



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Oficina de Abastecimiento

COMITÉ DE SELECCIÓN CP
003-2024-PCM PARA
SERVICIO DISEÑO
IMPLEMENTACIÓN Y

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

A : **ANA MARIA SERRUDO ECHAIZ**
JEFA DE LA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

De : **MICHELE ALEJANDRO ALVAREZ ROBERTO**
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN CP 003-2024-PCM PARA
SERVICIO DISEÑO IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN ALÓ MAC A NIVEL
NACIONAL

Asunto : INFORMA RESULTADOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-PCM-1, PARA LA "CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL
CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL"

Referencia : a) Formato de solicitud, aprobación de expediente de contratación y designación
de miembros del comité de selección N° 044-2024-APROB EXP
b) Resolución Jefatural N° 145- 2024-PCM/OGA

Fecha Elaboración: Lima, 29 de noviembre de 2024

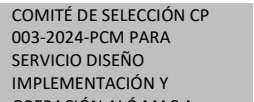
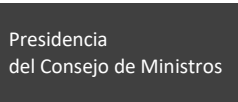
Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarle muy cordialmente y en atención al asunto de la referencia, informarle sobre los resultados del procedimiento de selección Concurso Público N° 003-2024-PCM-1, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL", informar a su despacho lo siguiente:

I) Antecedentes

- 1.1. Mediante el documento a) de la referencia, de fecha 16 de agosto de 2024, la Oficina General de Administración, aprobó el expediente de contratación para el procedimiento de Selección CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-PCM-1, para la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL", con un valor estimado de S/ 270,464.00 (DOSCIENTOS SETENTA MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO CON 00/100 SOLES); asimismo, mediante el documento b) de la referencia, se designó el Comité de Selección para llevar a cabo el procedimiento de selección para la en concordancia con los artículos 44° y 45° del Reglamento de Contrataciones del Estado.
- 1.2. Que, a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE, con fecha 29 de agosto de 2024, se convocó el Procedimiento de Selección Concurso Público N° 003-2024-PCM-1, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL", cuyo valor estimado asciende a S/ 8,567,773.78 (Ocho millones quinientos sesenta y siete mil setecientos setenta y tres con 78/100 soles).
- 1.3. Durante las fechas previstas en el calendario se registraron los siguientes participantes:

EXPEDIENTE: SSCS0020240001126





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro
1	Proveedor con RUC	10406237716	BENITES AYOSA IVAN EDUARDO	13/09/2024	Válido		13/09/2024	10406237716
2	Proveedor con RUC	20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.	11/09/2024	Válido		11/09/2024	20414989277
3	Proveedor con RUC	20492425223	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-BPO SAC	24/09/2024	Válido		24/09/2024	20492425223
4	Proveedor con RUC	20494986320	CONSULTORIA, CONSTRUCTORA Y PROVEEDORES EN GENERAL PALES S.A.C.	26/09/2024	Válido		26/09/2024	20494986320
5	Proveedor con RUC	20509904783	TECNOLOGIA Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES S.A.C.	03/09/2024	Válido		03/09/2024	20509904783
6	Proveedor con RUC	20557084364	URBANCAD SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	04/09/2024	Válido		04/09/2024	20557084364
7	Proveedor con RUC	20602770266	CONTACT BPO S.A.C.	02/09/2024	Válido		02/09/2024	20602770266
8	Proveedor con RUC	20605222561	ALLIN TELD S.A.C. - ALLTELDO S.A.C.	02/09/2024	Válido		02/09/2024	20605222561
9	Proveedor con RUC	20609958660	ABAT BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C.	02/10/2024	Válido		02/10/2024	20609958660
10	Proveedor con RUC	20612051705	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	30/08/2024	Válido		30/08/2024	20612051705
11	Proveedor con RUC	20612486329	SAMBELL ENERGY S.A.C.	02/09/2024	Válido		02/09/2024	20612486329

- 1.4. De acuerdo al cronograma establecido en la ficha del Procedimiento de Selección, a través del SEACE se programó la etapa de consultas y observaciones del 30 de agosto al 13 de septiembre de 2024.
- 1.5. Con fecha 04 de octubre de 2024., el comité de selección a través del SEACE, realizó la etapa de integración de bases del Procedimiento de Selección.
- 1.6. Para la fecha prevista en el calendario del procedimiento de selección, se presentaron las siguientes ofertas:

Presentación de ofertas/expressión de interés

Entidad convocante :	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-PCM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL

Nro. ítem	Descripción del ítem	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
RUC / Código					
1	SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL				
20602770266	CONTACT BPO S.A.C.		18/10/2024	18:54:18	Electronico
20492425223	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-BPO SAC		18/10/2024	20:54:22	Electronico
20414989277	TELEATENTO DEL PERU S.A.C.		18/10/2024	23:22:53	Electronico

- 1.7. Con fecha 11 de noviembre de 2024 se efectuó el registro de los resultados declarando desierto el procedimiento de selección, Concurso Público N° 003-2024-PCM-1, cuyo objeto es la "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL".

II) BASE LEGAL

- 2.1. TUO de la Ley de Contrataciones del Estado N°30225, aprobado por el Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- 2.2. Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N°344-2018-EF, y sus modificatorias, en adelante el Reglamento.

III) Análisis

- 3.1. Durante las fechas establecidas en el cronograma del procedimiento de selección CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-PCM-1, PARA LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL", no hubo inconvenientes fuera del alcance de los lineamientos estipulado por Ley", por lo que el procedimiento de selección fue llevado con absoluta normalidad.



- 3.2. En ese sentido al no quedar ofertas válidas, con fecha 28 de junio de 2022 el comité de selección, declara DESIERTO el procedimiento CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-PCM-1, PARA LA "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL", de conformidad con lo establecido en el numeral 29.1 del artículo 29° de la Ley y en concordancia con el numeral 65.1 del artículo 65° del Reglamento, el cual establece que *"El procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta valida, salvo en el caso de la Subasta Inversa Electrónica en que se declara desierto cuando no se cuenta con dos (02) ofertas válidas (..)"*
- 3.3. Como se advierte, en la normativa de contrataciones, al Declarar Desierto total o parcialmente un procedimiento de selección, el comité de selección, debe de informar al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente, tal como señala en el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.
- 3.4. En cumplimiento a lo señalado en el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento, cuando un procedimiento de selección es declarado desierto total o parcialmente el Órgano Encargado de las Contrataciones o el Comité de selección, según corresponda, emite un informe al Titular de la Entidad o al funcionario a quien haya delegado la facultad de aprobación del expediente de contratación en el que justifique y evalúe las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento, debiéndose adoptar las medidas correctivas antes de convocar nuevamente. Dicho informe es registrado en el SEACE.
- 3.5. De la verificación de la documentación presentada por los postores se observó:

A. Postor TELEATENTO DEL PERÚ S.A.C

- Requisito de Calificación: "EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO"

Para acreditar el EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO, el postor NO ACREDITA EL SUSTENTO DE LA PROPIEDAD, POSESIÓN Y/O COMPROMISO DE COMPRA SEGÚN LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS.

Al respecto, las Bases Estándar del OSCE, señalan que la forma de acreditar el Equipamiento Estratégico es con: "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido".

Por otro lado, la Opinión N° 186-2016-DTN, señala que los requisitos de calificación deben ser acreditados documentalmente y no a través de una declaración jurada, toda vez que el propósito de los mismos es que el postor acredite contar con las capacidades suficientes para ejecutar las prestaciones objeto del contrato.

- Requisito de Calificación: "CAPACITACIÓN"

Para acreditar la CAPACITACIÓN, el postor, en cuanto al personal propuesto Jesús Armando Sarvia Aguirre, presenta Maestría en Administración de Empresas, motivo por el cual NO ACREDITA EN LO SOLICITADO. LOS GRADOS ACADEMICOS NO SON CONSIDERADOS EN PROGRAMA DE ESPECIALIZACION.

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

Por lo expuesto, y al NO cumplir con acreditar el requisito de calificación "EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO", la oferta fue DESCALIFICADA por el Comité de Selección.

B. Postor MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING S.A.C.

- Requisito de Calificación: **"EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO"**
El postor no acreditó el Equipamiento Estratégico.
- Requisito de Calificación: **"FORMACIÓN ACADÉMICA"**
El postor NO ADJUNTA HOMOLOGACIÓN POR SUNEDU.
- Requisito de Calificación: **"CAPACITACIÓN"**
No se ubica documentos en oferta presentada.
- Requisito de Calificación: **"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE"**
No se NO SE ACREDITA CON CONSTANCIA.

En tal sentido al NO cumplir con acreditar los requisitos de calificación, de acuerdo a los párrafos precedentes, la oferta fue DESCALIFICADA.

C. Postor CONTACT BPO S.A.C.

Después de cumplir con acreditar los requisitos de calificación, el comité de selección CALIFICA la oferta.

Culminada la calificación de ofertas del procedimiento, tomando en consideración que el monto de la oferta calificada en orden de prelación se encuentra por encima del valor estimado, traen a colación el artículo 68.3 del artículo 68° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala: *"En el supuesto que la oferta supere el valor estimado o valor referencial, el órgano a cargo del procedimiento de selección solicita al postor la reducción de su oferta económica, otorgándole un plazo máximo de dos (2) días hábiles, contados desde el día siguiente de la notificación de la solicitud. En ningún caso el valor estimado es puesto en conocimiento del postor"*, queda una oferta calificada, correspondiente a la empresa CONTACT BPO S.A.C.

En ese sentido y en respuesta a lo señalado en los numerales precedentes, con fecha 08 de noviembre de 2024 la Subsecretaría de Calidad y Servicios emite el Memorando-003048-2024-SSCS, en el cual indica que *"es pertinente señalar que esta Subsecretaría no garantiza los recursos presupuestarios respecto a dicho monto para el periodo de la ejecución del citado requerimiento lo que se comunica para continuar con las gestiones correspondientes"*.

De acuerdo al Párrafo modificado por el Artículo 2 del Decreto Legislativo N° 1444, publicado el 16 septiembre 2018, *"En los casos señalados en el presente numeral, la Entidad puede rechazar toda oferta que supera la disponibilidad presupuestal del procedimiento de selección, siempre que haya realizado las gestiones para el incremento de la disponibilidad presupuestal y este no se haya podido obtener."*

En tal sentido, conforme a lo expuesto en el numeral 65.1 del Artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el numeral 7.3.1 de la Directiva N° 006-2019-OSCE/CD, y ante la falta de ofertas válidas, este Comité de Selección procede a declarar DESIERTO el Procedimiento de Selección por CONCURSO PÚBLICO N° 003-2024-PCM-PRIMERA CONVOCATORIA, para la



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO PARA EL DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN ALÓ MAC A NIVEL NACIONAL".

IV) Conclusiones y recomendaciones

- 3.1. Del análisis realizado al desarrollo del procedimiento de selección, se ha podido determinar que el motivo de la declaratoria de desierto fue motivada debido a la falta de diligencia por parte de los postores al NO presentar su oferta de acuerdo las condiciones y requisitos de calificación establecidos en las bases Integradas.
- 3.2. Visto lo señalado en el numeral 119.2 del artículo 119 del Reglamento sobre recurso de apelación contra la declaratoria de desierto y habiéndose superado el plazo respectivo, sin existir recurso de apelación presentado ante el OSCE, corresponde continuar con la atención del procedimiento de selección.
- 5.1. Se recomienda remitir el presente informe a la Sub Secretaría de Calidad de Servicios, para que esta última, en su calidad de área usuaria, evalúe la persistencia de la necesidad.
- 5.2. Asimismo, de persistir con la necesidad, se recomienda remitir el presente informe a la Oficina de Abastecimiento, para que, en su calidad de Órgano Encargado de las Contrataciones, en consideración a lo señalado en los párrafos precedentes, realice las acciones correspondientes; y, de ser el caso, corresponda la convocatoria de la Adjudicación Simplificada correspondiente, de acuerdo a lo establecido en el numeral 65.3 del artículo 65 del Reglamento.

Es todo en cuanto tengo que informar.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

MICHELE ALEJANDRO ALVAREZ ROBERTO
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN CP 003-2024-PCM

cc.:

