

INFORME N° 245 -2024-DL

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de suscripción del software de autoeLearning 7Taps

REFERENCIA : a) Formato de Contratación Excluida
b) Informe N° 00006-2024-GTI

FECHA : 12 de julio de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe ha sido elaborado con la finalidad de remitir el expediente de contratación del servicio de suscripción del software de autoeLearning 7Taps, solicitado por la Gerencia de Tecnologías de Información mediante Formato de Contratación Excluida, para su correspondiente revisión y aprobación a fin de continuar con el procedimiento respectivo.

II. ANTECEDENTES

1. Con Formato de Contratación Excluida de fecha 7 de febrero de 2024 se remiten los términos de referencia para la contratación del servicio de suscripción del software de autoeLearning 7Taps, los mismos que se actualizan con Sisged del 17 de junio de 2024 y con Formato de Contratación Excluida de fecha 3 de julio de 2024, modificando los requisitos del proveedor, el plazo de ejecución de la prestación, la forma de pago así como lo relativo a la seguridad de la información en cumplimiento de la Directiva SBS-DIR-SBS-756-01 Normas de Seguridad de la información para la gestión de proveedores.
2. Según lo indicado en el Informe N° 00006-2024-GTI, se utiliza el software 7Taps como herramienta para desarrollar soluciones de aprendizaje digital y móvil de corta duración (microlearning). En ese sentido, los analistas de la Gerencia de Gestión Humana (GGH) utilizan el software 7Taps para sus labores en la construcción de los contenidos de manera interactiva y amigable para los usuarios. Además, que facilitará su publicación en entornos móviles, siendo que las soluciones creadas pueden ser compartidas con los usuarios finales mediante enlaces, código QR o incrustándolo en una plataforma de capacitación virtual, siendo que las diversas funcionalidades del software han permitido desarrollar soluciones de aprendizaje interactivas para entornos móviles. Este servicio solo puede ser obtenido a través de la página web del fabricante, vía compra con tarjeta de crédito.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y en base al requerimiento adjunto de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores, la posibilidad de distribuir la buena pro y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación de mercado nacional

Con el propósito de identificar proveedores en el mercado nacional, con fecha 03 de abril de 2024, se publicó en el diario El Comercio un aviso indicando que se requiere contratar el servicio de suscripción del software de autoeLearning 7Taps, señalando que los interesados debían enviar sus datos vía correo electrónico. A la fecha, no se ha recibido ninguna expresión de interés.

Indagación en mercado internacional

Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional, se procedió a la búsqueda de proveedores internacionales en la capacidad de cubrir el requerimiento.

La indagación se realizó a través de medios virtuales considerando que el software de autoeLearning 7Taps es ofrecido a través de la página web <https://www.7taps.com/> confirmándose que el acceso al servicio de suscripción puede ser obtenido únicamente a través de la web de 7 TAPS OPCO, LLC, toda vez que posee los derechos de autor sobre los mismos, no existiendo otro medio a través del cual se pueda suscribir dichos accesos. El plan standard que ofrece se puede encontrar en el link <https://www.7taps.com/pricing>, siendo que no cuentan con oficinas domiciliadas en el Perú y no realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones Peruana. La conformidad del área usuaria ha sido brindada vía correo electrónico con fecha 5 de julio de 2024.

2. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) No es posible realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

La empresa 7 TAPS OPCO, LLC, es la única empresa que cuenta con el software requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información.

En tal sentido, 7 TAPS OPCO, LLC se encuentra domiciliada en 134 NE 1st Avenue, Delray Beach FL 33444, Estados Unidos y no cuenta con oficinas en territorio peruano, según información recibida en correos del proveedor del 17 de junio de 2024.

En tal sentido, 7 TAPS OPCO, LLC es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para contratar el servicio requerido a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

- b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

El servicio propuesto por el proveedor 7 TAPS OPCO, LLC, es prestado de manera virtual.

3. De acuerdo con lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:

- En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
- La empresa 7 TAPS OPCO, LLC no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es 134 NE 1st Avenue, Delray Beach FL 33444, Estados Unidos.
- Se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.

4. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.

5. Asimismo, de acuerdo a la cotización de la empresa 7 TAPS OPCO, LLC en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a US\$ 1,478.52 (Mil Cuatrocientos Setenta y Ocho con 52/100 dólares americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

to neto a transferir al proveedor	\$ 999.00
uesto a la Renta P.J (30%)	\$ 299.70
uesto General a las Ventas (18%)	\$ 179.82
orte total de la prestación	\$ 1,478.52

6. La Superintendencia deberá efectuar el pago por el monto total, como requisito para el inicio del servicio.

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de suscripción del software de autoLearning 7Taps, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

V. RECOMENDACIONES

Luego de la evaluación realizada en el presente informe, se sugiere proceder con la contratación internacional del proveedor 7 TAPS OPCO, LLC, no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y asciende a **US\$ 1,478.52 (Mil Cuatrocientos Setenta y Ocho con 52/100 Dólares Americanos)**, incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio de suscripción del software de autoeLearning 7Taps de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ

Jefe del Departamento de Logística

LEYLA MERCEDES FERNANDEZ PINILLOS

Analista Principal de Procesos de Selección