

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código : 20608981412

Fecha de envío : 26/08/2024

Nombre o Razón social : ENEBRO INGENIERIA S.A.C.

Hora de envío : 15:06:20

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Tener un rendimiento Threat Prevention (cuando opera en simultáneo: Application Control, firewall, IPS, Antivirus/Anti-Bot/Antispyware) de 15 Gbps mínimo"

Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar las capacidades de la solución propuesta, no encarecer la oferta y de acuerdo con la revisión realizada en la documentación del fabricante del equipo de seguridad actual en producción soporta hasta un maximo de 6.4 Gbps en Threat Prevention. Considerando el crecimiento proporcionado de la entidad y el rendimiento actual. Sirvase la entidad confirmar si se considerará un rendimiento mínimo de 10 Gbps en rendimiento de Threat Prevention, ya que la solicitud de 15 Gbps es casi el triple de lo que se encuentra en producción y no será utilizado en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: A.2

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad ha proyectado un crecimiento en los próximos cinco (5) años como la necesidad de contar con la capacidad de enfrentar escenarios de alta demanda sin comprometer la seguridad o el rendimiento de la infraestructura tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: "El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP."

Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar la solución propuesta y encarecer la oferta, sirvase la entidad confirmar si se considerará 2.2 millones de sesiones concurrentes como mínimo y en HTTP ya que se asemeja mas al trafico de red en condiciones reales, siendo las mediciones en TCP unicamente con fines comerciales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se considerará 2.2 millones de sesiones concurrentes en HTTP o 10 millones de sesiones concurrentes en TCP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones concurrentes en HTTP.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: "El equipo debe soportar 400 mil nuevas sesiones por segundo en TCP o HTTP"

Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar la solución propuesta y encarecer la oferta, sirvase la entidad confirmar si se considerará 200 mil nuevas sesiones por segundo como mínimo y en HTTP ya que se asemeja mas al trafico de red en condiciones reales, siendo las mediciones en TCP unicamente con fines comerciales.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere un mínimo de 400 mil nuevas sesiones por segundo en TCP o HTTP. Este requerimiento permite estar preparados para soportar un tráfico elevado en forma simultanea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: "El Gateway debe soportar mínimo las siguientes interfaces: 04 interfaces 10/100/1000Mbps RJ-45, 08 interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 06 transceiver de 10Gbps), 02 interfaces de 40GbE (incluido los 02 transceiver de 40Gbps)"

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar si se considerará 04 interfaces de 25 GbE como similar, ya que al configurarlos en protocolo LACP harían 50gb con la ventaja que los flujos se manejarían de forma mas eficiente al ser distribuida por cada interfaz para el tráfico concurrente.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado, se confirma que se aceptará cuatro (4) interfaces de 25 GbE (incluido los 4 Transceivers de 25 GbE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gateway debe soportar mínimo las siguientes interfaces: i) cuatro (4) interfaces 10/100/1000Mbps RJ-45, ii) cuatro (4) interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 4 transceiver de 10Gbps) y, iii) dos (2) interfaces de 40GbE (incluido los 2 transceiver de 40Gbps) y/o cuatro (4) interfaces de 25GbE (incluido los 4 transceiver de 25Gbps), iv) un (1) puerto dedicado para HA o sincronización de clúster y v) un (1) puerto dedicado para la gestión.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: "Se debe incluir transceivers para fibra multimodo para las interfaces SFP+ y QSFP y cualquier otro componente que permita la operatividad de las interfaces solicitadas"

Consulta: Sirvase la entidad confirmar la totalidad de tranceivers de SFP+ y QSFP deberian considerarse para la operatividad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo solicitado, se requieren cuatro (04) transceivers de fibra multimodo 10GbE (SFP+) y, dos (02) transceivers de fibra multimodo 40GbE (QSFP+) y/o cuatro (04) transceivers de fibra multimodo 25Gbe (SFP28) por cada firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se debe incluir cuatro (4) transceivers de fibra multimodo 10GbE (SFP+) y, dos (2) transceivers de fibra multimodo 40GbE (QSFP+) y/o cuatro (4) transceivers de fibra multimodo 25GbE (SFP28) por cada firewall. Y cualquier otro componente que permita la operatividad de las interfaces solicitadas.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: "El agente de VPN SSL o IPSEC cliente-a-sitio debe permitir ser instalado al menos en Windows, Mac OS, Linux, Android e iOS. Incluye el licenciamiento necesario para permitir esta capacidad."

Consulta: Se solicita la entidad confirmar la cantidad detallada de dispositivos windows, Mac OS, Linux, Android e iOS posee la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: A.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo solicitado, el postor deberá brindar por lo menos 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles. El listado de sistemas operativos será entregado al Contratista en la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: "Se requiere la gestión de los firewalls sea dedicada, es decir que cumpla únicamente la gestión centralizada de los Firewalls."

Consulta: Sirvase la entidad confirmar si estos gestores centralizados cumplan su función de gestionar los firewalls de forma centralizada o cumplan el rol de gestionar cada uno los gestores de perímetros de forma individual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: B.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo solicitado, se requiere que la gestión de los firewall sea dedicada y centralizada, enfocada exclusivamente a la administración de los firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: "Los gestores centralizados deben ser instalados y configurados, dos (02) para el Centro de procesamiento de datos principal (CPDP) y dos (02) para el Centro de procesamiento de datos secundario (CPDS)."

Consulta: Con la finalidad de presentar la mejor propuesta tecnica y economica, sirvase la entidad considerar como minimo (02) gestores centralizados. Es decir uno por cada centro de procesamiento de datos formando una alta redundancia en corcondancia con la arquitectura propuesta por la entidad. Esto debido a que la finalidad de estos es administrar múltiples firewalls desde una única interfaz, facilitando la configuración, monitoreo y control de políticas de seguridad de forma consistente en toda la infraestructura reduciendo la cantidad de hardware.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: B.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere mantener la topología actual, por lo que se solicita disponer de cuatro (4) gestores centralizados (dos (2) en cada sede configurados en alta disponibilidad)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: "Los gestores de eventos y reportes deben ser instalados y configurados, uno (01 para el Centro de procesamiento de datos principal (CPDP) y uno (01) para el Centro de procesamiento de datos secundario (CPDS)."

Consulta: Con la finalidad de no sobredimensionar las capacidades de la solución, Sirvase a la entidad confirmar si se podrá habilitar la funcionalidad de gestores de eventos y reportes dentro del mismo equipo de gestores centralizados siempre en cuando se cumplan con todos los requerimientos técnicos de funcionalidades solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: C.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere un gestor de reportes dedicado exclusivamente para esa funcionalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20608981412	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	ENEBRO INGENIERIA S.A.C.	Hora de envío :	15:06:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice: "La solución de seguridad perimetral deberá ser monitoreada por el NSOC o NOC o SOC del Postor y brindar reporte de alerta del estatus de seguridad de la entidad de manera mensual, que permita tomar decisiones de los riesgos cibernéticos a los cuales se puedan estar expuesto."

Consulta: Sirvase la entidad aclarar que el servicio de monitoreo y respuesta avanzada de incidentes debiera ser atendida por un NSOC,SOC, NOC que las herramientas y/o soluciones que estas utilicen o empleen para cumplir con el requerimiento solicitado debiera estar implementado en la plataforma del postor y que no seran soluciones dedicadas que seran entregadas al cliente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monitoreo por parte del NSOC o NOC o SOC será realizado por el contratista desde su infraestructura y podrá utilizar las herramientas que considere necesarias para cumplir con las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice: Debe soportar redundancia a enlaces. La solución podrá incluir capacidades de SD-WAN habilitadas durante la vigencia del contrato.

Consulta: con la finalidad de no sobredimensionar la solución propuesta, sirvase la entidad confirmar si se debe proporcionar el licenciamiento para las capacidades de SD-WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta
Se aclara que la solución podrá incluir capacidades de SD-WAN habilitadas durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: "Incluir capacidad de trabajar con firewalls virtualizados dentro del mismo equipo, al menos 10 sistemas virtuales. Esta funcionalidad debe estar licenciada"

Consulta: Con la finalidad de no encarecer la solución ofertada y permitir una pluralidad de marcas para el presente proceso, sirvase la entidad indicar cuantos sistemas virtuales tiene en producción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la ANA cuenta con órganos desconcentrados con necesidades de seguridad específicas, además, suscribe convenios donde se requiere entornos aislados y finalmente, esta funcionalidad acepta pruebas y desarrollos aislados que permiten evaluar nuevas configuraciones de seguridad sin afectar la red de producción, sin embargo se solicitará al menos 05 sistemas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las especificaciones técnica, quedando:
al menos 05 sistemas virtuales.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: "La plataforma debe tener la capacidad de soportar al menos 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles, usando agente y sin agente."

Consulta: En relación a la plataforma que debe soportar al menos 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles, tanto con agente como sin agente, nos gustaría confirmar si la solución propuesta aborda las preocupaciones de seguridad asociadas con el uso de conexiones VPN sin agente (clientless VPN).

Sabemos que este tipo de conexión puede ser más vulnerable a ciertos vectores de ataque, ya que depende del navegador web del usuario para establecer la conexión y la autenticación. Además, las restricciones de seguridad en algunos navegadores podrían limitar la protección, exponiendo potencialmente a los usuarios a riesgos como ataques de "man-in-the-middle" o la falta de control sobre el entorno del cliente.

¿Por favor, Podrían proporcionar detalles sobre las medidas de seguridad adicionales que se implementarán para mitigar estos riesgos inherentes al uso de VPN sin agente, o bien recomendar el uso exclusivo de VPN con agente para garantizar un entorno más seguro para los usuarios y considerar este la vpn ssl sin agente como opcional?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la solución ofertada deberá tener la capacidad de soportar al menos 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles, tanto con agente como sin agente.

Para reforzar la seguridad de las conexiones VPN sin agente, la Entidad está considerando la implementación de la autenticación de dos factores (2FA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: Cuatro (04) gestores centralizados

Consulta: En relación a la propuesta de utilizar cuatro (04) gestores centralizados para la solución, consideramos que la implementación de múltiples gestores podría fragmentar la administración, lo cual contradice el principio de centralización. Dado que la gestión centralizada implica precisamente la unificación y simplificación de la administración, ¿podrían considerar la posibilidad de utilizar un único gestor centralizado o un número reducido de gestores que garantice una verdadera administración unificada de todos los componentes de la infraestructura? Ya que al solicitar 04 gestores centralizados no se obtiene ninguna mejora o alta redundancia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad requiere mantener la topología actual, por lo que se solicita disponer de cuatro (4) gestores centralizados (dos (2) en cada sede configurados en alta disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: Dos (02) gestores de eventos y reportes

Consulta: En relación a la propuesta de utilizar dos (02) gestores de eventos y reportes de dos fabricantes específicos. Existen otras arquitecturas disponibles en el mercado que pueden ofrecer la misma o incluso mayor capacidad, con diseños más escalables y flexibles, los cuales pueden optimizar el desempeño y la integración en el entorno actual. ¿Sirvase la entidad reconsiderar la posibilidad de aceptar soluciones que integren las capacidades de gestores de eventos y reportes y gestor centralizado siempre en cuando se cumplan con los requerimientos tecnicos especificados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere mantener la topología actual, por lo que se solicita que los gestores de eventos y reportes, como el gestor centralizado sean equipos dedicados, es decir, de función específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: Debe recibir como mínimo 3000 logs/segundo.

Consulta: Por favor, sirvase a la entidad considerar como mínimo 13000 eventos/segundo o log/segundo. Esto debido a que 3000 eventos por segundo para 4 equipos de gran rendimiento esta por debajo de su desempeño promedio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cada gestor de eventos de monitoreo estará destinado a cada sede de la Entidad y recibirá los logs de dos (02) firewalls de alta disponibilidad (HA). Cabe destacar que, los postores podrán ofertar soluciones con características técnicas superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "Monitoreo en tiempo real de conexiones (por ejemplo: VPN's)"

Consulta: En relación con el monitoreo en tiempo real de conexiones, como las conexiones VPN, nos gustaría proponer la consideración de una alternativa que podría optimizar la eficiencia del servicio. Dado que todo el servicio estará bajo el cargo de todo el equipo de respuesta a incidentes. Sirvase la entidad evaluar la posibilidad de realizar este monitoreo directamente desde el firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monitoreo en tiempo real de las conexiones (por ejemplo, VPNs) podrá ser realizado a través del Gestor del perímetro, Gestor centralizado o Gestor de evento y reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: " El tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados deberá ser de una (01) hora."

Consulta: En relación con el tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados, consideramos que establecer un tiempo de una (01) hora puede ser insuficiente para garantizar una respuesta efectiva y con la calidad necesaria en todos los casos. Nos gustaría proponer un ajuste del tiempo máximo de respuesta inicial a dos (02) horas debido a la complejidad que pueden presentar los incidentes y mejorar la calidad de la respuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo máximo de atención inicial se refiere al lapso entre que la Entidad notifica al Contratista un cambio de configuración (vía llamada telefónica y/o correo electrónico) y el momento en que este inicia las acciones para atenderlo, siendo el tiempo de (01) hora, tiempo razonable para las acciones inmediatas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:20

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: Ingeniero colegiado y habilitado en: Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo.

Debe contar con certificación nivel profesional o ingeniero o experto, de la marca de los equipos a ser ofertados.

Debe contar con un curso o certificación ITIL. Última versión y vigente.

Debe contar con certificado en Lead CyberSecurity Professional Certification.

Consulta: Con la finalidad de buscar la flexibilidad y una pluralidad de postores, sirvase la entidad considerar texto de la siguiente forma:

Ingeniero colegiado y habilitado en: Redes y Comunicación de Datos, oComputación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o técnico titulado en redes y comunicaciones de datos o informatica o redes y datos o sistemas y comunicaciones.

Debe contar con certificación nivel profesional o ingeniero o experto, de la marca de los equipos a ser ofertados.

Debe contar con un curso o certificación ITIL. Última versión y vigente o Debe contar con certificado en Lead CyberSecurity Professional Certification.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: II Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado.

La Entidad busca asegurar que el perfil del profesional encargado de las actividades de instalación, configuración, migración y mantenimiento de la solución de seguridad perimetral, sea un profesional calificado de formación académica Ingeniero y no técnico, que garantice el óptimo funcionamiento de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo con el punto 13 de las especificaciones técnicas, la conformidad será otorgada por la DSNIRH. Luego de ello, en el caso de existir alguna observación, esta será comunicada dentro de los plazos establecidos por la LCE y de existir penalidades también serán comunicadas al CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el referido numeral se establece un cuadro que incluye una columna denominada ""plazo de revisión"" correspondiente a 10 días calendario.

Al respecto agradeceremos precisar si el plazo de 10 días calendario corresponde al plazo total que tendrá la entidad para realizar la revisión de todas las prestaciones o es el plazo que aplicará para la revisión de cada una de las prestaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 10 días calendario, es para la revisión de manera independiente para cada una de las prestaciones (principal y accesorio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: LP-SM-1-2024-ANA-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso LP-SM-1-2024-ANA-1 - "Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado de la Licitación Pública N° 001-2024-ANA cuyo objeto es la ADQUISICION DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Asimismo se utilizará la denominación social de la Entidad: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: LP-SM-1-2024-ANA-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones adicionales del proceso LP-SM-1-2024-ANA-1 - "Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado de la Licitación Pública N° 001-2024-ANA cuyo objeto es la ADQUISICION DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA Asimismo se utilizará la denominación social de la Entidad: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Licitación Pública para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que no es posible la interacción a dicha plataforma por el Comité de Selección (no cuenta con usuario propio), además la entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); por tanto deberá presentar los documentos solicitados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el referido numeral se establece un cuadro que incluye una columna denominada ""plazo de revisión"" correspondiente a 10 días calendario.

Al respecto agradeceremos precisar si el plazo de 10 días calendario corresponde al plazo total que tendrá la entidad para realizar la revisión de todas las prestaciones o es el plazo que aplicará para la revisión de cada una de las prestaciones."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** . **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 10 días calendario, es para la revisión de manera independiente para cada una de las prestaciones (principal y accesorio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece de manera clara el procedimiento respecto a la penalidad por mora, así como en el caso de las otras penalidades, las especificaciones técnicas señalan el procedimiento a seguir, por lo tanto, la Entidad se regirá de acuerdo a lo indicado en el presente cuerpo normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece de manera clara el procedimiento respecto a la penalidad por mora, así como en el caso de las otras penalidades, las especificaciones técnicas señalan el procedimiento a seguir, por lo tanto, la Entidad se regirá de acuerdo a lo indicado en el presente cuerpo normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece de manera clara el procedimiento respecto a la penalidad por mora, así como en el caso de las otras penalidades, las especificaciones técnicas señalan el procedimiento a seguir, por lo tanto, la Entidad se regirá de acuerdo a lo indicado en el presente cuerpo normativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	09:40:35

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día de instalación y configuración de la solución de seguridad perimetral.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio de instalación y configuración de la solución de seguridad perimetral; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de recepción de la soulción de seguridad perimetral (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de recepción de la soulción de seguridad perimetral (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que plazo de la Instalación y configuración de la solución de seguridad perimetral iniciará desde el día siguiente de firmada el Acta de recepción de la solución de seguridad perimetral (puede ser cualquier día incluyendo sábado, domingo y/o feriado).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.9, página 14 de la presente bases."
"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.9, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo N° 4 indica Declaración Jurada de plazo de entrega, no dice prestación del servicio, en tal sentido, se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.9, página 14 de las presentes bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la descripción del objeto, debe decir: ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo en las bases contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesorio, dando como suma final el precio total de la oferta."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: j) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe detallar en el precio de su oferta (Anexo 6), el monto correspondiente a la prestación principal y la prestación accesorio, obteniendo como suma final el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, en caso el postor considere que se deba incluir información adicional (En el Anexo economico) se aceptará como válido, que el postor pueda agregar y/o retirar y/o desagregar columnas y/o filas en el anexo N°06 del cuadro economico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: J) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe detallar en el precio de su oferta (Anexo 6), el monto correspondiente a la prestación principal y la prestación accesoría, obteniendo como suma final el precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar los catálogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.
Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).
Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:
Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.
Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas.
se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.
Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.
Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).
Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:
Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.
Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas.
se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.
Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (Páginas web, brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social, el cual precisa:

""Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano""

Agradeceremos considerar que, en caso exista documentación técnica (página web, brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de gran volumen de hojas, se aceptará como válido, que se pueda presentar sólo la(s) hoja(s) en donde figure la característica y/o requerimiento solicitado de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

las marcas ofertadas.

se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerara lo descrito en el punto 2.3 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en el numeral 2.4 de las bases, se indica la forma de presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato, incluido el horario de Mesa de Partes presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se detallan en el numeral 2.3 de la seccion específica de las bases, pudiendo presentar formatos propios o según los modelos señalados en las mismas bases, según sea el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""i"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, el ""detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"" no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que no aplicaría para la presente convocatoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que las Bases Estándar, incluidas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225. establecen que en aquellas contrataciones convocadas bajo el sistema a suma alzada, el postor ganador de la buena pro debe presentar para perfeccionar el contrato, entre otros documentos, el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en el caso de bienes y servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el Especialista en sguridad perimetral informatica, cuente como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

La Entidad busca asegurar que el perfil del profesional encargado de las actividades de instalación, configuración, migración y mantenimiento de la solución de seguridad perimetral, sea un profesional calificado de formación académica Ingeniero y no técnico, que garantice el óptimo funcionamiento de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el Especialista en seguridad perimetral informatica
""Debe contar con certificado en Lead Cybersecurity Professional Certification""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido, que el Especialista en seguridad perimetral informatica podrá contar como mínimo con el certificado en Lead Cybersecurity Professional Certification y/o certificado del equipamiento de seguridad ofertado y/o certificado de seguridad de cualquier fabricante y/o curso de seguridad de mínimo 40 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la entidad busca garantizar que el profesional de seguridad perimetral informática cuente con una sólida formación académica, respaldada por certificaciones y/o curso especializado, tal como se detalla en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Para el Analista en Operaciones de seguridad informática
""Debe contar con certificado nivel profesional o ingeniero o experto de la marca de los equipos a er ofertados""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido, que el Analista en Operaciones de seguridad informática podrá contar como mínimo con: el certificado nivel profesional o ingeniero o experto de la marca de los equipos a ser ofertados y/o certificado de primer nivel del equipamiento de seguridad ofertado y/o certificado de seguridad de cualquier fabricante y/o curso de seguridad de mínimo 40 horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la Entidad busca asegurar que la formación académica del profesional Analista en Operaciones de seguridad informática, se un profesional calificado, con el conocimiento técnico el cual se puede acreditar con las certificaciones y/o cursos requeridos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C.1. Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la evaluación de la experiencia del personal clave, será en base a los cargos que haya desempeñado o funciones asignadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) en comunicación mediante fibra óptica y/o interconexión y/o internet y/o servidores y/o almacenamiento de hardware y/o venta de licencias y/o venta de licencias para servidores y/o soporte y garantía y/o venta de licencias de virtualización y/o venta de servidores y/o y/o adquisición de servidores (incluye hardware, software y componentes) y/o implementación de una RED MPLS mediante la entrega y configuración de Switches."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Es importante precisar que el objeto de la contratación está relacionado con la adquisición de bienes de solución perimetral. Por lo tanto, la experiencia solicitada como similar, no guardan relación con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) un monto mínimo desde S/1 000 000.00 (Un millón con 00/100 soles)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

A fin de contar con empresas con experiencia demostrada, se ha considerado que el Postor deba acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,800,000.00 (Cinco millones ochocientos mil y 00/100 Soles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,800,000.00 (Cinco millones ochocientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que será obligatorio los documentos solicitados en los numerales 2.2.1.1., 2.2.1.2. y 2.3. de las bases. Los demás documentos serán presentados para la etapa de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que el participante también se podrá presentar como consorcio. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que el participante también se podrá presentarse como consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvasse confirmar que, de presentarse el participante en consorcio, se aceptará como válido que al menos una de las empresas consorciadas, brinde la experiencia del 100% en facturación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el participante en consorcio, se aceptará como válido que al menos una de las empresas consorciadas, brinde la experiencia del 100% en facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:47:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:
Sírvasse confirmar que, de presentarse el participante en consorcio, se aceptará como válido que al menos uno de los consorciados cumpla con los documentos del: Personal clave y/o Experiencia del postor y/o Certificados del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el participante en consorcio, se aceptará como válido que al menos uno de los consorciados cumpla con los documentos del: Personal clave y/o Experiencia del postor y/o Certificados del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Indican:

Para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales, la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos (en adelante DSNIRH) requiere contar con una solución de seguridad perimetral para la ANA, con la finalidad de mantener la seguridad para el correcto funcionamiento de toda la plataforma tecnológica que soporta la totalidad de los servicios de red y sistemas institucionales.

Observación:

Se observa el requerimiento, teniendo como referencia los ultimos ataques a organismos gubernamentales (nacionales y extranjeros), como es el caso de INGEMMET, el cual se describe a continuacion:

- <https://elcomercio.pe/economia/mineria-piratas-informaticos-secuestran-y-exigen-rescate-por-el-repositorio-de-concesiones-mineras-del-peru-noticia/>¿ Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico sufrió ataque cibernético?

- <https://canaln.pe/actualidad/instituto-geologico-minero-y-metalurgico-sufrio-ataque-cibernetico-n475097>

Lo cual significo perdidas economicas, reputacionales y de datos sensibles, que no pudieron ser prevenidos por soluciones especificas de Seguridad, se solicita confirmar como mandatorio que los fabricantes de las soluciones oferentes no cuenten con mas de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante el 2023 a la fecha de presentación de propuestas.

Agregar dicho requerimiento no va en contra de la pluralidad de postores y asegura que la entidad obtenga un equipamiento acorde con el tamaño de la misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contratac: e) Competencia f) Eficacia y Eficiencia g) Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Lo solicitado en las bases son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores. Será responsabilidad del postor aplicar las mejores prácticas para minimizar las brechas de seguridad que pueda presentar las soluciones propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitan:
Reconocer por lo menos 4500 aplicaciones diferentes incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, VoIP, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email.

Observación:
Se observa dicho requerimiento, puesto que para contar con una Política de Seguridad granular, que permita contar con la mayor cantidad de opciones disponibles en la configuración de la navegación a Internet por parte de los usuarios de la Entidad, se hace necesario incrementar el reconocimiento de un mayor número de aplicaciones; por ello, se solicita confirmar como mandatorio contar como mínimo con 10000 aplicaciones para el módulo de Application control o Control de Aplicaciones.

Dicho requerimiento no va en contra de la pluralidad de postores y permitirá a la entidad contar con una solución acorde al tamaño y complejidad de la misma

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la Ley de Contratac. e) Competencia f) Eficacia y Eficiencia g) Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitan:

El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP

Observación:

Observamos el requerimiento, teniendo en consideracion el modelo actual Check Point 15400 que opera la seguridad en los Data Center del ANA (El cual cuenta con un maximo de 25.6 Millones de sesiones concurrentes); en tal sentido, se solicita contar con un appliance de NGFW o Firewall no menor a 29 Millones de sesiones concurrentes, para no reducir el número existente, si no por el contrario, incrementar el número de sesiones concurrentes

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** A.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley de Contratac. e) Competencia f) Eficacia y Eficiencia g) Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcalmente.

La ANA requiere un mínimo de 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones en HTTP. Ello considerando que el equipamiento actual soporta 6.4 millones de sesiones concurrentes, por lo que el dimensionamiento considera el crecimiento proyectado de más del 25% en los próximos 5 años como la capacidad de soportar ataques basados en DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones concurrentes en HTTP.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitan:
Tener un rendimiento Threat Prevention (cuando opera en simultáneo: Application Control, firewall, IPS, Antivirus/Anti-Bot/Antispyware) de 15 Gbps mínimo, medido en condiciones de prueba o mixtura empresariales o en transacciones HTTP de 64KB.

Consulta:
Con la finalidad de sincerar el trafico efectivo de Threat Prevention mediante la utilizacion de inspeccion HTTPS y/o SSL, se solicita confirmar que el porcentaje de merma y/o degradacion de la solucion ofertada no sea mayor al 45% del Throughput de Threat Prevention o Threat Protection. Asimismo, este valor debe estar indicado dentro del datasheet publico del propio fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitan:

El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP

Observación:

Para lograr una inspeccion profunda de todos los modulos de Seguridad de Threat Prevention, y no solo el modulo de Firewall, se solicita confirmar que:

- El total de sesiones concurrentes aplican para todos los modulos de Seguridad de Threat Prevention, es decir: Firewall, Application Control, IPS, URL Filtering, Antibot y/o Antispyware, Antivirus y Sandboxing
- El total de sesiones concurrentes aplicara incluso para despliegues de Firewall Virtualizados dentro de los NGFW ofertados, incluyendo sus modulos de Threat Prevention: Firewall, Application Control, IPS, URL Filtering, Antibot y/o Antispyware, Antivirus y Sandboxing (No solo limitado al modulo de Firewall)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitan:
Altura máxima de 2RU.
Consulta:
Contar con appliance de mayor cantidad de Unidades de Rack (RU) incrementa la electronica del appliance, lo que aumenta el consumo de potencia electrica.
Alienado a un concepto de "Green Data Center", se solicita confirmar como mandatorio que los appliances sugeridos para la inspeccion de trafico (NGFW) no cuenten con mas de 01 Unidad de Rack (RU).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores. Es decir, los postores podrán ofertar firewalls con dimensiones de 1RU o 2RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitan:
La plataforma debe tener la capacidad de soportar al menos 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles, usando agente y sin agente.

Consulta:
Se solicita confirmar como mandatorio que la capacidad de soporte de conexiones VPN sea ilimitado (solo limitado a la capacidad de recursos del appliance dimensionado y ofertado) y no estar acotado a un numero espeeífico de licenciamiento adquirido.

Esta confirmación no varía el requerimiento técnico y si va directamente en beneficio de la entidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Requerimiento:

Debe permitir realizar la detección y bloqueo de archivos por su extensión.

Consulta:

Para no contar con funcionalidades específicas y añadidas como items aislados dentro de la política de Seguridad configurada, se solicita confirmar como mandatorio que la solución ofertada cuente con un módulo dedicado que proporciona visibilidad y aplicación de datos en una política de control de acceso unificada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitan:
Soportar, proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.

Consulta:
Se solicita confirmar como mandatorio que la solución cuente con un servicio de Sandboxing en nube el cual pueda trabajar en los despliegue de emulación a nivel de CPU y emulación a nivel de Sistema Operativo. Con ello ser mas efecyivo en la deteccion de malware desconocido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitan:
Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.

Consulta:
Debido a la creciente demanda de Phishing conocido y desconocido, incluso de Spear Phishing (Phishing Dirigido), documentado incluso por fabricante lideres en la industria de la Seguridad, tales como:
Fortinet:
<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/newsroom/press-releases/2023/fortinet-research-finds-over-80-perfect-of-organizations-experience-cyber-attacks-that-target-employees>
Palo Alto:
<https://www.paloaltonetworks.es/network-security/advanced-threats>

Se solicita confirmar como mandatorio que la solucion de NGFW ofretada incluya un modulo dedicado de proteccion contra Phishing conocido y desconocido, incluso tenga la capacidad de analizar y/o escanear formularios HTML al cargar el navegador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitan:
Tener por lo menos 70 categorías de URL.
Consulta:

Para contar con una Política de Seguridad granular que permita contar con la mayor cantidad de opciones disponibles en la configuración de la navegacion a Internet por parte de los usuarios de la Entidad, se solicita confirmar como mandatorio contar como minimo con 110 categorías para el modulo de URL Filtering o Filtrado de URL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitan:
Se requiere que la generación de reportes de los firewalls sea dedicada, es decir que cumpla únicamente la función de generar reportes y monitoreo de eventos de los firewalls.
Consulta:
Como medida de proteccion y prevencion dentro de los logs correlacionados (eventos) se solicita confirmar como mandatorio que la solucion de Gestor de Eventos y Reportes tenga la capacidad de realizar excepciones y parametrizar los umbrales para evitar ¿falsos positivos¿ en las acciones de mitigación, ello de manera automática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitan:
Monitoreo y gestión de las reglas del firewall.
Consulta:

Para contar con una plataforma granular que permita hacer una revision previa y aprobacion de los cambios de configuracion sobre la plataforma de gestion de la Politica de seguridad, se solicita confirmar como mandatorio que la plataforma de administracion debера contar con un mecanismo de:

- Un administrador designado para las aprobaciones de los cambios de configuración realizados por otros administradores antes de ser publicado o aplicado,
- Evitar la ejecución de configuraciones erróneas que pueden impactar en la operación de la solución. Por ende, consecuencias desfavorables para la continuidad del servicio del ANA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitan:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Es de vital importancia para la institución constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta:

Sírvanse confirmar que lo solicitado se podrá sustentar con una carta del fabricante donde se indique que el modelo propuesto cumple con los requerimientos técnicos mínimos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

las marcas ofertadas.

se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20516605104	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	Hora de envío :	15:55:10

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitan para el Jefe de Proyectos:
Ingeniero Colegiado y Habilitado en Ingeniería Electronica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería en Telecomunicaciones.

Consulta:
Agradeceremos confirmar que teniendo en cuenta poder contar con una mayor cantidad de postores, se considerará tambien como valido, la presentación de Jefe de Proyectos que sean titulados en: Administración, Ingeniería Electrica, Ingeniería Industrial.
Siempre que cuenten con las certificaciones PMP e ITIL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aceptará Ingeniero Colegiado y Habilitado en Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero Colegiado y Habilitado en Ingeniería electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería industrial.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Contratista instalará y contemplará todos los servicios, componentes y accesorios que sean necesarios para el correcto funcionamiento de la solución ofertada en los equipos en producción..""

Se solicita a la entidad confirmar que para la instalación del servicio, la Entidad deberá brindar:

- * Espacio en rack o gabinete para la instalación de equipos para proveer el servicio.
- * Cableado estructurado correspondiente a la red LAN de la entidad.
- * Energía estabilizada 220 VAC
- * Tomacorrientes para los equipos que instalará el postor ganador.
- * De ser necesario, switch donde se conectará los equipos del postor ganador.."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindara:

- Espacio en rack o gabinete para la instalación de equipos para proveer el servicio.
- Cableado estructurado correspondiente a la red LAN de la entidad.
- Energía estabilizada 220 VAC
- Tomacorrientes para los equipos que instalará el postor ganador.
- De ser necesario, switch donde se conectará los equipos del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice: ""Para efectos de la migración hay que considerar que el equipamiento actual es de la marca Check Point modelo 15400 ¿ NGTX para ambos CPD.""

Considerando que las configuraciones que realice el postor, sera acorde de las características/funcionalidades de los equipos solicitado en el presente Termino de Referencia. Se solicita a la entidad confirmar en caso en la migración (FW actual hacia al nuevo FW) hubiera alguna funcionalidad/característica no solicitada o contemplada en base, sera responsabilidad de la entidad de asumir el riesgo mencionado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Entidad ha evaluado los posibles escenarios en el caso de la migración de la solución a la adquisición nueva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice: ""Considerando que el objeto del proyecto es la ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, se solicita a la entidad confirmar que brindara la gestion por via internet de su operador actual, y sera responsabilidad la entidad brindar una buena calidad de servicio para que el postor pueda realizar las gestiones respectivas para la atencion de averias/requerimientos..""

Considerando que el objeto del proyecto es la ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, se solicita a la entidad confirmar que brindara la gestion A LOS EQUIPOS por via internet de su operador actual, y sera responsabilidad la entidad brindar una buena calidad de servicio para que el postor pueda realizar las gestiones respectivas para la atencion de averias/requerimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Entidad brindará las condiciones adecuadas para la atención de las averías/requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice: ""Considerando que el objeto del proyecto es la ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, se solicita a la entidad confirmar que brindara la gestion por via internet de su operador actual, y sera responsabilidad la entidad brindar una buena calidad de servicio para que el postor pueda realizar las gestiones respectivas para la atencion de averias/requerimientos..""

Se solicita a la entidad confirmar que el Centro de Gestión de Red del proveedor puede ser forma reactiva, es decir, ante un requerimiento/avería/consultas de la entidad llamara al proveedor en cualquier horario, las 24 (Horas del Día) x 7 (Días de la Semana) x 365 (Días del Año)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en las bases, en la sección de Prestación Accesorias, establece un monitoreo y respuesta avanzada, donde el contratista debe realizar un monitoreo proactivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Dice: ""Las alertas de eventos producto del monitoreo realizado e identificación de un comportamiento anómalo, deberán ser comunicados según la Matriz de Niveles de Criticidad establecido, al área usuaria (DSNIRH) vía correo electrónico a la siguiente dirección: infraestructura_dsnirh@ana.gob.pe de manera inmediata y/o reportadas vía llamada celular al personal de la DSNIRH que se tenga registrado como personal autorizado previa información; indicando recomendaciones a seguir y brindar asesoría de mitigación de incidentes puntuales o de gran escala mediante respuesta avanzada a incidentes. De igual forma, se utilizará el mencionado correo electrónico para el envío de los reportes diarios y los reportes consolidados mensuales.""

Se solicita a la entidad confirmar que el envío de reportes puede ser de manera semanal."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, se aceptará que los reportes puedan ser enviados de manera semanal y mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las alertas de eventos producto del monitoreo realizado e identificación de un comportamiento anómalo, deberán ser comunicados según la Matriz de Niveles de Criticidad establecido, al área usuaria (DSNIRH) vía correo electrónico a la siguiente dirección: infraestructura_dsnirh@ana.gob.pe de manera inmediata y/o reportadas vía llamada celular al personal de la DSNIRH que se tenga registrado como personal autorizado previa información; indicando recomendaciones a seguir y brindar asesoría de mitigación de incidentes puntuales o de gran escala mediante respuesta avanzada a incidentes. De igual forma, se utilizará el mencionado correo electrónico para el envío de los reportes semanales y los reportes consolidados mensuales.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice: ""El tiempo máximo de atención inicial de la respuesta avanzada a incidentes activados deberá ser de quince (15) minutos.""

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio incluyen averías (independiente de la criticidad) y también los requerimientos están incluidos en los niveles de atención ya que requieren una generación de ticket (tiempo de atención de ticket: Hasta 30 minutos - Es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento. Este es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de EL CLIENTE y realizar un primer diagnóstico, y se computa desde la comunicación al cliente con el soporte al primer nivel hasta la emisión y comunicación del primer diagnóstico)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la atencion incial a las respuestas avanzadas a incidentes se activará en los siguientes casos:

- Por un incidente en la solución de seguridad perimetral propuesta de tipo Crítico, Alto o Medio.
- A solicitud del área usuaria.
- Acciones de iniciativa propia del contratista (por ejemplo, producto del monitoreo y análisis de riesgo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice: ""El tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados deberá ser de una (01) hora..""

Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de respuesta no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el tiempo máximo de respuesta inicial para la solución de incidentes reportados se refiere al lapso entre que la Entidad notifica al Contratista el incidente (vía llamada telefónica y/o correo electrónico) y el momento en que este inicia las acciones para atenderlo, siendo el tiempo de (01) hora un tiempo razonable para las acciones inmediatas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice: ""Para el cumplimiento de lo estipulado en el punto anterior, se entenderá como Tiempo Máximo de Reparación al tiempo transcurrido entre la comunicación al Contratista de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte de la Entidad beneficiaria (llamada telefónica de servicio y/o correo electrónico) y la reparación y puesta en funcionamiento del(los) mismo(s) a satisfacción de la Entidad..""

Se solicita a la entidad confirmar, presentarse una incidencia por el mal uso por parte de la entidad, no será considerado dentro del tiempo de disponibilidad para el cálculo de la disponibilidad del servicio y que eximirá la postor de las penalidades relacionadas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de incidencias causadas por un uso inadecuado de la Entidad, previamente verificado, este tiempo no se contabilizará para calcular la disponibilidad del servicio. El contratista quedará exento de las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:43:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"

Mantenimiento preventivo y correctivo
Dice: ""1095 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmada el Acta de inicio del servicio de la solución de seguridad perimetral.""

Se solicita a la entidad Mantenimiento preventivo sera de manera anual, hasta el tiempo de contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9,2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá realizar un total de tres (3) mantenimientos preventivos, con una frecuencia anual (una revisión periódica por cada 365 días calendario), contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Es de vital importancia para la institución constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta:

Sírvase confirmar que se podrá sustentar con carta del fabricante las especificaciones técnicas solicitadas en caso no se detalle en catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

las marcas ofertadas.

se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Para el Jefe de Proyectos dice:
Debe contar con certificación PMP e ITIL. Última versión y vigente.

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la certificación versión 3 o 4 de ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dada la importancia de la solución de seguridad perimetral para la Entidad, es fundamental que el jefe de proyecto cuente con conocimientos sólidos y actualizados en buenas prácticas para la gestión de servicios de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Para el Especialista en seguridad perimetral informática dice:
Debe contar con un curso o certificación ITIL. Última versión y vigente.

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la certificación versión 3 o 4 de ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dada la importancia de la solución de seguridad perimetral para la Entidad, es fundamental que el Especialista en seguridad perimetral informática cuente con conocimiento sólidos y actualizados en buenas prácticas para la gestión de servicios de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Para el Especialista en seguridad perimetral informática dice:
Debe contar con certificado en Lead CyberSecurity Professional Certification.

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el certificado en Lead CyberSecurity Professional Certification será opcional dado que el conocimiento y capacitación en ciberseguridad será validada con la certificación nivel profesional o ingeniero o experto, de la marca de los equipos a ser ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

Se precisa que la entidad busca garantizar que el profesional de seguridad perimetral informática cuente con una sólida formación académica, respaldada por certificaciones y/o curso especializado, tal como se detalla en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para el Especialista en seguridad perimetral informática dice:
Ingeniero colegiado y habilitado en: Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo.

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores y dado que se aceptará la experiencia desde la fecha de emisión del bachiller, sírvase confirmar que se aceptará el grado de bachiller o ingeniero colegiado y habilitado en Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

La Entidad busca asegurar que el perfil del profesional encargado de las actividades de instalación, configuración, migración y mantenimiento de la solución de seguridad perimetral, sea un profesional calificado de formación académica Ingeniero, que garantice el óptimo funcionamiento de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para el Especialista en seguridad perimetral informática dice:
Experiencia mínima de cinco (05) años en el diseño de redes a nivel de seguridad perimetral y/o servicios de implementación y/o servicios de instalación similares al objeto de la contratación.

Consulta:
Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará una experiencia mínima de cuatro (04) años en el diseño de redes a nivel de seguridad perimetral y/o servicios de implementación y/o servicios de instalación similares al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado.

La experiencia exigida en las bases asegura que el personal clave (Especialista en Seguridad Perimetral) cuente con las competencias necesarias para llevar a cabo las actividades requeridas. Además, existe pluralidad de postores, la cual ha sido validado en las cotizaciones recibidas producto del estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Para el Analista en Operaciones de Seguridad Informática dice:
Debe contar con un curso o certificación ITIL. Última versión y vigente.

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la certificación versión 3 o 4 de ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dada la importancia de la solución de seguridad perimetral para la entidad, es fundamental que el Analista en Operaciones de Seguridad Informática cuente con conocimiento sólidos y actualizados en buenas prácticas para la gestión de servicios de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Para el Analista en Operaciones de Seguridad Informática dice:
Opcionalmente, debe contar con un curso o certificación en ciberseguridad.

Consulta:

Al ser considerado opcional, sírvase confirmar que no se presentará en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Dado que el curso o certificación en ciberseguridad es opcional, no será obligatorio presentar la acreditación en la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el personal clave (ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL INFORMÁTICA y ANALISTA EN OPERACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA) se aceptará el grado de bachiller o técnico en la carrera de redes y comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Para el personal clave ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL INFORMÁTICA, es requisito indispensable poseer un título profesional en Ingeniería en las especialidades indicadas en las bases.

Respecto al personal clave ANALISTA EN OPERACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, es válido la formación académica de Técnico y/o bachiller y/o título profesional en especialidades indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen si, durante el plazo de 10 días o más que se tome la Entidad para realizar la revisión de las prestaciones no está sujeta a una penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, durante el plazo de 10 días o más que se tome la Entidad para realizar la revisión de las prestaciones no está sujeta a una penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen si la capacitación puede ser realizada de manera remota (virtual) o si necesariamente debe ser presencial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará de forma virtual o presencial el dictado de los cursos oficiales, mientras se cumplan las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen cuál será el plazo que tendrá el funcionario responsable para que emite sus respectivos informes, con el fin de proceder con el pago de la prestación principal y la accesoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando el plazo de revisión de las prestaciones principal y accesoría (10 días en cada caso). La Entidad, a través del funcionario responsable, emitirá su informe como máximo en los cinco (5) días siguientes, posterior al plazo máximo de revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen cuál será el plazo que tendrá la Entidad para aprobar el plan de trabajo y el plan de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que plazo para la revisión será de 10 días calendario, como lo establecen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:
Solicitamos que nos confirmen cuál será el plazo que tendrá la Entidad para aprobar el cronograma de mantenimientos presentado por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que plazo para la revisión será de 10 días calendario, como lo establecen las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice: "Para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales, la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos (en adelante DSNIRH) requiere contar con una solución de seguridad perimetral para la ANA, con la finalidad de mantener la seguridad para el correcto funcionamiento de toda la plataforma tecnológica que soporta la totalidad de los servicios de red y sistemas institucionales."

Consulta: Teniendo como referencia los ultimos ataques a organismos gubernamentales, tal es el caso de INGEMMET, lo cual se describe a continuacion:

<https://elcomercio.pe/economia/mineria-piratas-informaticos-secuestran-y-exigen-rescate-por-el-repositorio-de-concesiones-mineras-del-peru-noticia/>

¿Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico sufrió ataque cibernético?

<https://canaln.pe/actualidad/instituto-geologico-minero-y-metalurgico-sufrio-ataque-cibernetico-n475097>

Lo cual significo perdidas economicas, reputacionales y de datos sensibles, que no pudieron ser prevenidos por soluciones especificas de Seguridad. Sirvase la entidad, confirmar como mandatorio que los fabricantes de las soluciones oferentes no cuenten con mas de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante el 2023 a la fecha de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores. Será responsabilidad del postor aplicar las mejores prácticas para minimizar las brechas de seguridad que pueda presentar las soluciones propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice: "Reconocer por lo menos 4500 aplicaciones diferentes incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, VoIP, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email."

Consulta: Para contar con una Política de Seguridad granular que permita contar con la mayor cantidad de opciones disponibles en la configuración de la navegacion a Internet por parte de los usuarios. se solicita a la entidad confirmar como mandatorio que el fabricante reconozca como minimo con 10000 aplicaciones para el modulo de Application control o Control de Aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice: "El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP"

Consulta: En referencia al equipo actual en produccion Checkpoint 15400 que opera la seguridad actual de los Datacenter del ANA (El cual cuenta con un maximo de 255.6 millones de sesiones concurrentes). Sirvase la Entidad considerar un appliance de NGFW o firewall de mayor desempeño no menor a 29 millones de sesiones concurrentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere un mínimo de 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones en HTTP. Ello considerando que el equipamiento actual soporta 6.4 millones de sesiones concurrentes, por lo que el dimensionamiento considera el crecimiento proyectado de más del 25% en los próximos 5 años como la capacidad de soportar ataques basados en DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones concurrentes en HTTP.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice: Tener un rendimiento Threat Prevention (cuando opera en simultáneo: Application Control, firewall, IPS, Antivirus/Anti-Bot/Antispyware) de 15 Gbps mínimo, medido en condiciones de prueba o mixtura empresariales o en transacciones HTTP de 64KB.

Consulta: Con la finalidad de sincerar el trafico efectivo de Threat Prevention mediante la utilizacion de inspeccion HTTPS y/o SSL, se solicita confirmar que el porcentaje de merma y/o degradacion de la solucion ofertada no sea mayor al 45% del Throughput de Threat Prevention o Threat Protection. Asimismo, este valor debe estar indicado dentro del datasheet publico del propio fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice: "El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP"

Consulta: Para lograr una inspeccion profunda de todos los modulos de Seguridad de Threat Prevention, y no solo el modulo de Firewall, se solicita confirmar como mandatorio:

- El total de sesiones concurrentes aplican para todos los modulos de Seguridad de Threat Prevention, es decir: Firewall, Application Control, IPS, URL Filtering, Antibot y/o Antispyware, Antivirus y Sandboxing
- El total de sesiones concurrentes aplicara incluso para despliegues de Firewall Virtualizados dentro de los NGFW ofertados, incluyendo sus modulos de Threat Prevention: Firewall, Application Control, IPS, URL Filtering, Antibot y/o Antispyware, Antivirus y Sandboxing (No solo limitado al modulo de Firewall)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice: "Altura máxima de 2RU"

Consulta: en referencia a la característica de considerar un appliance de mayor cantidad de Unidades de Rack (RU). Este incrementa la electronica del appliance, consumiendo mayor consumo de potencia electrica. Alienado a un concepto de "Green Data Center". Se solicita a la entidad, confirmar como mandatorio que los appliances sugeridos para la inspeccion de tráfico (NGFW) no cuenten con mas de 01 Unidad de Rack (RU).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores. Es decir, los postores podrán ofertar firewalls con dimensiones de 1RU o 2RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice:La plataforma debe tener la capacidad de soportar al menos 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles, usando agente y sin agente.

Consulta: En beneficio de la Entidad, se solicita confirmar como mandatorio que la capacidad de soporte de conexiones VPN sea ilimitado (solo limitado a la capacidad de recursos del appliance dimensionado y ofertado) y no estar acotado a un numero especifico de licenciamiento adquirido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice: Debe permitir realizar la detección y bloqueo de archivos por su extensión.

Consulta: Para no contar con funcionalidades específicas y adquiridas como items aislados dentro de la poltiica de Seguridad configurada. Se solicita a la entidad, confirmar como mandatorio que la solucion ofertada cuente con un modulo dedicado que proporciona visibilidad y aplicación de datos en una política de control de acceso unificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Dice: Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad, confirmar como mandatorio que la solucion cuente con un servicio de Sandboxing en nube el cual pueda trabajar en los despliegue de emulacion a nivel de CPU y emulacion a nivel de Sistema Operativo. Con ello ser mas efectivo en la deteccion de malware desconocido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice: Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.

Consulta: Debido a la creciente demanda de Phishing conocido y desconocido, incluso de Spear Phishing (Phishing Dirigido), documentado incluso por fabricante lideres en la industria de la Seguridad, tales como:

Fortinet:
<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/newsroom/press-releases/2023/fortinet-research-finds-over-80-perfect-of-organizations-experience-cyber-attacks-that-target-employees>

Palo Alto:
<https://www.paloaltonetworks.es/network-security/advanced-threats>

Se solicita a la Entidad, confirmar como mandatorio que la solucion de NGFW ofertada incluya un modulo dedicado de proteccion contra Phishing conocido y desconocido, incluso tenga la capacidad de analizar y/o escanear formularios HTML al cargar el navegador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice: Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.

Consulta: Para un mayor nivel de analisis y proteccion contra ataques de Dia Cero, es altamente recomendado contar con una solucion de Sandboxing Onpremise y/o Cloud que tenga el mayor ratio de emulacion de archivos en un ambiente controlado (Emulacion de archivos y/o aplicaciones en ambientes de Maquinas Virtuales). Ya que la mayoría de soluciones unicamente incluye analisis estatico, basado en firmas conocidas, telemetria y/o indicadores de compromiso (IoC) lo cual no es efectivo en un ambiente empresarial y real, mas aun con los tipos de ataques dirigidos en la actualidad.

En base a lo señalado, se solicita a la Entidad confirmar que la solucion de NGFW deberá incluir como parte del modulo de Sandboxing Onpremise y/o en Cloud realizar analisis dinamico de al menos 100 archivos por hora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice: Opcionalmente, debe contar con protección que al hacer una descarga por HTTP/HTTPS, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link).

Consulta: Para evitar brechas que van en desmedro de la Seguridad del ANA, como medida de proteccion contra malware embebidos en archivos que se descargan o comparten dentro de la Endtidad, se solicita a la Entidad confirmar como mandatorio la protección de Content Disarm and Reconstruction (CDR) la cual complemente como modulo de Seguridad al servicio de sandboxing requerido.

Esta característica se encuentra en ejecucion dentro de su actual plataforma de Seguridad Institucional, la cual permite sanitizar archivos, que posiblemente sean maliciosos, retirando el contenido activo y reconstruyéndolo en su mismo formato o en un formato pdf, libre de malware para el uso del usuario final.

Por otro lado, para tener dinamismo en la solicitud de archivos originales despues de su inspeccion/veredicto de sandboxing, se solicita también a la Entidad confirmar como mandatorio que los usuarios finales puedan solicitar los archivos originales, sin la necesidad de contar con el administrador de por medio para liberar los archivos.

Por ultimo, tener en cuenta que hay pluralidad de otros fabricantes en el mercado que cumplen con este requerimiento, tales como: Fortinet, Check Point u otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice: Tener por lo menos 70 categorías de URL

Consulta: Para contar con una Política de Seguridad granular que permita contar con la mayor cantidad de opciones disponibles en la configuración de la navegación a Internet por parte de los usuarios de la Entidad. Se solicita a la Entidad confirmar como mandatorio contar como mínimo con 110 categorías para el módulo de URL Filtering o Filtrado de URL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice: Tener por lo menos 70 categorías de URL

Consulta: Para contar con una Política de Seguridad granular que permita contar con la mayor cantidad de opciones disponibles en la configuración de la navegación a Internet por parte de los usuarios de la Entidad. Se solicita a la Entidad confirmar como mandatorio contar como mínimo con 110 categorías para el módulo de URL Filtering o Filtrado de URL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Dice: Se requiere que la generación de reportes de los firewalls sea dedicada, es decir que cumpla únicamente la función de generar reportes y monitoreo de eventos de los firewalls.

Consulta: Como medida de proteccion y prevencion dentro de los logs correlacionados (eventos). Se solicita a la Entidad, confirmar como mandatorio que la solucion de Gestor de Eventos y Reportes tenga la capacidad de realizar excepciones y parametrizar los umbrales para evitar ¿falsos positivos¿ en las acciones de mitigación, ello de manera automática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:16:19

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Dice: Monitoreo y gestión de las reglas del firewall.

Consulta: Para contar con una plataforma granular que permita hacer una revision previa y aprobacion de los cambios de configuracion sobre la plataforma de gestion de la Politica de seguridad, se solicita a la Entidad confirmar como mandatorio que la plataforma de administracion debера contar con un mecanismo de:

- Un administrador designado para las aprobaciones de los cambios de configuración realizados por otros administradores antes de ser publicado o aplicado.
- Evitar la ejecución de configuraciones erróneas que pueden impactar en la operación de la solución. Por ende, consecuencias desfavorables para la continuidad del servicio del ANA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

El agente de VPN client-to-site debe validar la configuración del dispositivo cliente antes de otorgar el acceso a la red.

Consulta:

Favor aclarar la cantidad de usuarios VPN client-to-site por sede que requiere la entidad?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad requiere que la solución soporte 500 conexiones VPN SSL concurrentes desde dispositivos endpoint y móviles por sede, tanto con agente como sin agente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

El Gateway debe soportar mínimo las siguientes interfaces: 04 interfaces 10/100/1000Mbps RJ-45, 08 interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 06 transceiver de 10Gbps), 02 interfaces de 40GbE (incluido los 02 transceiver de 40Gbps), 01 puerto dedicado para HA o sincronización de clúster y 01 puerto dedicado para gestión.

Consulta:

Favor confirmar si se podra aceptar que equipo cuente con minimo 04 nterfaces de 10GbE (incluido como mínimo 04 transceiver de 10Gbps) y 04 interfaces de 25GbE (incluido los 02 transceiver de 25Gbps)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará cuatro (4) interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 4 transceiver de 10Gbps) y, dos (2) interfaces de 40GbE (incluido los 2 transceiver de 40Gbps) y/o cuatro (4) interfaces de 25GbE (incluido los 4 transceiver de 25Gbps).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Gateway debe soportar mínimo las siguientes interfaces: i) cuatro (4) interfaces 10/100/1000Mbps RJ-45, ii) cuatro (4) interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 4 transceiver de 10Gbps) y, iii) dos (2) interfaces de 40GbE (incluido los 2 transceiver de 40Gbps) y/o cuatro (4) interfaces de 25GbE (incluido los 4 transceiver de 25Gbps), iv) un (1) puerto dedicado para HA o sincronización de clúster y v) un (1) puerto dedicado para la gestión.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

El Gateway debe soportar mínimo las siguientes interfaces: 04 interfaces 10/100/1000Mbps RJ-45, 08 interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 06 transceiver de 10Gbps), 02 interfaces de 40GbE (incluido los 02 transceiver de 40Gbps), 01 puerto dedicado para HA o sincronización de clúster y 01 puerto dedicado para gestión.

Consulta:

Favor confirmar, si en la actualidad se esta utilizando puerto de fibra de 40GBE en la entidad, ya que este requerimiento encarece la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad tiene implementado un enlace de 25 GbE. Actualmente no tiene implementado un enlace de 40 GbE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites Documentos para la admisión de la oferta y Requisitos de calificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: -- Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las Bases. Asimismo, para acreditar los requisitos de calificación, deberá presentar los documentos que se detallan en el Capítulo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

7.1 DE LA EXPERIENCIA DEL CONTRATISTA EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos

Se consideran bienes similares a los siguientes:

- ¿ Venta de equipamiento de firewall de última generación.
- ¿ Venta de equipamiento de seguridad perimetral.
- ¿ Venta de solución de seguridad perimetral
- ¿ Venta de licenciamiento para firewalls de seguridad informática.
- ¿ Venta de Firewall de seguridad perimetral.
- ¿ Venta de hardware de seguridad perimetral informática.
- ¿ Venta de implementación y soporte de firewalls de seguridad.
- ¿ Venta de soporte y/o licenciamiento de equipos de seguridad informática.
- ¿ Venta de renovación de soporte del equipo de seguridad perimetral - Firewall.
- ¿ Venta de soporte para los equipos de seguridad informática perimetral.
- ¿ Venta de solución de respuesta, automatización y orquestación de la seguridad.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptara venta y/o servicio de solución de respuesta, automatización y orquestación de la seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 7.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad no puede considerar experiencia en servicios en un proceso de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4 [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

Ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores y presentar información correcta en las ofertas que se presentarán

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo N° 4 indica Declaración Jurada de plazo de entrega, se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.9, página 14 de las presentes bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	21:21:26

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3: [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la descripción del objeto, debe decir: ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Es de vital importancia para la institución constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta:

Existe especificaciones técnicas específicas de licenciamientos y/o cantidades que no es posible sustentar mediante link del fabricante donde se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Solicitamos que, para estos casos de especificaciones de técnicas de dimensionamiento, se pueda aceptar carta de fabricante o declaración jurada del postor, donde se especifique el cumplimiento de dichos puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: G Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas. se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas. Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Es de vital importancia para la institución constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta:

Dentro de los anexos de presente proyecto, no se observa un anexo establecido para el sustento. En caso de que la entidad no brinde un anexo, favor confirmar que se aceptara formato libre, siempre que se añada el capture de pantalla y link del fabricante con el sustento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: G Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para cumplir con todas las especificaciones técnicas, se aceptarán formatos libres, siempre que se añada la captura de pantalla y link del fabricante con el sustento en su totalidad de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Es de vital importancia para la institución constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta:

Solicitamos que se permita adjuntar la captura de pantalla del sustento de forma separada en la propuesta, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica. Esto se debe a que el sustento de las especificaciones técnicas es extenso, y al incluirla de esa manera, podría dificultarse su correcta visualización y comprensión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: G Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales. Es de vital importancia para la institución constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Consulta:

Sírvase en confirmar, que se aceptará que el sustento de las especificaciones técnica podrá presentarse en idioma original y/o traducción simple emitido por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: G Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:

El objetivo de las capacitaciones es permitir el correcto diseño, administración de la infraestructura tecnológica y la operación, monitoreo y soporte de las herramientas puestas en producción. Hay que considerar que el curso oficial debe tener un mínimo de 40 horas. Se requiere que el Contratista incorpore en el Plan de Capacitación los siguientes cursos, tres (03) cursos oficiales:

- o Administración de los gestores del perímetro (firewall), curso oficial del fabricante.
- o Administración de los gestores centralizados, curso oficial del fabricante.
- o Administración de los gestores de eventos y reportes, curso oficial del fabricante

Consulta:

Debido que cada fabricante maneja diferentes cantidades de horas para sus cursos oficiales. Sírvase a confirmar, que se aceptara como mínimo 30 horas al menos de la solución de Administración de los gestores del perímetro (firewall).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las horas de los tres (3) cursos solicitados deberá sumar cuarenta (40) horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hay que considerar que los cursos oficiales suman 40 horas como mínimo.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:

El objetivo de las capacitaciones es permitir el correcto diseño, administración de la infraestructura tecnológica y la operación, monitoreo y soporte de las herramientas puestas en producción. Hay que considerar que el curso oficial debe tener un mínimo de 40 horas. Se requiere que el Contratista incorpore en el Plan de Capacitación los siguientes cursos, tres (03) cursos oficiales:

- o Administración de los gestores del perímetro (firewall), curso oficial del fabricante.
- o Administración de los gestores centralizados, curso oficial del fabricante.
- o Administración de los gestores de eventos y reportes, curso oficial del fabricante

Consulta:

Sírvase a confirmar que las horas de los tres cursos solicitados, deberá sumar un mínimo de 40 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las horas de los tres (3) cursos solicitados deberá sumar cuarenta (40) horas como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Hay que considerar que los cursos oficiales suman 40 horas como mínimo.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:
El curso oficial debe ser de la marca ofertada, propuesto por el fabricante o por un centro autorizado del fabricante.

Consulta:
Es importante destacar que al solicitar un curso oficial, propuesto por el fabricante o por un centro autorizado, este puede ser impartido de forma virtual en la mayoría de los casos. Por lo tanto, solicitamos que se acepte que los tres cursos solicitados sean ofrecidos en formato virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. La Entidad aceptará que los cursos oficiales puedan ser dictados de forma virtual o presencial, mientras se cumplan las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:
El Contratista proporcionará el espacio físico y todos los componentes necesarios para la capacitación.

Consulta:

Es importante destacar que al solicitar un curso oficial, propuesto por el fabricante o por un centro autorizado, este puede ser impartido de forma virtual en la mayoría de los casos. Por lo tanto, solicitamos que sea modificado:
En caso de ser ofrecido de forma presencial, el contratista proporcionará el espacio físico y todos los componentes necesarios para la capacitación. También se aceptará que los cursos oficiales solicitados puedan ser brindado en modalidad Virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad aceptará que los cursos oficiales puedan ser dictados de forma virtual o presencial, mientras se cumplan las condiciones establecidas en las especificaciones técnicas. Es decir, de ser ofrecido en forma presencial, el Contratista proporcionará el espacio físico y todos los componentes necesario para el desarrollo de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:

Posteriormente, concluida la instalación, configuración, migración y capacitación se suscribe el Acta de inicio del servicio de la solución de seguridad perimetral, previa validación técnica por parte de la DSNIRH (para dar inicio al servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, computado desde el día siguiente de firmada la presente acta).

Consulta:

Es importante destacar que, al tratarse de cursos oficiales impartidos por el fabricante o por un centro autorizado, estos cuentan con un cronograma anual con fechas ya establecidas. Por esta razón, es posible que dichas fechas no coincidan con el período de la prestación principal del proceso.

Por lo tanto, solicitamos que, en caso de que los cursos no puedan ser impartidos durante el período la prestación principal, se pueda aceptar que el postor proporcione una carta como comprobante de compra de los cursos solicitados, indicando las fechas en las que se impartirán; y que con este comprobante, se pueda proceder a la firma del acta de inicio del servicio de la solución de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la carta que anexe el comprobante de compra de los cursos oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Posteriormente, concluida la instalación, configuración, migración y capacitación o carta que anexe el comprobante de compra de los cursos oficiales, se suscribe el Acta de inicio del servicio de la solución de seguridad perimetral, previa validación técnica por parte de la DSNIRH (para dar inicio al servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, computado desde el día siguiente de firmada la presente acta).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:

Las alertas de eventos producto del monitoreo realizado e identificación de un comportamiento anómalo, deberán ser comunicados según la Matriz de Niveles de Criticidad establecido, al área usuaria (DSNIRH) vía correo electrónico a la siguiente dirección: infraestructura_dsnirh@ana.gob.pe de manera inmediata y/o reportadas vía llamada celular al personal de la DSNIRH que se tenga registrado como personal autorizado previa información; indicando recomendaciones a seguir y brindar asesoría de mitigación de incidentes puntuales o de gran escala mediante respuesta avanzada a incidentes. De igual forma, se utilizará el mencionado correo electrónico para el envío de los reportes diarios y los reportes consolidados mensuales.

Consulta:

Sírvase a confirmar, si se deberá emitir reportes diarios solo siempre que exista alerta de algún evento o identificación de un comportamiento anómalo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará que ante un comportamiento anómalo, será reportado de forma inmediata vía correo electrónico y/o reportada vía llamada celular. Los reportes de monitoreo serán presentados semanales y mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las alertas de eventos producto del monitoreo realizado e identificación de un comportamiento anómalo, deberán ser comunicados según la Matriz de Niveles de Criticidad establecido, al área usuaria (DSNIRH) vía correo electrónico a la siguiente dirección: infraestructura_dsnirh@ana.gob.pe de manera inmediata y/o reportadas vía llamada celular al personal de la DSNIRH que se tenga registrado como personal autorizado previa información; indicando recomendaciones a seguir y brindar asesoría de mitigación de incidentes puntuales o de gran escala mediante respuesta avanzada a incidentes. De igual forma, se utilizará el mencionado correo electrónico para el envío de los reportes semanales y los reportes consolidados mensuales.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:

De igual forma, el Contratista realizará el monitoreo de estado de salud de la plataforma de seguridad propuesta a través de su solución de monitoreo para lo cual incluirá la evaluación de la performance, disponibilidad, uso de interfaces, estatus de procesamiento de la solución (estado de salud), entre otros; el cual como mínimo debe cumplir lo siguiente:

- ¿ Compatible con la marca de la solución de seguridad propuesta para el monitoreo de sus componentes y características.
- ¿ Monitorear la performance de la solución.
- ¿ Monitorear el uso de interfaces de la solución.
- ¿ Monitorear la cantidad de sesiones concurrentes.
- ¿ Monitoreo del uso de Internet e identificación de violaciones de reglas establecidas en la solución de seguridad propuesta.
- ¿ Supervisión de seguridad de la red y gestión de cumplimiento.
- ¿ Monitoreo de cambios efectuados en la configuración del firewall.
- ¿ Monitoreo en tiempo real de conexiones (por ejemplo: VPN¿s).
- ¿ Monitoreo y gestión de las reglas del firewall.
- ¿ Monitoreo y análisis completo de tráfico de red, ancho de banda y URL´s.
- ¿ Almacenamiento de datos históricos de la solución de seguridad propuesta por lo menos de 3 meses.
- ¿ Investigaciones forenses y análisis de registros de la solución de seguridad propuesta.

Consulta:

Sirvase en confirmar que para estos puntos, se podra realizar el monitoreo mediante los Gestores centralizados y los Gestores de eventos y reportes y/o complementado con alguna solución de Tercero

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monitoreo se podrá realizar mediante los gestores centralizados y/o los gestores de eventos y reportes y/o podrá ser complementado con alguna solución de terceros, siempre y cuando se cumpla con todos los requisitos establecidos en las especificaciones técnicas.

*Por tema de espacio se continua con la precisión:

- Monitoreo de cambios efectuados en la configuración del firewall.
- Monitoreo en tiempo real de conexiones (por ejemplo: VPNs).
- Monitoreo y gestión de las reglas del firewall.
- Monitoreo y análisis completo de tráfico de red, ancho de banda y URL´s.
- Almacenamiento de datos históricos de la solución de seguridad propuesta por lo menos de 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De igual forma, el Contratista realizará el monitoreo de estado de salud de la plataforma de seguridad propuesta a través de su solución de monitoreo (mediante los gestores centralizados y/o los gestores de eventos y reportes y/o podrá ser complementado con alguna solución de terceros) para lo cual incluirá la evaluación de la performance, disponibilidad, uso de interfaces, estatus de procesamiento de la solución

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

(estado de salud), entre otros; el cual como mínimo debe cumplir lo siguiente:

- Compatible con la marca de la solución de seguridad propuesta para el monitoreo de sus componentes y características.
- Monitorear la performance de la solución.
- Monitorear el uso de interfaces de la solución.
- Monitorear la cantidad de sesiones concurrentes.
- Monitoreo del uso de Internet e identificación de violaciones de reglas establecidas en la solución de seguridad propuesta.
- Supervisión de seguridad de la red y gestión de cumplimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	21:41:44

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o similar (NOC o SOC), ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo a las soluciones propuestas. Se acreditará mediante una constancia firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente donde se evidencie el servicio prestado.

Consulta:

Sirvarse a aclarar si hace referencia que la constancia debiera ser firmada por el representante legal del cliente o del postor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o similar (NOC o SOC), ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta. Se acreditará mediante una constancia firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente a quien el Postor prestó el Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales, la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos (en adelante DSNIRH) requiere contar con una solución de seguridad perimetral para la ANA, con la finalidad de mantener la seguridad para el correcto funcionamiento de toda la plataforma tecnológica que soporta la totalidad de los servicios de red y sistemas institucionales.

Teniendo como referencia los ultimos ataques a organismos gubernamentales, tal es el caso de INGEMMET, lo cual se describe a continuacion:
<https://elcomercio.pe/economia/mineria-piratas-informaticos-secuestran-y-exigen-rescate-por-el-repositorio-de-concesiones-mineras-del-peru-noticia/>
¿Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico sufrió ataque cibernético?
<https://canaln.pe/actualidad/instituto-geologico-minero-y-metalurgico-sufrio-ataque-cibernetico-n475097>
Lo cual significo perdidas economicas, reputacionales y de datos sensibles, que no pudieron ser prevenidos por soluciones especificas de Seguridad, se solicita confirmar como mandatorio que los fabricantes de las soluciones oferentes no cuenten con mas de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante el 2023 a la fecha de presentación de propuestas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores. Será responsabilidad del postor aplicar las mejores prácticas para minimizar las brechas de seguridad que pueda presentar las soluciones propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Reconocer por lo menos 4500 aplicaciones diferentes incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, VoIP, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email.""

Para contar con una Política de Seguridad granular que permita contar con la mayor cantidad de opciones disponibles en la configuración de la navegacion a Internet por parte de los usuarios de la Entidad, se solicita confirmar como mandatorio contar como minimo con 10000 aplicaciones para el modulo de Application control o Control de Aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP.""

Teniendo en consideracion el equipamiento en produccion Check Point 15400 que opera en el perimetro de seguridad el ANA (El cual cuenta con un maximo de 25.6 Millones de sesiones concurrentes), asimismo, considerando las estadísticas de trafico y un patron de diseño basado en buenas practicas y crecimiento exponencial del trafico hacia internet en ambientes empresariales, se recomienda a la entidad contar con un appliance de NGFW o Firewall no menor a 29 Millones de sesiones concurrentes, con la finalidad de no estar proponso a saturacion o delay en el trafico hacia internet. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La Entidad requiere un mínimo de 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones en HTTP. Ello considerando que el equipamiento actual soporta 6.4 millones de sesiones concurrentes, por lo que el dimensionamiento considera el crecimiento proyectado de más del 25% en los próximos 5 años como la capacidad de soportar ataques basados en DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o 2.2 millones de sesiones concurrentes en HTTP.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""El equipo debe soportar como mínimo 10 millones de sesiones concurrentes en TCP o HTTP.""

Para lograr una inspeccion profunda de todos los modulos de Seguridad de Threat Prevention, y no solo el modulo de Firewall, se solicita confirmar como mandatorio:

- El total de sesiones concurrentes debera aplicar para todos los modulos de Seguridad de Threat Prevention, es decir: Firewall, Application Control, IPS, URL Filtering, Antibot y/o Antispyware, Antivirus y Sandboxing activos.

- El total de sesiones concurrentes aplicara incluso para despliegues de Firewall Virtualizados dentro de los NGFW ofertados, incluyendo sus modulos de Threat Prevention: Firewall, Application Control, IPS, URL Filtering, Antibot y/o Antispyware, Antivirus y Sandboxing (No solo limitado al modulo de Firewall)

De esta manera se evita que otros vendedores incluyan licenciamiento hyperescalable (orientado para FW o NGFW de DC) donde unicamente el crecimiento de sesiones concurrentes se ve agregado para funcionalidades de firewall statefull sin incluir ningun tipo de modulo de seguridad habilitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Tener un rendimiento Threat Prevention (cuando opera en simultáneo: Application Control, firewall, IPS, Antivirus/Anti-Bot/Antispyware) de 15 Gbps mínimo, medido en condiciones de prueba o mixtura empresariales o en transacciones HTTP de 64KB.""

Con la finalidad de sincerar el trafico efectivo de Threat Prevention mediante la utilizacion de inspeccion HTTPS y/o SSL, se solicita confirmar que el porcentaje de merma y/o degradacion de la solucion ofertada no sea mayor al 45% del Throughput de Threat Prevention o Threat Protection, donde se garantice que el throughput indicado incluye analisis de trafico cifrado. Asimismo, este valor debe estar indicado dentro del datasheet publico del propio fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Debe permitir realizar la detección y bloqueo de archivos por su extensión.""

Para no contar con funcionalidades específicas y a;adidas como items aislados dentro de la poltiica de Seguridad configurada, se solicita confirmar como mandatorio que la solucion ofertada cuente con un modulo dedicado que proporciona visibilidad y aplicación de datos en una política de control de acceso unificada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.""

Se solicita confirmar como mandatorio que la solucion cuente con un servicio de Sandboxing en nube el cual pueda trabajar en los despliegue de emulacion a nivel de CPU y emulacion a nivel de Sistema Operativo. Con ello ser mas efectivo en la deteccion de malware desconocido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.""

Debido a la creciente demanda de Phishing conocido y desconocido, incluso de Spear Phishing (Phishing Dirigido), documentado incluso por fabricante lideres en la industria de la Seguridad, tales como:

Fortinet:

<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/newsroom/press-releases/2023/fortinet-research-finds-over-80-perfect-of-organizations-experience-cyber-attacks-that-target-employees>

Palo Alto:

<https://www.paloaltonetworks.es/network-security/advanced-threats>

Se solicita confirmar como mandatorio que la solucion de NGFW ofretada incluya un modulo dedicado de proteccion contra Phishing conocido y desconocido, incluso tenga la capacidad de analizar y/o escanear formularios HTML al cargar el navegador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""El Gateway debe soportar mínimo las siguientes interfaces: 04 interfaces 10/100/1000Mbps RJ-45, 08 interfaces de 10GbE (incluido como mínimo 06 transceiver de 10Gbps), 02 interfaces de 40GbE (incluido los 02 transceiver de 40Gbps), 01 puerto dedicado para HA o sincronización de clúster y 01 puerto dedicado para gestión.""

Se solicita aclarar que las 02 intergaces de 40GbE deberan soportar puertos con tecnologia QSFP28 las cuales son los estandares en la industria. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el caso de optar por las interfaces de 40GbE se aceptará tecnología de QSFP+.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""El Contratista deberá monitorear proactivamente de acuerdo a una disponibilidad de 24x7 es decir, de lunes a domingo (incluidos feriados) durante las 24 horas del día, en el periodo de vigencia del contrato, la solución de seguridad perimetral propuesta para una detección oportuna de amenazas que puedan atentar contra la seguridad de la institución.""

Se solicita confirmar que el monitoreo y respuesta avanzada a incidentes se podra realizar utilizando las herramientas adquiridas en la presente contratacion, ya que las incluir la evaluación de la performance, disponibilidad, uso de interfaces, estatus de procesamiento de la solución (estado de salud) requiere una solucion del mismo fabricante que pueda soportar los MIB SNMP remitidos por los NGFW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que el monitoreo y la respuesta avanzada a incidentes se podrá realizar utilizando las herramientas adquiridas en la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""incluirá la evaluación de la performance, disponibilidad, uso de interfaces, estatus de procesamiento de la solución (estado de salud)""

Del requerimiento, confirmar cumplimiento de requerimiento mediante un módulo embebido en la solución ofertada, el cual otorgue visibilidad sobre la adopción de buenas practicas sobre el NGFW, ya sea a nivel de política de Seguridad configurada y su alineamiento según los estándares mas utilizados de la industria."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores. El Contratista podrá realizar el monitoreo con las soluciones ofertadas y/o complementarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""incluirá la evaluación de la performance, disponibilidad, uso de interfaces, estatus de procesamiento de la solución (estado de salud)""

Del requerimiento, confirmar como mandatorio un módulo embebido de buenas prácticas sobre el NGFW ofertado, lo cual cumpla específicamente con:

- Contar con un módulo embebido en la solución ofertada el cual otorgue monitoreo continuo de cumplimiento de los NGFW en referencia a las regulaciones y estándares de mayor adopción en el mercado: ISO, PCI, GDPR, entre otros.
- Ayudar a identificar y corregir configuraciones que no cumplen con los estándares de Seguridad y buenas prácticas recomendadas por el propio fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Monitoreo de cambios efectuados en la configuración del firewall.""

Del requerimiento, confirmar como mandatorio que la solución ofertada cuente con un flujo de aprobación de cambios. Es decir, permita la revisión y aprobación de los cambios de configuración realizados por otros administradores antes de ser publicado o aplicado, evitando la ejecución de configuraciones erróneas que pueden impactar en la operación de la solución. Por ende, consecuencias desfavorables para la continuidad del servicio del ANA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Monitoreo de cambios efectuados en la configuración del firewall.""

Del requerimiento, confirmar como mandatorio que la solución ofertada cuente con la capacidad de definir qué administradores deben enviar sus cambios de configuración sobre la plataforma para su aprobación y qué administradores están autorizados para aprobar los cambios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El presente proceso promueve la pluralidad de marcas. Además, se precisa que lo solicitado en las especificaciones técnicas son características mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Investigaciones forenses y análisis de registros de la solución de seguridad propuesta.""

Confirmar cumplimiento del requerimiento mediante la adopción de características de la consola de administración y correlación de eventos de identificar actividades sospechosas, rastrear tendencias e investigar y mitigar eventos de seguridad, a través de plantillas gráficas y reportes. Asimismo, que cuente con la capacidad de análisis desde eventos hacia los detalles específicos, tales como tipo de ataque, tiempo, tipo de aplicación y el origen."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Soportar,proteger contra ataques de día cero y/o phishing (conocido y desconocido) y/o malware (conocido y desconocido) a través de un servicio de sandboxing en la nube del fabricante por el periodo del contrato.""

Para un mayor nivel de analisis y proteccion contra ataques de Dia Cero, es altamente recomendado contar con una solucion de Sandboxing Onpremise y/o Cloud que tenga el mayor ratio de emulacion de archivos en un ambiente controlado (Emulacion de archivos y/o aplicaciones en ambientes de Maquinas Virtuales). Ya que la mayoria de soluciones unicamente incluye analisis estatico, basado en firmas conocidas, telemetria y/o indicadores de compromiso (IoC) lo cual no es efectivo en un ambiente empresarial, mas aun con los tipos de ataques dirigidos en la actualidad.

En base a lo comentado, se solicita a la Entidad confirmar que la solucion de NGFW debera incluir como parte del modulo de Sandboxing Onpremise y/o en Cloud realizar analisis dinamico de al menos 100 archivos por hora"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"En las EETT se indica: ""Opcionalmente, debe contar con protección que al hacer una descarga por HTTP/HTTPS, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link).""

Para evitar brechas que van en desmedro de la Seguridad del ANA, como medida de proteccion contra malware embebidos en archivos que se descargan o comparten dentro de la Endtidad, se solicita confirmar como mandatorio la protección de Content Disarm and Reconstruction (CDR) la cual complemente como modulo de Seguridad al servicio de sandboxing requerido.

Esta característica se encuentra en ejecucion dentro de su actual plataforma de Seguridad Institucional, la cual permite sanitizar archivos, que posiblemente sean maliciosos, retirando el contenido activo y reconstruyéndolo en su mismo formato o en un formato pdf, libre de malware para el uso del usuario final.

Por otro lado, para tener dinamismo en la solicitud de archivos originales despues de su inspeccion/veredicto de sandboxing, se solicita confirmar como mandatorio que los usuarios finales puedan solicitar los archivos originales, sin la necesidad de contar con el administrador de por medio para liberar los archivos.

Por ultimo, tener en cuenta que hay pluralidad de otros fabricantes en el mercado que cumplen con este requerimiento, tales como: Fortinet, Check Point u otros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:
"ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado de la Licitación Pública N° 001-2024-ANA cuyo objeto es la ADQUISICION DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Asimismo se utilizará la denominación social de la Entidad: AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerara lo descrito en el numeral 2.3 de las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Se indica que el postor deberá garantizar la compatibilidad con las versiones nuevas del fabricante durante el periodo del contrato.
Respecto a ello, confirmar que la presentación del Anexo 3 bastará para garantizar lo solicitado, y no será necesario presentación de documentación adicional. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.
Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).
Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:
Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:
Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.
Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas.
se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.
Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En la instalación, configuración y migración de la solución se indica que el contratista propondrá a la DSNIRH un Plan que será ejecutado de acuerdo con las factibilidades de la ANA, siendo que estas podrían variar por causas no imputables al Contratista, por lo que se solicita que se garantice que la entidad brindará todas las facilidades que esten en su poder para que el contratista pueda ejecutar las actividades sin retrasos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará todas las facilidades que estén en su poder para que el Contratista pueda ejecutar las actividades sin retrasos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"En los TDR´s dice : El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o similar (NOC o SOC), ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo a las soluciones propuestas. Se acreditará mediante una constancia firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente donde se evidencie el servicio prestado. Confirmar si la constancia mencionada equivale a una declaración jurada firmada por el representante legal. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aceptará declaración jurada firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente a quien el Postor prestó el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o similar (NOC o SOC), ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta. Se acreditará mediante una constancia y/o declaración jurada firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente a quien el Postor prestó el Servicio.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"En las bases dice ; Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal.El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales Solicitamos a la entidad que toda la información técnica requeridos para acreditar el cumplimiento, podrán ser presentados en idioma original "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas.

se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante :	AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
Nomenclatura :	LP-SM-1-2024-ANA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Sírvase a confirmar que los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios es el cuadro indicado en el numeral 5 Alcances y Descripción del requerimiento, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor ganador de la buena pro, debiendo tener en consideración el dimensionamiento del requerimiento requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de los precios de la oferta de cada uno de los bienes que conforman el paquete"".

Sírvase a confirmar que los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios es el cuadro indicado en el numeral 5 Alcances y Descripción del requerimiento, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor ganador de la buena pro, debiendo tener en consideración el dimensionamiento del requerimiento requerido por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"En las bases dice : Presentar un documento donde consigne los niveles de escalamiento de atención requeridos en la presente especificación técnica y/o los datos de las personas de contacto para todo caso de atención, con el contratista y/o la marca: Nombres y Apellidos (de corresponder), Teléfonos o Celulares y Correos Electrónicos; a fin de realizar todas las coordinaciones administrativas o técnicas, con la finalidad de llevar gestión sobre la calidad y atención de los requerimientos solicitados.

solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Observación: Nro. 154

Consulta/Observación:

"En las bases dice : EL Especialista en seguridad perimetral informatica debe ser un Ing. colegiado y habilitado .

Al respecto, corresponde señalar que el personal clave es aquel que resulta esencial para la ejecución de la prestación y la Entidad debe definir sus requisitos en función del objeto de la contratación, que en este caso solicita un especialista en seguridad perimetral informatica, quien sera encargado de las actividades tecnicas.

Por las razones ya expuestas y solicitamos que la colegiatura del personal tecnica sea opcional todo ello en base a los principios de Libre Concurrencia, Razonabilidad, Transparencia y Competencia, recogido en el artículo 2 de la Ley."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** B **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a promover los principios de Libre Concurrencia, Razonabilidad, Transparencia y Competencia, de la normativa de contratación pública, se confirma que la colegiatura del personal técnico será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL INFORMÁTICA

Ingeniero en Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Observación: Nro. 155

Consulta/Observación:

"En las bases dice : EL Especialista en seguridad perimetral informatica, debe contar con una experiencia minima de 5 años

Sirvase confirmar sobre la experiencia del especialista, se solicita se reduzca a 3 años la experiencia, todo ello en base a los principios de Libre Concurrencia, Razonabilidad, Transparencia y Competencia, recogido en el artículo 2 de la Ley."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** C **Literal:** C.1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.

La experiencia exigida en las bases asegura que el personal clave (Especialista en Seguridad Perimetral) cuente con las competencias necesarias para llevar a cabo las actividades requeridas. Además, existe pluralidad de postores, lo cual ha sido validado en las cotizaciones recibidas producto del estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Observación: Nro. 156

Consulta/Observación:

"En las bases dice: acreditar experiencia en venta de equipamiento de seguridad perimetral , venta de soluciones de seguridad perimetral
Sirvase confirmar que tambien se considerara, SOLUCIONES SEGURIDAD INFORMACIÓN que incluye EQUIPAMIENTO Y LICENCIAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL y /o SOLUCIONES SEGURIDAD INFORMACIÓN que incluye EQUIPAMIENTO Y LICENCIAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL.
todo ello en base a los principios de Libre Concurrencia, Razonabilidad, Transparencia y Competencia, recogido en el artículo 2 de la Ley."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
Se aceptará como similares:
Venta de soluciones de seguridad de la información que incluye equipamiento y licencias de seguridad perimetral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora: "Venta de soluciones de seguridad de la información que incluye equipamiento y licencias de seguridad perimetral."

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.9, PLAZO DE ENTREGA página 14 de la presente bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el Anexo N° 4 Declaración Jurada de plazo de entrega, se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.9, página 14 de las presentes bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:18:09

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Agradeceremos confirmar que en el anexo N°3 (DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)
Se considerara como objeto de la convocatoria : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA, de acuerdo al 1.2 , pagina 13 "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la descripción del objeto, debe decir: ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:38:53

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Ingeniero colegiado y habilitado en: Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo.

Debido a que el presente servicio; corresponde a unicamente un servicio de configuración logica de equipamiento de ciberseguridad; el mismo que no requiere de forma mandatoria la colegiatura del personal requerido.

Se solicita al cliente confirmar, que el requerimiento de colegiatura del ingeniero solicitado, podrá ser considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: ii Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a promover los principios de Libre Concurrencia, Razonabilidad, Transparencia y Competencia, de la normativa de contratación pública, se confirma que la colegiatura del personal técnica será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL INFORMÁTICA

Ingeniero en Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:38:53

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Experiencia:
Experiencia mínima de cinco (05) años en diseño de redes a nivel de seguridad perimetral y/o servicios de implementación y/o servicios de instalación similares al objeto de la contratación.

Se solicita al cliente confirmar que en lo solicitado; considera experiencia en funciones de implementación, instalación, configuración, soporte, mantenimiento de equipos de Seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: ii Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado se considera como similares al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añade a las bases:
experiencia en funciones de implementación, instalación, configuración, soporte, mantenimiento de equipos de Seguridad

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:38:53

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de cinco (05) años en diseño de redes a nivel de seguridad perimetral y/o servicios de implementación y/o servicios de instalación similares al objeto de la contratación.

Se solicita al cliente confirmar; que como similar considera implementación y soporte de soluciones de seguridad de la información

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: ii Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado, ya que no es similar al objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 162

Consulta/Observación:

La marca del firewall propuesto debe contar con certificación USGv6- r1 en Firewall.
Se observan las presentes bases ya que lo solicitado restringe la libre participación de postores, ya que lo solicitado podría ser cumplido con certificaciones similares como como FIPS140-2, FIPS140-3. Por lo que se solicita se sirva aceptar lo solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de manera complementaria esta condición será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá en las bases la condición como opcional; quedando:
La marca del firewall propuesto opcionalmente podrá contar con certificación USGv6- r1 en Firewall.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 163

Consulta/Observación:

Protección para protocolos y tráfico anómalos, y debe tener habilitado mínimamente los siguientes protocolos: RIP, BGP, OSPF v2 y v3, IGMP v2 y v3, PIMSM, PIM-DM.

PIM-DM, hace referencia a protocolos para multicast, los cuales son usados para switches core y acceso. Por lo cual se observan las presentes bases con la finalidad de incluir características no congruentes con el objeto de la presente adquisición y se solicita se suprima lo solicitado de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Procolo PIM-DM será eliminado de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las especificaciones técnicas quitando el Protocolo PIM-DM

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Reconocer por lo menos 4500 aplicaciones diferentes.

Se evidencia que la solución incluye sandboxing, el cual cubre la necesidad de protección ante aplicaciones no reconocidas. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvasse aceptar por lo menos 1200 aplicaciones diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 165

Consulta/Observación:

Tener un rendimiento Threat Prevention (cuando opera en simultáneo: Application Control, firewall, IPS, Antivirus/Anti-Bot/Antispyware) de 15 Gbps mínimo

Teniendo en cuenta que el firewall de la entidad es el Checkpoint 15400, el cual tiene un rendimiento Threat Prevention de 6.4Gpbs; el cual durante todo su tiempo de operación se ha encontrado subutilizado, solicitar 15Gpbs sería sobre dimensionado y evidenciaría una clara restricción de fabricantes líderes a nivel mundial, por lo que se observan las presentes bases y se solicita se acepte mínimo 11.3 Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El rendimiento mínimo de Threat Prevention está fundamentado en la proyección de crecimiento de la Entidad en los próximos 5 años como la capacidad de soportar ataques basados en DDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: **Nro.** 166

Consulta/Observación:

El equipo debe soportar 400 mil nuevas sesiones por segundo en TCP o HTTP.
Teniendo en cuenta que el firewall de la entidad es el checkpoint 15400, el cual tiene 210mil conexiones nuevas por segundo; el cual durante todo su tiempo de operación se ha encontrado subutilizado, solicitar 400mil nuevas sesiones sería sobre dimensionado y evidenciaría una clara restricción de fabricantes lideres a nivel mundial, por lo que se observan las presentes bases y se solicita se acepte 328mil conexiones nuevas por segundo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los equipos Checkpoint 15400 fueron adquiridos años atrás por lo que al requerir equipos de fabricación reciente, estos deber contar con mejores prestaciones, incluyendo la debida proyección de crecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 167

Consulta/Observación:

Incluir capacidad de trabajar con firewalls virtualizados dentro del mismo equipo, al menos 10 sistemas virtuales. Esta funcionalidad debe estar licenciada. Esta funcionalidad es utilizada cuando el equipo es utilizado para varias entidades o empresas, donde cada una debe tener su propia administración, ya que su finalidad es dividir el firewall. La ANA es una sola entidad, y utiliza un solo firewall en alta disponibilidad; por lo tanto, no ha utilizado ni utilizará esta funcionalidad. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvasse suprimir lo solicitado de las presentes bases. En caso de no aceptar nuestra observación se solicita para fines de auditoría, que uso se le dará, así como fundamentar su solicitud e indicar plazos de ejecución del uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores. La Entidad cuenta con departamentos con necesidades de seguridad específicas, además, suscribe convenios donde se requiere entornos aislados y finalmente, esta funcionalidad acepta pruebas y desarrollos aislados que permiten evaluar nuevas configuraciones de seguridad sin afectar la red de producción, sin embargo se solicitará al menos 05 sistemas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las especificaciones técnica, quedando:
al menos 05 sistemas virtuales.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 168

Consulta/Observación:

El agente de VPN client-to-site debe validar la configuración del dispositivo cliente antes de otorgar el acceso a la red.

Se evidencia que lo solicitado es un rol de la plataforma de control de acceso a la red. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvase suprimir lo solicitado de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 169

Consulta/Observación:

Opcionalmente, las características de IPS y antivirus podrán funcionar de forma permanente, pudiendo utilizarlas de forma indefinida, aunque no exista el derecho a recibir actualizaciones o no exista un contrato de garantía del software con el fabricante.

Con la finalidad de evitar inducir a los postores, sírvase precisar que el termino opcional, quiere decir que todo lo solicitado en mencionado párrafo es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado será considerado opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 170

Consulta/Observación:

Soportar Threat Feeds mediante cualquier de los siguientes métodos: STIX, servicios web, archivos o texto; o en su defecto, que soporte como mínimo los siguientes formatos: CSV, SNORT o STIX XML.

Se observan las presentes bases con la finalidad que acepten que mencionadas funcionalidades podrán ser cumplidas a través de APIs, ya que la finalidad es que cumpla lo solicitada, indistintamente del método.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aceptará que las funcionalidades mencionadas puedan ser cumplidas mediante API.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soportar Threat Feeds mediante cualquier de los siguientes métodos: STIX, servicios web, archivos o texto O APIs; o en su defecto, que soporte como mínimo los siguientes formatos: CSV, SNORT o STIX XML.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 171

Consulta/Observación:

Opcionalmente, debe contar con protección que al hacer una descarga por HTTP/HTTPS, debe soportar modificar archivos (reconstruido durante su análisis) eliminando componentes riesgosos (código, link).
Con la finalidad de evitar inducir a los postores, sírvase precisar que el termino opcional, quiere decir que todo lo solicitado en mencionado párrafo es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.7 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo indicado será considerado opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitar 4 gestores centralizados no tiene sentido, ya que se entiende que se va a contar con una sola plataforma de managment para los 4 firewalls solicitados. Por lo cual se observa las presentes bases y se solicita reformular lo solicitado.

Se observa que solicitar que la plataforma de gestión sea del tipo appliance, restringe la participación de postores y fabricantes. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes lideres a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvasse confirmar que se aceptará que esta plataforma pueda ser provista como software, el cual debe incluir todo lo necesario para la gestión de los 4 firewalls solicitados.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La Entidad requiere mantener la topología actual, por lo que se solicita disponer de cuatro (4) gestores centralizados (dos (2) en cada sede configurados en alta disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 173

Consulta/Observación:

Para todas las características relacionadas a appliance de los Cuatro (04) gestores centralizados. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvese confirmar que se aceptará que esta plataforma pueda ser provista como software, el cual debe incluir todo lo necesario para la gestión de los 4 firewalls solicitados.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La Entidad requiere mantener la topología actual, por lo que se solicita disponer de cuatro (4) gestores centralizados (dos (2) en cada sede configurados en alta disponibilidad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 174

Consulta/Observación:

La solución debe tener la capacidad y contar con el licenciamiento para gestionar al menos 10 dispositivos o instancias virtuales.

Se evidencia que la solución contempla 4 firewalls (2 en la sede principal y 2 en el secundario), por lo que debería gestionar al menos los 4 dispositivos. Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvese confirmar que se aceptará la gestión de al menos 4 dispositivos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que lo solicitado en las bases son características técnicas mínimas, los postores podrán proponer características superiores. La Entidad cuenta con órganos desconcentrados con necesidades de seguridad específicas, además, suscribe convenios donde se requiere entornos aislados y finalmente, esta funcionalidad acepta pruebas y desarrollos aislados que permiten evaluar nuevas configuraciones de seguridad sin afectar la red de producción, sin embargo se solicitará al menos 05 sistemas virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las especificaciones técnica, quedando:
al menos 05 sistemas virtuales.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 175

Consulta/Observación:

Debe permitir crear flujos de aprobación en la solución de gestión, donde un administrador pueda crear todas las reglas, pero estas mismas solamente sean aplicadas después de la aprobación de otro administrador, o también, la creación de flujos podrá realizarse a través del bloqueo de la configuración que evite que otros administradores cambien la configuración actual hasta que se termine de realizar el cambio de otro administrador (con la finalidad de no realizar cambios conflictivos en la misma configuración).

Se observan las presentes bases, con la finalidad de evitar inducir a error a los postores y exista un proceso de selección claro y transparente, por lo cual se solicite se precise que el término: "o también" quiere decir: "O", toda vez que el término: "o tambien" no existe.

Es importante precisar que ambos son modos de trabajo diferentes en la gestión de las configuraciones. Donde la entidad necesita que no exista conflicto en la configuración, indistintamente de cuál de las 2 opciones ofrezcan los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación.
Se precisará el término "o tambien" en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las especificaciones técnica, quedando:
Debe permitir crear flujos de aprobación en la solución de gestión, donde un administrador pueda crear todas las reglas, pero estas mismas solamente sean aplicadas después de la aprobación de otro administrador, o la creación de flujos podrá realizarse a través del bloqueo de la configuración que evite que otros administradores cambien la configuración actual hasta que se termine de realizar el cambio de otro administrador (con la finalidad de no realizar cambios conflictivos en la misma configuración).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 176

Consulta/Observación:

Dos (02) gestores de eventos y reportes

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvase confirmar que se aceptará que esta plataforma pueda ser provista como software o virtual appliance, el cual debe incluir todo lo necesario para el registro de eventos y reportes de los 4 firewalls solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** f **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La Entidad requiere mantener la topología actual, en consecuencia, solicita dos (2) gestores de eventos y reportes de hardware específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 177

Consulta/Observación:

Para todas las características relacionadas a appliance de los Dos (02) gestores de eventos y reportes, incluidas Soporte SNMP versión 2 y 3..

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas. Sírvase confirmar que se aceptará que esta plataforma pueda ser provista como software o virtual appliance, el cual debe incluir todo lo necesario para la gestión de los 4 firewalls solicitados.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** C **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La Entidad requiere mantener la topología actual, en consecuencia, solicita dos (2) gestores de eventos y reportes de hardware específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 178

Consulta/Observación:

Debe permitir definir el diseño de los reportes, incluir gráfico, añadir texto y/o imágenes, alineación y/o saltos de página, entre otros.

Se obsrvan las características solicitadas, toda vez que no se deben editar, un informe o reporte, ya que altera su contenido, lo cual pondría en duda la veracidad de estos. Con la finalidad e evitar incluir características que restrinjan la participación de fabricantes lideres a nivel mundial, y evitar que la licitación esté cerrada para Checkpoint y Fortinet se solicita acepten la observación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La Entidad requiere que el Gestor de Eventos y Reportes debe emitir reportes propios de marca del equipo ofertado, opcionalmente podrá permitir definir el diseño de los reportes, incluir gráfico, añadir texto y/o imágenes, alineación y/o saltos de página, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases de añadirá:

Debe emitir reportes propios de marca del equipo ofertado, opcionalmente podrá permitir definir el diseño de los reportes, incluir gráfico, añadir texto y/o imágenes, alineación y/o saltos de página, entre otros.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

Generar alertas automáticas vía email, SNMP y Syslog, basado en eventos especiales en logs, severidad del evento, entre otros.

Se observan las presentes bases ya que el generador de reportes y eventos recibe los syslogs del firewall, a fin de procesarlos; mas no es al reves.

Para soluciones basadas en software o virtual appliance, sírvase considerar como opcional SNMP ya que este solo se usa en escenarios de appliance.

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, evitando incluir características que restrinjan la participación de fabricantes líderes a nivel mundial, excepto Fortinet y Checkpoint, marcas a las cuales fueron dirigidas las presentes especificaciones técnicas, se solicita se acepte la observación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La necesidad de la Entidad no involucra que la solución esté en el formato de virtual appliance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 180

Consulta/Observación:

Reporte de vulnerabilidades de solución gestionada de seguridad de equipo terminal, o Reporte detallado sobre las amenazas y/o vulnerabilidades encontradas a nivel del tráfico inspeccionado.

Se evidencia que la Entidad tiene antivirus con su respectiva consola. La característica solicitada solo encarece la solución, genera una duplicidad de requerimiento y restringe la participación de postores. Por lo cual se solicita se suprima lo solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se suprimirá lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime el texto: "Reporte de vulnerabilidades de solución gestionada de seguridad de equipo terminal, o Reporte detallado sobre las amenazas y/o vulnerabilidades encontradas a nivel del tráfico inspeccionado."

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 181

Consulta/Observación:

Se acreditará mediante una constancia firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente donde se evidencie el servicio prestado. Se deberá presentar en la propuesta.

Con la finalidad de tener un proceso de selección claro y transparente, sírvase precisar que la constancia será firmada por el representante legal de la empresa postora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que la constancia deberá ser firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente a quien el Postor prestó el Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) o similar (NOC o SOC), ubicado en Perú, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta. Se acreditará mediante una constancia firmada por el representante legal de la empresa y/o cliente a quien el Postor prestó el Servicio,

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Experiencia del postor (contratista) en la especialidad.
Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que se aceptará un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2'000,000.00, el cual considerará como bienes iguales o similares la venta y/o implementación de soluciones de ciberseguridad en general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente.
A fin de contar con empresas con experiencia demostrada, se ha considerado que el Postor deba acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,800,000.00 (Cinco millones ochocientos mil y 00/100 soles).
No se considera como similares a la venta y/o implementación de soluciones de ciberseguridad en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 5,800,000.00 (Cinco millones ochocientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 183

Consulta/Observación:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad las especificaciones técnicas, conforme a lo señalado en el presente documento. Para ello, de manera obligatoria a la presentación de su propuesta, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales.

Se observan las presentes bases ya que no todas las características se pueden acreditar en documentación pública y oficial del fabricante. Por lo cual se solicita se acepte carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas, se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

*Por tema de espacio, se continua con la precisión en las bases integradas:

Las ofertas se presentan conforme lo determinado en el artículo 59 del Reglamento, que indica:

Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Es importante para la Entidad constatar que el postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo ofertado por el postor debe cumplir en su totalidad con las especificaciones técnicas, para ello de manera obligatoria deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada en los apartados A, B y C de la Prestación Principal. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o link público y/o datasheet de las marcas ofertadas.

se aceptará la carta del fabricante en el que se detalle las características técnicas solicitadas.

Se permitirá adjuntar las capturas de pantalla que sustenten la propuesta de forma separada, en lugar de

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

añadirla en el lado derecho de la especificación técnica (colocar link).

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 184

Consulta/Observación:

Capacitación y/o entrenamiento oficial

Se observan las presentes bases, con la finalidad de evitar inducir a error a los postores y tener un proceso de selección claro y transparente donde se evite considerar ventajas a determinados postores:

Sírvase confirmar que las 40 horas serán por cada curso oficial.

Sírvase suprimir de las bases el punto que indica opcionalmente.

Sírvase suprimir de las presentes bases el punto que indica que en caso al momento de la presentación de la propuesta no exista un curso oficial, puesto que los cursos oficiales para todos los fabricantes siempre existen.

Sírvase suprimir de las presentes bases todo aquello que no haga referencia a cursos oficiales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** C **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las horas de los tres (3) cursos solicitados deberá sumar cuarenta (40) horas como mínimo.

Se acoge lo solicitado, los cursos son estrictamente oficiales, por ende, se suprimirá de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá de las bases lo siguiente: "Al momento de la presentación de propuestas, de no existir un curso oficial requerido en la versión de la solución o, curso similar vigente y/o de una versión anterior de la solución propuesta; éste podrá ser dictado en modalidad de Curso Taller (No Oficial) ejecutado por el fabricante de la solución ofertada y con un instructor autorizado por el fabricante; el cual deberá ser brindado por un valor no menor de 12 horas lectivas por Curso Taller que se realice (Administración de los gestores del perímetro (firewall) y/o Administración de los gestores centralizados y/o Administración de los gestores de eventos y reportes).

Se deberá entregar certificado por cada Curso Taller, el cual, como mínimo debe ser a nivel de asistencia"

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 185

Consulta/Observación:

Almacenamiento de datos históricos de la solución de seguridad propuesta por lo menos de 3 meses.

o Investigaciones forenses y análisis de registros de la solución de seguridad propuesta.

E observan las presentes bases ya que lo solicitado no tiene relación con el objeto de la presente adquisición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se precisa que para cumplir con lo solicitado se podrá utilizar la solución propuesta. Se suprimirá lo siguiente: Investigaciones forenses y análisis de registros de la solución de seguridad propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases se suprimira lo siguiente:

Investigaciones forenses y análisis de registros de la solución de seguridad propuesta.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar una mayor participación de postores, sírvase confirmar que para el Jefe de Proyectos, Especialista en Seguridad Perimetral Informática y Analista en Operaciones de Seguridad Informática, se aceptarán carreras afines a informática, eléctrica e industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aceptará como carreras afines a informática, eléctrica e industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO

Ingeniero colegiado y habilitado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial.

UN (01) ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL INFORMÁTICA

Ingeniero en Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Ingeniería Informática o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial.

UN (01) ANALISTA EN OPERACIONES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA

Técnico y/o bachiller y/o título profesional en: Redes y Comunicación de Datos, o Computación, o Computación y Sistemas, o Informática, o Electrónica, o Telecomunicaciones, o Sistemas, o Sistemas y Cómputo o Computación e informática o industrial o eléctrica.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de una solución de seguridad perimetral para la Autoridad Nacional del Agua

Ruc/código :	20603814020	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CLIC IT S.A.C.	Hora de envío :	23:44:12

Observación: Nro. 187

Consulta/Observación:

Se evidencia que para el Especialista en Seguridad Perimetral Informática y Analista en Operaciones de Seguridad Informática se solicita: Contar con un curso o certificación ITIL; y además, Contar con Certificado Lead CyberSecurity Professional Certification. Lo solicitado evidencia la intención de restringir la libre participación de postores, por lo que con la finalidad de fomentar un proceso de selección claro y transparente se solicita que se suprima lo solicitado. En caso de no aceptar la solicitud se solicita se aclare porque los especialistas técnicos deben contar con estas certificaciones, ya que estas deberían ser solicitadas solo para el Jefe de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado - Artículo 2, Literal a y e.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a la complejidad del requerimiento, se requiere que los especialistas cuenten con los conocimiento necesarios, a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, con el fin de minimizar errores o demoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null