos en la Sede Central """

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se aclara que se solicita en el requerimiento enlaces con el servicio de internet con su respectivo equipo router independientes en cada una de la 22 sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

El proveedor configurará los servicios de Voz, Datos y VPN en los locales descritos en el numeral 9.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el servicio de internet dedicado por lo que no es factible la configuración de QoS.

En todo caso cargar el texto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA

Se confirma que el servicio solicitado es de internet dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El Proveedor debe entregar a la Entidad los usuarios y passwords de los Fierewall el cual será de tipo Super-Administrador para que pueda visualizar las configuraciones y permita la configuración de comando como rutas estáticas, ping, trace. Funcionamiento de interfaces, etc.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se brindará un entrono virtual (Seguridad cloud) para cada una de las sedes con las credenciales respectivas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se confirma que será válido generar entornos virtuales de seguridad para cada una de las sedes o un solo entorno virtual que albergue a todas las sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:  
El Proveedor controlará el tráfico anómalo de Correo Electrónico saliente y entrante a la Entidad para evitar caer en las listas negras.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad si el requerimiento descrito hace referencia un servicio de antispam, de ser así indicar el número de buzones por sede."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 23    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se aclara que lo descrito en el texto no hace referencia a un servicio antispam

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El Proveedor debe mantener a cantidad de IP' s públicas que mantiene la entidad esta asignación se proporcionar mediante una declaración jurada donde indique o especifique que las IP's proporcionadas (como mínimo 25 IPs) e incluye IP de red, IP de gateway e IP de broadcast, deberán ser proporcionadas al inicio de la instalación.  
Consulta:  
Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio, Para la operatividad del servicio solo se requiere de un pool de 4 IPs públicas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
Se confirma, que solo se requiere una ip para la navegación para cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-64-2024-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA OPTICA Y SEGURIDAD VIRTUAL PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/10/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:22:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Se tendrá un plazo de 30 días calendarios, como máximo a partir del día siguiente de recibida o notificada la orden de servicio.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de cincuenta (50) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las contrataciones luego de haber recibido la opinión técnica del área usuaria derivada a través de la Nota Informativa N° 384-2024-OGTI-DIRIS-LS/MINSA  
No se acepta la consulta se precisa que la Entidad solicita 15 días de implantación por la urgencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null