

INFORME N° 02-2024-MEGT

A : **CARLOS ALBERTO YAMASHIRO RIVERA**
Sub Gerente de Programación y Almacenamiento

DE : **MARIA ELMADIA GUILLEN TRUJILLO**
Especialista de la Sub Gerente de Programación y Almacenamiento

ASUNTO : Indagación de Mercado para Contratación del servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024” para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad.

REFERENCIA : Memorando N° 00000583-2024-OGCyH-PE/ESSALUD

FECHA : Lima, 30 de octubre de 2024

Mediante el presente me dirijo a usted, con relación al documento de la referencia, para informar acerca de la indagación de mercado para la contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024” para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad.](#)

Al respecto, la indagación de mercado se realiza sobre la base de los términos de referencia de las prestaciones pendientes por ejecutar remitidos por el área usuaria, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Al respecto, mediante Informe N° 85-2024-GAMCC-OGCyH/ESSALUD, de fecha 23 de octubre de 2024, la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad remitió a la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización, el sustento para realización del evento institucional denominado “Semana de la Calidad del Seguro Social de Salud – EsSalud 2024”.
- 1.2 Mediante Nota N° 148-2024-GAMCC-OGCyH/ESSALUD, de fecha 23 de octubre de 2024, la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad remitió a la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización, solicita la contratación de ponentes internacionales especializados para la “Semana de la Calidad del Seguro Social de Salud – ESSALUD 2024”, que se llevará a cabo del 04 al 08 de noviembre de 2024.
- 1.3 Mediante Memorando N° 583-2024-OGCyH-PE/ESSALUD, de fecha 23 de octubre de 2024, la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización solicita a la Gerencia Central de Logística, la contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024” para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad.](#) **(Primera versión)**

Así mismo, adjunta el Memorando N° 00001279-2024-GP-GCPP/ESSALUD, de la Gerencia de Presupuesto, mediante el cual emitió la Certificación de Crédito Prespuntal N°2024101281-2024, posición 2520299000 – Otros servicios por el monto de S/ 166,960.00.

- 1.4 Mediante correo electrónico de fecha 24 de octubre de 2024, la Profesional de la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento mediante correo electrónico gcl.indagacion7@essalud.gob.pe invitó a los proveedores que envíen su respectiva cotización hasta el 25 de octubre del 2024, adjuntando los Términos de Referencia **(Primera versión)**.

II. BASE LEGAL

- 2.1. TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificaciones, en adelante *"La Ley"*.
- 2.2. Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, y sus modificaciones, en adelante *"El Reglamento"*
- 2.3. Ley N° 31953, Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2024.
- 2.4. Ley N° 31954, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector para el año fiscal 2024.
- 2.5. Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

III. ANÁLISIS

3.1. REQUERIMIENTO:

- El artículo 16° de la Ley, establece que: *"El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación, además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad"*.
- Sobre la base del requerimiento formulado por el área usuaria y considerando el numeral 29.8 del artículo 29° del Reglamento, indica que: *"El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación"*. (el subrayado es agregado)
- **Al respecto, mediante** Memorando N° 583-2024-OGCyH-PE/ESSALUD, de fecha 23 de octubre de 2024, la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización **solicita** a la Gerencia Central de Logística, la contratación del **Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento "Semana de la Calidad en Essalud 2024" para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad** **(Primera versión)**. Asimismo, con Memorando N° 22-2024-GAMCC-OGCyH/ESSALUD, de fecha 25 de octubre de 2024, la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad remitió a la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento, la actualización de los términos de referencia para la contratación del **Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento "Semana de la Calidad en Essalud 2024" para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad**. **(Segunda versión)**

3.2. INDAGACIÓN DE MERCADO:

- En el numeral 32.1 del artículo 32 del Reglamento, señala que, En el caso de bienes y servicios distintos a consultorías de obra, sobre la base del requerimiento, el órgano encargado de las contrataciones tiene la obligación de realizar indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación.

Asimismo, el literal b) del numeral 32.2 del mismo artículo, señala que, Al realizar la indagación de mercado, el órgano encargado de las contrataciones puede recurrir a información existente, incluidas las contrataciones que hubiera realizado el sector público o privado, respecto de bienes o servicios que guarden similitud con el requerimiento. En el caso de consultoría en general, el área usuaria proporciona los componentes o rubros, a través de una estructura que permita al órgano encargado de las contrataciones estimar el presupuesto del servicio luego de la interacción con el mercado. (el subrayado es agregado)

- En ese sentido, de conformidad con las normas citadas en los párrafos precedentes, se ha procedido a iniciar la indagación de mercado.

3.2.1. FUENTES UTILIZADAS

Primera indagación:

- Mediante correo electrónico de fecha 24 de octubre de 2024, la Profesional de la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento mediante correo electrónico gcl.indagacion7@essalud.gob.pe invitó a los proveedores que envíen su respectiva cotización hasta el 25 de octubre del 2024, adjuntando los Términos de Referencia y Requisitos de Calificación (**Primera versión**), a continuación, se detalla a los proveedores invitados:

CUADRO N° 01: PROVEEDORES INVITADOS

PROVEEDORES	CORREO ELECTRONICO
UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA - USIL	ccontreras@usil.edu.pe; sluna@usil.edu.pe
ACADEMIA IBEROAMERICANA DE ALTOS ESTUDIOS - ACIAE	dir.ejecutivv.aciae@gmail.com; aciaeperu@gmail.com
INSTITUTO SAN IGNACIO DE LOYOLA - ISIL	fcavero@isil.pe; pespinoza@isil.pe; jreyes@isil.pe; jsaldana@isil.pe
NEW HORIZONS	info@newhorizons.edu.pe
DESARROLLO GLOBAL	asesoria@desarrolloglobal.pe
ESCUELA DE GOBERNABILIDAD Y GESTION PUBLICA SAC - EGGP	capacitaciones@eggp.edu.pe
SGS DEL PERU S.A.C. - SGS	cindy.aguilar@sgs.com
UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS - UPC	informes@hegel.edu.pe
INSTITUTO DE CIENCIAS HEGEL	informes@hegel.edu.pe
WE EDUCACION	informes@we-educacion.com
CENTRO DE CAPACITACION EN SALUD - C.S.	capacitaciones.c.s@gmail.com
UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA - UPCH	cesar.albornoz@upch.pe; famed.postgrado.edcontinua@oficinas-upch.pe; fame.comunicaciones@oficinas-upch.pe
UNIVERSIDAD DE LIMA	

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
 de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

	inhouse@ulima.edu.pe; esorians@ulima.edu.pe; jarivera@ulima.edu.pe, congresocis@ulima.edu.pe
INSTITUTO CERTUS	gvilchez@certus.edu.pe; educacioncorporativa@certus.edu.pe
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ – UTP	comunicacionesepg@utp.edu.pe; pvasquezr@utp.edu.pe; kvigil@utp.pe.edu
PONTIFICA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU - PUCP	felipe.mendiola@pucp.pe; cfallan@pucp.edu.pe; poma.shani@pucp.pe; centruminformes@pucp.edu.pe; karla.carrillo@pucp.edu.pe;
UNIVERSIDAD NORVERTH WIENER	posgrado@wiener.edu.pe; maria.aragon@uwiener.edu.pe; judith.cuadros@uwiener.edu.pe
UNIVERSIDAD CATOLICA SAN PABLO - UCSP	mgallegos@ucsp.edu.pe; iggutierrez@ucsp.pe
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS	yfretel@gmail.com; yanic.fretel@unmsm.edu.pe
UNIVERSIDAD CIENTIFICA	fjorge@cientifica.edu.pe
UNIVERSIDAD PRIVADA PERUANA ALEMANA - UPAL	informes@upal.edu.pe; jose.kohatsu@upal.edu.pe
UNIVERSIDAD RICARDO PALMA	erubio@urp.edu.pe; ljacinto@urp.edu.pe; ursula.dulanto@urp.edu.pe
ESAN	mcaceres@esam.edu.pe
ASPEGC	djulca@aspegc.org
CON CALIDAD	concalidad.sac@gmail.com
IGCC	dchavez@igcc.com.pe
UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA	epis@uni.edu.pe
COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERU	secretaria@cipcajamarca.org.pe, mesadepartes.cn@cip.org.pe
MIGUEL COTRINA MALCA	miguel.cotrina@upn.edu.pe
CARLOS EDUARDO HUACCHA TOCAS	carlos3_edu@hotmail.com, carlos.tocas@kaspersky.com.
CRISTHIAN CESPEDES ORTIZ	universitas.edu@gmail.com
VISIVA – EDUCACIÓN CON VISIÓN DE FUTURO	jsanchezm@visivaedu.com

- Culminado el plazo de solicitud de cotización se obtuvo consulta de la empresa CENTRO DE CAPACITACION Y DESARROLLO GLOBAL E.I.R.L, de fecha 24 de octubre de 2024, mediante el correo electrónico asesoria@desarrolloglobal.pe, solicita detallar la cantidad de participantes al evento.
- Al respecto, mediante Nota N° 1934-2024-SGPA-GA-GCL/ESSALUD, de fecha 25 de octubre de 2024, la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento remitió a la Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización, la consulta del proveedor CENTRO DE CAPACITACION Y DESARROLLO GLOBAL E.I.R.L a los términos de referencia para la contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024”](#) para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad”
- Mediante Memorando N° 22-2024-GAMCC-OGCyH/ESSALUD, de fecha 25 de octubre de 2024, la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad remitió a la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento, la actualización de los términos de referencia para la contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024”](#) para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad”. **(Segunda versión)**

Segunda Indagación:

- Mediante correo electrónico de fecha 25 de octubre de 2024, la Profesional de la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento mediante correo electrónico gcl.indagacion7@essalud.gob.pe, traslado la respuesta a la empresa CENTRO DE CAPACITACION Y DESARROLLO GLOBAL E.I.R.L, e invitó a los proveedores que envíen su respectiva cotización hasta el 28 de octubre de 2024 (12:00 horas), adjuntando los Términos de Referencia (**Segunda versión**), ver cuadro N° 01 proveedores invitados.
- Al respecto**, la empresa CENTRO DE CAPACITACION Y DESARROLLO GLOBAL E.I.R.L, de fecha 26 de octubre 2024, mediante el correo electrónico asesoria@desarrolloglobal.pe, informa que recibieron la actualización y se encuentran preparando la presentación.

Se precisa hasta el 28 de octubre de 2024, la empresa mencionada no remitió cotización alguna, asimismo se le llamo por teléfono sin obtener respuesta.

- Por lo que la búsqueda de proveedores locales o nacionales para el presente objeto de contratación, se ha dado por agotada teniendo en cuenta que se ha utilizado herramientas como la página web de Búsqueda de Proveedores del Estado del OSCE (<https://apps.osce.gob.pe/perfilprov-ui/>), así como en convocatorias de procedimientos de selección en el SEACE y Pagina web.**

Tercera indagación: búsqueda de proveedores en páginas web

- En ese contexto, al no obtener cotización en el mercado nacional se solicitó cotización a proveedores internacionales, mediante correo electrónico gcl.indagacion7@essalud.gob.pe, de fecha 28 de octubre de 2024 (15:56 p.m), la Profesional de la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento invitó a los proveedores que envíen su respectiva cotización hasta el 29 de octubre de 2024 (10:00 horas), adjuntando los Términos de Referencia (**Segunda versión**), a continuación se detalla proveedores invitados:

CUADRO N° 01: PROVEEDORES INVITADOS

PROVEEDORES	CORREO ELECTRONICO
SGS DEL PERU S.A.C. - SGS	es.infoleansis@sgs.com ; hola@softdoit.com ; comercial@etkho.com ; atencionusat@usat.edu.pe
SOFTDOIT	hola@softdoit.com
ETKHO – HOSPITAL ENGINEERING	comercial@etkho.com ;
UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROBEJO - USAT	atencionusat@usat.edu.pe
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS TUNJA	ci3scolombia@usantoto.edu.co
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIO JURÍDICOS LATINOAMERICANOS.	info@cesjul.org , comercial.cesjul@gmail.com , info@cesjul.org
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ROSARIO	info_cursoscampus@unr.edu.ar , unr_adultosmayores@unr.edu.ar .
UNIVERSIDAD AUSTRA	prensa@austral.edu.ar , accionesocial@austral.edu.ar
UNIVERSIDAD DE HARVARD	ithelp@harvard.edu
UNIVERSIDAD DE CHICAGO	infocenter@uchicago.edu
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MASSACHUSETTS (MIT)	admissions@mit.edu
UNIVERSIDAD DE STANFORD	internationalscholars@stanford.edu

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
 “Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
 de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CALIFORNIA	ugadmissions@caltech.edu
ROBERTO GÁLVEZ	rgalvez@illinois.edu
AMANDA KILLMARTIN	Amanda.m.kilmartin@gmail.com
DONOVAN JONES	donovan.jones@newcastle.edu.au
ANDRES ADOLFO NAVARRO NEWBALL	anavarro@javerianacali.edu.co

- Culminado el plazo otorgado, mediante correo electrónico Amanda.m.kilmartin@gmail.com, se recibió la cotización de AMANDA KILLMARTIN, por el monto total de \$ 1,490.00 USD
- Que, a través de correo electrónico de fecha 29.10.2024, se solicitó al proveedor absuelva la observación de la cotización, la cual corresponde al siguiente detalle: (...) *documentos que correspondan a traducción deberán contar con la firma y fecha (...)*.
- Que, mediante correo electrónico de fecha 30.10.2024, el proveedor AMANDA KILLMARTIN, remitió su cotización, absolviendo la observación escrita en el párrafo que antecede.

Validación de Cotización

- Mediante NOTA N° 00001989-2024-SGPA-GA-GCL/ESSALUD, de fecha 30 de octubre de 2024, la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento solicitó a la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad, verificación y validación de cotización para la contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024” para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad](#)”.
- Mediante Informe N°101-2024-GAMCC-OGCyH/ESSALUD, de fecha 30 de octubre de 2024, la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad remite a la Sub Gerencia de Programación y Almacenamiento, la validación de cotización para la Contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024” para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad](#)”, precisando que SI CUMPLE conforme a las condiciones de los Términos de Referencia.
- Resumen de la cotización:

PROVEEDORES	CORREO ELECTRONICO	MONTO COTIZADO DÓLARES AMERICANOS	PASAPORTE	NACIONALIDAD	VALIDACIÓN POR EL ÁREA USUARIA
AMANDA KILLMARTIN	Amanda.m.kilmartin@gmail.com	\$ 1,490.00 USD	573179235	ESTADOUNIDENSE	Si, conforme a las condiciones de los Términos de Referencia.

- Por otro lado, en aplicación del principio de presunción de veracidad, consagrado en el numeral 1.7 del artículo IV del Título Preliminar del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, de aplicación supletoria en los procedimientos de contratación estatal, se tiene por veraz las cotizaciones presentadas por los proveedores.

3.3. Valor Estimado

- El valor estimado producto de la indagación de mercado asciende a la suma USD 1,490.00 (Un Mil cuatrocientos noventa con 00/100 Dólares Americanos), monto que incluye los impuestos de Ley, convertido en soles asciende a S/ 5,616.55 (cinco mil seiscientos dieciséis con 55/100 soles), con tipo de cambio de S/ 3.7695 al 29 de octubre de 2024.
- Es importante mencionar que, por su condición de proveedor “no domiciliado el país” el señor AMANDA KILLMARTIN, se encuentra afecto al Impuesto a la Renta, asimismo autoriza la retención por Essalud.

DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO TOTAL (ESTABLECER MONTO)
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE UN PONENTE INTERNACIONAL ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA EL EVENTO “SEMANA DE LA CALIDAD EN ESSALUD 2024”	1	SERVICIO	\$ 1,201,61
IMPUESTO A LA RENTA 24% (AUTORIZO A ESSALUD LA RETENCION)	-	-	\$288,39
VALOR TOTAL DE LA COTIZACION			\$1,490.00 USD

3.4. La existencia de proveedores en el mercado nacional en capacidad de prestar el servicio requerido

Entonces de todo lo mencionado se desprende, que considerando el monto de la cotización obtenida en moneda extranjera, lo manifestado por el área usuaria y lo alcanzado por el proveedor en la documentación presentada con su cotización, no resultaría posible efectuar dicha contratación aplicando lo dispuesto en el inciso a) del artículo 5° de la Ley, o algún método de contratación establecido en el Título IV del Reglamento, toda vez que no existe en el mercado nacional ningún proveedor que cotizo el requerimiento del área usuaria; y el proveedor no domiciliado en la capacidad de hacerlo no cuenta con inscripción en el RNP. Todo lo cual evidencia la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previsto en el Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

3.5. Tipo de Procedimiento de Contratación – contratación

- Al haberse determinado en la indagación de mercado, que el servicio solicitado corresponde a una contratación realizada con un proveedor no domiciliado en el País, debe aplicarse lo señalado en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5° de la Ley: “Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente norma; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero”.
- En ese sentido, corresponde que la Contratación del [Servicio de ponente internacional especializado en Atención Centrada en la Persona para el evento “Semana de la Calidad en Essalud 2024”](#) para la Gerencia de Acreditación y Mejora Continua de la Calidad”, se realice bajo la modalidad de **Contratación Internacional**, contenida en el literal f) del numeral 5.1 del artículo 5° de la Ley, habiéndose acreditado en cumplimiento de las disposiciones establecidas en los incisos i) del mencionado literal, respecto a la contratación de un proveedor

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración
de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho”

no domiciliado en el País, bajo el supuesto excluido del ámbito de aplicación de la normativa de contratación pública, sujeto a supervisión del OSCE.

3.6.1 Resumen General de la Contratación

1	Tipo de Procedimiento de Selección	Contratación Internacional
2	PAC N°	En trámite
3	Sistema de contratación	Suma Alzada
4	Modalidad de Ejecución Contractual	No corresponde
5	Lugar de prestación	Jr. Domingo Cuento N° 120 Piso 9 – Jesús María - LIMA
6	Plazo de prestación del servicio	Según los términos de referencia

IV. CONCLUSIONES

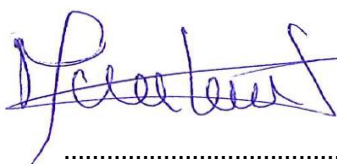
Se determina el Valor Estimado por la suma ascendente a USD 1,490.00 (Un Mil cuatrocientos noventa con 00/100 Dólares Americanos), monto que incluye los impuestos de Ley, convertido en soles asciende a S/ 5,616.55 (cinco mil seiscientos dieciséis con 55/100 soles), con tipo de cambio de S/ 3.7695 al 29 de octubre de 2024.

V. RECOMENDACIÓN

Se recomienda gestionar: (i) *Incluir en el Plan Anual de Contrataciones 2024 la Contratación Internacional*; y (ii) *Gestionar la emisión del Informe Legal*, donde se sustente que la presente contratación corresponde a un supuesto excluido del ámbito de aplicación de la Ley, con la finalidad de dar cumplimiento al numeral 11.7 del “Registro de las Contrataciones Previstas en el literal f) del artículo 5 de la Ley de contrataciones del Estado, Directiva N° 008-2017-OSCE/CD “Disposiciones aplicables al registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado- SEACE”.

Sin otro particular, quedo de Usted.

Atentamente,



.....
María E. Guillen Trujillo
Especialista en contrataciones de la
Sub Gerencia de Programación
y Almacenamiento - GA - GCL