

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:45:20

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas serán debidamente sustentadas de acuerdo a cada consulta y/u observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer a detalle el alcance de la solución ofrecida por los postores, lo cual permitirá una evaluación efectiva y eficiente de las ofertas presentadas; solicitamos a la Entidad se considere obligatorio que los postores presenten como parte de su oferta un diagrama que detalle la solución a ofertar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité aclara que siendo de urgencia contar con el servicio para las instituciones educativas, dicho diagrama de puede coordinar con el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, lo que no necesariamente supondrá que en febrero inicie el servicio, tal como así lo preveen las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

el comité acoge en parte, por lo que se debe precisar que el servicio será computado desde la firma de contrato, donde el primer pago será el servicio de instalación (de acuerdo a los dias ofertados) y finalizando ello comienza la fecha de facturación mensual del servicio culminando este, el 31 de diciembre del 2025

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, además de asegurar la calidad y durabilidad de los equipos, esto es, contar con equipos nuevos contribuirá a minimizar posibles fallos y a optimizar la eficiencia del servicio proporcionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité acoge en parte, se solicitará router con wifi de tecnología actual y de acuerdo a la diversidad del mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo quince (15) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de esta implementación para 83 locales educativos van a requerir el despliegue de equipos en múltiples puntos, lo cual involucra la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.2.1    **Literal:** .    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, se requiere el servicio con suma urgencia ademas de que se cuenta con pluralidad de postores que presten servicio en nuestra región

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Ingeniero de Proyecto:

Con la finalidad de que el postor pueda asegurar el conocimiento técnico del servicio fijo a implementar y, de dicha forma, se garantice la capacidad técnico profesional del Ingeniero de Proyecto; solicitamos a la Entidad confirmar que se deberá proponer a un Ingeniero de Proyecto que cuente con curso en gestión de proyectos de mínimo 90 horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

curso en gestión de proyectos, cursadas en entidades públicas y/o privadas de mínimo 90 horas lectivas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Técnico de Proyecto:

Con la finalidad de que el postor pueda asegurar el conocimiento técnico del servicio fijo a implementar y, de dicha forma, se garantice la capacidad técnico profesional del Técnico de Proyecto; solicitamos a la Entidad confirmar que se deberá proponer a un Técnico de Proyecto que cuente con curso en gestión de proyectos de mínimo 90 horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

curso en gestión de proyectos, cursadas en entidades públicas y/o privadas de mínimo 90 horas lectivas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Ingeniero de Proyecto:

De la revisión efectuada al requisito de calificación ¿Calificaciones del Personal Clave¿, observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Ingeniero de Proyecto (03 años), designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (11 meses). Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 1 año.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se afirma que de acuerdo a las bases, el ingeniero de proyectos debe de contar con un año de experiencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:45:20

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, observamos que la Entidad, además de establecer un plazo de implementación de 15 días calendario, el cual como ya hemos observado es sumamente corto; ha establecido un factor de evaluación relacionado a la obtención de puntaje adicional por la implementación del servicio en un periodo incluso menor al de 15 días calendario, otorgando un puntaje de 30 puntos.

Al respecto, nuevamente reiteramos que esta asignación de puntaje solo supone beneficiar al actual operador del servicio que sería el único capaz de poder garantizar la implementación del servicio dentro del periodo de 1 a 5 días calendario, y todo ello, debido a que ya cuenta con infraestructura propia. En ese sentido, y para efectos de que el presente procedimiento de selección no continúe transgrediendo los principios de libertad de concurrencia y competencia, solicitamos a la Entidad eliminar el referido factor de evaluación.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** B    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, existe pluralidad de postores que cumplen la condición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité de selección, para mayor pluralidad de postores, considerar la carrera de ingeniería de informática y sistemas, de redes o a fines para el ingeniero del proyecto, ya que es muy limitado lo considerado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, existe pluralidad de postores que cumplen la condicion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:  
Se solicita al comité de selección, para mayor pluralidad de postores, considerar la carrera de bachiller en ingeniería de informática y sistemas, Ingeniero en sistemas y computación, telecomunicaciones o electrónica, de redes o a fines para el técnico de proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
NO SE ACOGE, existe pluralidad de postores que cumplen la condicion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las respuestas serán debidamente sustentadas de acuerdo a cada consulta y/u observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.2 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que de acuerdo a las bases se deberán ceñir a los documentos para la presentación de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité de selección ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases es de tan solo 15 días calendario, así como no considerar en otros factores de evaluación, (plazo de prestación de servicio) ya que el menor plazo se considera el mayor puntaje, evidenciando un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo para la instalación de 83 instituciones educativas, solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad ampliar el plazo a por lo menos 30 días calendarios y suprimir factores de evaluación, (plazo de prestación de servicio), ya que al no considerar lo solicitado se podría remitir a una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, existe pluralidad de postores que cumplen la condición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita al comité de selección aclarar si la prestación del servicio será hasta el 31 de diciembre?, o que si efectivamente será de 11 meses?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que será hasta el 31 de diciembre 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Se solicita al comité de selección, considerar empresas proveedoras de equipos de telecomunicaciones reconocidas para en la certificación en capacitación de los profesionales propuestos, ya que es es muy limitado lo solicitado.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** B.3.2      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, los certificados pueden ser públicos y/o privados tal como se señala en las bases a fin de no limitar participantes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:08:23

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**  
Se solicita al comité de selección, aclarar el termino equipado para averías sobre la camioneta de carga de 1tn, solicitada en equipamiento estratégico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** B.1      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se aclara, que se refiere a contar con al menos: 1 OTDR, 1 ESCALERA TELESCOPICA, 1 FUSIONADORA, 1 POWER METER, 1 VFL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
(1 OTDR, 1 ESCALERA TELESCOPICA, 1 FUSIONADORA, 1 POWER METER, 1 VFL)

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:35

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Sirvase detallar los nombres técnicos, así como la cantidad requerida y unidad de medida de: Herramientas de empalme y terminación, Medidores de potencia Óptica y sensores probadores de fuerza y calidad de señal, Equipo de seguridad y protección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.C    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara, que se refiere a contar con al menos: 1 OTDR, 1 ESCALERA TELESCOPICA, 1 FUSIONADORA, 1 POWER METER, 1 VFL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:35

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:  
Precísese el nombre técnico y la cantidad requerida del equipo OFL. Al respecto sirvase confirmar si se refiere al equipo VFL (Localizador Visual de Fallas).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se aclara, que se refiere a contar con al menos: 1 OTDR, 1 ESCALERA TELESCOPICA, 1 FUSIONADORA, 1 POWER METER, 1 VFL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:35

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica como requerimiento contar con una cuadrilla 24/7. Este tipo de atenciones (24/7) no podrían ser cubiertas con solo una cuadrilla, por lo que sirvase aclarar al respecto, considerando que tiene vinculación con los otros ítems requeridos en el literla B.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.1      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se debe de contar con un minimo de 02 personas y deben contar con SCTR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Relación del personal cuadrilla y su SCTR

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:35

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se indica que la acreditación de contar con un portal o interfaz para monitoreo será mediante una declaración jurada, lo cual resulta una acreditación vaga, pues este tipo de equipamientos debería acreditarse con la URL del sistema con que se cuente, de modo que su disponibilidad ¿existencia¿ pueda ser corroborado en línea y en cualquier momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge; el postor deberá de adjuntar el URL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Adjuntar URL del portal web.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UGELDAC-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC		

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:35

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En cuanto a la acreditación de contar con personal clave con experiencia, se indica que esta debe demostrarse de manera fehaciente por lo que copias simples de contratos y demás no resultan suficientes para tal fin. Por tanto, la mejor manera de demostrar fehaciencia en la acreditación de la experiencia es mediante los Certificados Unicos Laborales expedidos por el Ministerio de Trabajo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.1    **Literal:** -    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE, a fin de no limitar participantes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:47:35

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En otros factores de evaluación señalan B. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, sin embargo pretenden mejoras en función del plazo de instalación, advirtiendose claramente que se trata de conceptos distintos, sirvase aclarar al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: -      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el plazo de prestación de servicio, se refiere al servicio general que comprende de instalación y meses de servicio, y que siendo de suma urgencia contar con el servicio se aclara que se refiere al plazo de instalación para el factor de evaluación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si en el Anexo 04 únicamente se debe consignar lo que establece el numeral 1.8 de las bases, específicamente el ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿, referido exclusivamente al tiempo destinado a la prestación del servicio o debe incluir también el plazo de instalación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en el anexo 04, se deberá de precisar el plazo de prestacion de servicio en general y el plazo de instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cual será la nomenclatura del procedimiento de selección de manera precisa que se usará en los formatos y/o anexos de presentación de la oferta. Con el fin de no generar confusiones en los postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

El TDR contiene requisitos y documentaciones que no ha indicado la oportunidad para la presentación de dichos documentos. Sírbase confirmar que para acreditar el cumplimiento de los requerimientos será suficiente la aceptación con la suscripción de la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03), sin la necesidad de presentar documentación adicional que no esté descrito o se haga referencia.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que la acreditación será con el anexo 03 y demás documentos de acuerdo a los términos de referencia considerando las aclaraciones hechas en la presente absolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PASCO-UGEL DANIEL ALCIDES CARRION

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UGELDAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGELDAC

Ruc/código :	20604191042	Fecha de envío :	06/02/2025
Nombre o Razón social :	VIVE OPTICAL NETWORKS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿En cuanto a la acreditación de la experiencia del personal clave sirvase confirmar si esta experiencia debe ser de manera continua?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que esta especificado en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null