

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores en coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Activación del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA, y CONFIRMA el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC de manera motivada ACLARA la CONSULTA solicitada de las Bases Administrativas: se confirma que los documentos señalados en el numeral 2..2.1. materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA, que el monto de facturación es fijo y mensual por el servicio de Telefonía Móvil y del que Desglosa otra facturación de comprender los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual a los 20 días hábiles una vez finalizado el servicio, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA, que una vez finalizado el plazo contractual a los 20 días hábiles una vez finalizado el servicio, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA, se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De acuerdo a la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, la cual establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA, para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, la representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dicho proceso de atención por fallas de comunicación en los equipos móviles, será remitido como parte de los documentos para el perfeccionamiento; por lo que, deberá ser incluido dentro del numeral que corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que dicho proceso de atención por fallas de comunicación en los equipos móviles, será remitido como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato; por lo que el OEC, deberá incluir dentro del numeral que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el Whatsaap no es un medio idóneo; toda vez que, puede generarse incidencias como mensajes que no lleguen, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA, que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA, PRECISA y CONFIRMA, que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones se acreditará con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia "Anexo N° 03".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que dicha capacitación se realizará dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA ACLARA LA CONSULTA y CONFIRMA que la capacitación se realizará dentro de los dos primeros meses de iniciado el servicio, previa coordinación entre la entidad (El área usuaria Jefe de Unidad de Sistemas de Información) y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA SETIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA DE LA CONSULTA SOLICITADA DEL QUE APLICA LA CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

SOBRE LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS DE LOS EQUIPOS.

Solicitamos a la entidad confirmar que se deberá presentar para la presentación de oferta un cuadro elaborado en formato libre, donde se acredite las características de los equipos propuestos; donde se evidencia efectivamente que el postor cumple con lo requerido en las Bases. Asimismo, solicitamos que dicho requerimiento sea incluido en el numeral 2.2.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC HACE SUYO LA RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA EL ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA, y CONFIRMA que el POSTOR deberá presentar para la suscripción del contrato un cuadro elaborado en formato libre, donde acredite las características de los equipos móviles a entregar a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL OEC INCORPORA: el POSTOR deberá presentar para la suscripción del contrato un cuadro elaborado en formato libre, donde acredite las características de los equipos móviles a entregar a la entidad.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACOGE LA CONSULTA Y SUPRIME el inc a) 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACLARA Y CONFIRMA que el detalle de precios unitarios corresponde presentar en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC ACOGE LA OBSERVACIÓN Y SUPRIME EL REQUISITO i) de la pagina 19).de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC de la CONSULTA solicitada, ACLARA que por el momento no se podrá presentarse los documentos requisitos de manera digital; Y tendrá que ser presentada por mesa de partes presencial por cuanto, nos encontramos en proceso de consolidación de los dispositivos informáticos y de la actualización de las Directivas Internas (Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes del Área de Trámite Documentario de la Oficina Regional Lima, en sito en Av. Abancay Cdra. 5 s/n Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas). De lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la entidad eliminar el término pagos periodicos; toda vez que el pago se realizara de manera mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI OEC ACOGE la CONSULTA y SUPRIME el termino periódicos; incorpora (pagos de manera mensual).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorpora (pagos de manera mensual).

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier demora en la emisión del informe, será responsabilidad de la entidad y no responsabilidad del contratista, no debiendo perjudicarse este para efectos del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI OEC ACLARA LA CONSULTA y CONFIRMA que cualquier demora en la emisión del informe, será responsabilidad de la entidad y no responsabilidad del contratista, no debiendo perjudicarse este para efectos del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC de la CONSULTA solicitada, ACLARA que por el momento no se podrá presentarse los documentos requisitos de manera digital; Y tendrá que ser presentada por mesa de partes presencial por cuanto, nos encontramos en proceso de consolidación de los dispositivos informáticos y de la actualización de las Directivas Internas (Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes del Área de Trámite Documentario de la Oficina Regional Lima, en sito en Av. Abancay Cdra. 5 s/n Edificio Anselmo Barreto León 4to Piso - Lima, en el horario de 08:00 a 16:00 horas). De lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Observamos que, en relación a los Términos de Referencia, la información consignada de cada detalle objeto del presente procedimiento, no se visualizada de manera clara y legible; por lo que, solicitamos a la entidad publicar de manera precisa, clara y oportuna dicha información al momento de la integración de las Bases, siendo entera responsabilidad de la Entidad que dicha información no se pueda revisar de manera clara; toda vez que, dificulta la revisión de la información técnica por parte de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC ACLARA la CONSULTA del que se pondrá lo mas nítido los Términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida Orden de Servicio hace referencia a la Orden de Servicio Técnico, la cual se remite cuando el equipo es internado y devuelto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que la referida Orden de Servicio hace referencia a la Orden de Servicio Técnico, la cual se remite cuando el equipo es internado y devuelto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la Orden de Servicio Tecnico se remitirá cuando el equipo no pueda ser reparado y se encuentra fuera de garantía. Asimismo, cuando se realiza un cambio de equipo, no necesariamente el cambio se hace de manera inmediata; toda vez que, pasa por revisión técnica, previo informe de nuestros especialistas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA que la Orden de Servicio Técnico se remitirá cuando el equipo no pueda ser reparado y se encuentra fuera de garantía. Asimismo, cuando se realiza un cambio de equipo, no necesariamente el cambio se hace de manera inmediata; toda vez que, pasa por revisión técnica, previo informe de nuestros especialistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

PRIMER PARAFO.

CASOS QUE NO APLICA LA GARANTIA

Solicitamos confirmar que para para hacer efectiva la reposición de equipos por pérdida, robo o deterioro, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial; además del comprobante de pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EI ÁREA USUARIA ACLARA la CONSULTA y CONFIRMA "para hacer efectiva la reposición de equipos por pérdida, robo o deterioro, la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial; además del comprobante de pago respectivo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

PRIMER PARRAFO.

CASOS QUE NO APLICA LA GARANTIA.

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos en calidad de reposición serán de iguales o similares características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL ÁREA USUARIA ACOGE la CONSULTA y suprime superior , e incorpora "similares".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incorpora: similares.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:55:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ULTIMO PARRAFO DEL CUADRO.

ESPECIFICACIONES Y CARCATERISTICAS DE LOS EQUIPOS.

De la revisión efectuada en las bases, se señala que los equipos no serán devueltos; sin embargo, se evidencia que el objeto del presente procedimiento es en modalidad de alquiler; toda vez que, en el numeral 5 referido a las ¿Especificaciones Tecnicas Minimas¿ se señala que los equipos son en calidad de alquiler, activos que deben ser devueltos una vez finalizado el servicio. Caso contrario, si la entidad requiere que los activos sean de su propiedad, deberán señalar al inicio del servicio y se deberá modificar el requerimiento en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría ACOGE LA CONSULTA y SUPRIME Ultimo párrafo del CUADRO ESPECIFICACIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS."Si el postor en el momento de la presentación de las ofertas posee un modelo de telefonía móvil de características superiores al indicado para las gamas A y B pueden ofrecerlo como parte de su oferta, los equipos al finalizar el contrato no serán devueltos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null