

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código : 20529549670

Fecha de envío : 27/03/2025

Nombre o Razón social : T&D CORPORATION S.A.C.

Hora de envío : 11:18:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

POR PRINCIPIO DE PLURALIDAD, EQUIDAD Y SIMILARIDAD; SOLICITAMOS CONSIDERAR COMO ACTIVIDAD O SERVICIO SIMILAR A: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA ELÉCTRICO EN MEDIA TENSIÓN, SUB ESTACIONES, BAJA TENSIÓN, ALUMBRADO PUBLICO y ACTIVIDADES TÉCNICO COMERCIALES. DADO A QUE EN ESTE SERVICIO SE EJECUTAN PARTIDAS Y/O ACTIVIDADES SIMILARES A LAS ACTIVIDADES QUE SE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, no se considerará las actividades SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SISTEMA ELÉCTRICO EN MEDIA TENSIÓN, SUB ESTACIONES, BAJA TENSIÓN, ALUMBRADO PUBLICO, debido a que estas actividades no están relacionadas al objeto del procedimiento de selección de actividades comerciales.

Respecto a las ACTIVIDADES TÉCNICO COMERCIALES, estas se consideran servicio iguales, al ser parte del objeto del proceso incluido en el mantenimiento de las conexiones domiciliarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20608415964	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	LJE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:57:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita reducir el Stock minimo de Cinta autovulcanizante de 15 unidades a 5 unidades.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: 3 Página: 112

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se reduce el stock minimo de Cinta autovulcanizante a 5 unidades, debido a que es un material de poca frecuencia de uso y las 5 unidades garantizaría su atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo Nº 03 TR

Stock Mínimo de Materiales

Cinta autovulcanizante (Cinta auto fusionable, Color negro, espesor 0.76 mm, en base hule etileno-propileno (EPR), capaz operar en temperaturas de emergencia de cable de 130º C (266º F).

Cantidad Anta / Provincias Altas

5 / 5

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20608415964	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	LJE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:57:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Se solicita considerar motocicleta de capacidad mínima de 150 cc.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: a Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, para garantizar la prestacion del servicio (Anta y Provincias Altas), no es posible reducir la potencia de las motocicletas, debido a lo accidentado y agreste de la geografía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20608415964	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	LJE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:57:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita considerar camioneta pick up cuyo año de fabricación no menor del 2019 siempre y cuando esten en optimas condiciones y cumplan los requisitos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: a

Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, para garantizar la prestacion del servicio (Anta y Provincias Altas), debido a lo accidentado y agreste de la geografía, no se aceptarán vehículos cuyo año de fabricación sea anterior al 2020.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20608415964	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	LJE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:57:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Se solicita considerar Fomacion Academica para el Prevencionista de Riesgos : Grado Academico de bachiller o tilulado. siempre y cuando cumplan los requisitos exigidos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, debido a que el requerimiento de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Industrial o Ingeniero de Seguridad y/o Salud en el Trabajo o Medio Ambiente titulado, es por la responsabilidad del cargo al supervisiar, identificar el peligro asi como las actividades de riesgo eléctrico, las misma que son inherentes al cargo para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20608415964	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	LJE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:57:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se solicita considerar Fomacion Academica para el Supervisor Comercial: Grado Academico de bachiller o tilulado. siempre y cuando cumplan los requisitos exigidos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la consulta, debido a que el requerimiento de Ingeniero Electricista o Mecánico Electricista o Ingeniero Industrial o Ingeniero Comercial o Ingeniero de Sistemas titulados, es por la responsabilidad del cargo en aspectos técnicos legales, para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20608415964	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	LJE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:57:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita considerar Fomacion Academica para el Encargado de Logistica y almacen : Tecnico titulado en negocios internacionales y experiencia minima de 01 año laborando en áreas de logística, almacenes u otros similares.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.11.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Igualdad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, siempre y cuando el Técnico titulado en negocios internacionales demuestre la experiencia mínima de 2 años de haber laborado en áreas de logística, almacenes u otros similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cargo: Encargado de logística y almacén (02)
Formación académica: Bachiller en Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial o Administración o Contabilidad o técnico titulado en contabilidad o Administración o Negocios internacionales.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20613396161	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	ASAM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:27:28

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR solicitan S/ 7,000,000.00 (Siete millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (8) años a la fecha de la presentación de ofertas. Se considera como servicios similares actividades: mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo entre otros

Por el principio de libre concurrencia y que exista mayor pluralidad de postores solicitamos que se tome en cuenta Actividades Técnico Comerciales por que las labores que se realizan en las partidas a ejecutar son similares

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.11 **Literal:** 5.11.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, respecto a las ACTIVIDADES TÉCNICO COMERCIALES, estas se consideran servicio iguales, al ser parte del objeto del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20613396161	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	ASAM INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:27:28

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

CONSORCIOS El número máximo de consorciados es de 2 (dos). El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 40% El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 60% Solicitamos por principio de concurrencia y pluralidad de postores se considere hasta 3 consorciados

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.24 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se mantendra que los integrantes del consorcio seran 2 consorciados como máximo, para una mejor administración de contrato en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a las cantidades proyectadas, solicito información del porcentaje de crecimiento de clientes para nuevos suministros de los últimos 4 años y su análisis realizado; para corroborar las cantidades referenciales de ejecución en licitación; ya que se ha visto en licitaciones comerciales de años anteriores cantidades exagerados y que el área usuaria no logra alcanzar por no existir actividades u ordenes de trabajo en estas proporciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se precisa que las cantidades consideradas en el cuadro indicado (CANTIDADES A EJECUTAR Y SISTEMA DE CONTRATACIÓN), son cantidades proyectadas en base al crecimiento anual vegetativo de clientes y al ingreso paulatino de estos en los proyectos de ampliación de la frontera eléctrica en la zona de concesión, los mismos que estan sujetos a plazos y avances de la culminación y entrega de dichos proyectos. Esto no puede considerarse como una sobre estimación, puesto que como su nombre lo indica, se trata de proyecciones y cantidades referenciales.

Por lo antes indicado, se aclara que el sistema de contratación es a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto a los centros de operación de Anta y Prov Altas, se solicita que sea considerado hasta 800 metros del acceso principal de ELSE en dichas ciudades para tener una mayor posibilidad de encontrar instalaciones adecuadas para el tiempo del servicio; en razón que se requiere centros de operación con almacén y zona de parqueo y garage para las unidades móviles

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio economico

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que lo solicitado significa ubicaciones fuera del area urbana, al ser localidades pequeñas y esto complicaría las corrdinaciones entre la Entidad y el Contratista, por lo que se mantiene la distancia de 300 metros del acceso principal de ELSE en dichas ciudades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a los diversos tipos de formatos que serán proveídos por la CONTRATISTA; se solicita que en caso haya cambios en dichos formatos por ELSE, estos sean informados con 30 días de anticipación para consumir oportunamente los existentes y poder adquirirlos oportunamente con los cambios registrados.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, en vista que debe de existir un plazo prudente para el reemplazo e implementación de nuevos formatos, se modifica y queda integrado como sigue:
ELSE comunicará con 15 días de anticipación para su correspondiente cambio e implementación de los nuevos formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4.2 MATERIALES A SER PROVISTOS POR LA CONTRATISTA

(...)

ELSE comunicará con 15 días de anticipación para su correspondiente cambio e implementación de los nuevos formatos.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de implementación; se solicita ampliar a 60 días calendarios la implementación; ya que el área usuaria debe considerar que los requerimientos exigidos para el inicio de servicio requiere una inversión económica significativa para el postor ganador y 30 días es muy poco y da la impresión que se quiere dar ventaja a los postores que ya están ejecutando por la zona y seguramente ya tienen todo implementado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.12 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en vista que el plazo de 30 días es un plazo prudente para que el ganador del proceso pueda realizar la implementación del requerimiento mínimo. Así mismo se requiere que el servicio de inicio con la premura correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad 3.07 ¿Por otorgar factibilidad en predio con deuda por consumo de energía eléctrica.¿: Se entiende que Electro Sur Este debe revisar la documentación solicitada de factibilidades, ya que quien tiene o debe tener el control de las deudas por predio es la empresa electro sur este; ya que la acción de factibilizar corresponde a una actividad de evaluación de las condiciones técnicas y de seguridad en campo para aceptar o rechazar; se solicita retirar esta penalidad ya que se estaría vulnerando el procedimiento técnico que estipula las normas nacionales para esta actividad; y se estaría perjudicando al querer penalizar a la contratista con la deuda del predio que nada tiene que ver con una actividad netamente técnica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.22 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, la descripción de la penalidad 3.07 se modificará y quedaria como "Por otorgar factibilidad en predio donde existe mas de 01 suministro, el cual no fue informado a la Entidad", en vista que se ha identificado anteriormente situaciones donde el personal tecnico no advierte la existencia de suministros en el mismo predio que pudieran presentar deudas de varios meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Otras penalidades

Nro 3.07

Decripción: Por otorgar factibilidad en predio donde existe más de 01 suministro, el cual no fue informado a la Entidad:

S/ : 200

Unidad: Por cada caso detectado.

Procedimiento: Informe del Supervisor de Contrato.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto a las mejoras que ELSE podrá introducir los procedimientos: Se solicita los parámetros o alcances de estas mejoras; ELSE debe considerar que estas mejoras pueden generar costos adicionales para el contratista y deben ser compartidos transparentemente para considerar en el precio de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, puesto que las posibles mejoras en los procedimientos no significarán incremento de costos, entiéndase por mejoras, a todo aquello que ayude con el rendimiento en la atención y cumplimiento de las actividades, ayudando con ello a mejorar la imagen institucional y comunicación eficiente con el cliente, la cual será a través de estrategias que utilice la contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación, puesto que las posibles mejoras en los procedimientos no significarán incremento de costos, entiéndase por mejoras, a todo aquello que ayude con el rendimiento en la atención y cumplimiento de las actividades, ayudando con ello a mejorar la imagen institucional y comunicación eficiente con el cliente, la cual será a través de estrategias que utilice la contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Aclarar en que zonas se considera las cobranzas de lunes a domingo y como será depositado a las cuentas de ELSE para evitar penalidades y se solicita el análisis de costos unitarios por el área usuaria para verificar que estén siendo considerados estas estas actividades en días no laborables ya que estos consideran sobrecostos laborales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente observación, la cobranza en las oficinas y centros atención de ELSE se realizó en horarios de oficina de Lunes a Viernes, y Sabados hasta el medio día en Anta y Domingos hasta el medio día en Provincias Altas de manera estratégica a fin de cumplir con el objeto de la actividad. Respecto al deposito de la cobranza esta detallado en el procedimiento de la actividad LR07 "Cobranza de Recibos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PARA ACTIVIDAD: COBRANZA

1. La cobranza en las oficinas y centros atención de ELSE se realiza en horarios de oficina de lunes a viernes, y sábados hasta el mediodía en Anta y domingos hasta el mediodía en Provincias Altas.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Mejoramientos, Reubicaciones, Cambio de medidores, Reactivaciones, Instalaciones Nuevas); se afirma que ¿CONTRATISTA: realiza la visita de campo¿, se requiere que esta actividad de factibilidad será reconocido en la valorización con su pago respectivo de factibilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de economía

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, se retira del numeral 5.2 PROCEDIMIENTO, la ACTIVIDAD: SERVICIOS COMPLEMENTARIOS y OTRAS ACTIVIDADES, considerando que los SERVICIOS COMPLEMENTARIOS hacen referencia a (Mejoramientos, Reubicaciones, Cambio de medidores, Reactivaciones, Instalaciones Nuevas), las mismas que ya se encuentran detalladas en las actividades del cuadro "CANTIDADES A EJECUTAR Y SISTEMA DE CONTRATACIÓN".

Del mismo modo, se retira OTRAS ACTIVIDADES: (Notificaciones, Servicios Extraordinarios, Anulaciones), al haberse considerado en el requerimiento con LR05, LR06, IN07,CR07.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

DE LAS GESTIONES ENTRE ELSE Y LA CONTRATISTA; se requiere que se aclare de que plazo de tiempo se refiere cuando se menciona se ¿requieran de atención inmediata o de emergencia¿; ya que claramente ELSE puede entregar al coordinado o supervisor comercial a las 5 pm y la contratista se vería obligado a ejecutar esa actividad o emergencia después de las 5 pm, lo que obligaría a contar con personal de emergencia para estos escenarios; se requiere que se especifique el plazo de atención razonable.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que la ejecución de ordenes de trabajo debe realizarse dentro del horario de trabajo.

En caso se entregue la Ordenes de trabajo a las 5:00 pm, estas deberan ser realizadas al día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE LAS GESTIONES ENTRE ELSE Y LA CONTRATISTA

a) De la Entrega de Órdenes de Trabajo:

(¿)

En caso se entregue la Ordenes de trabajo a las 5:00 pm, estas deberan ser realizadas al día siguiente hábil.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20600112547	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	JOSEEDU E.I.R.L.	Hora de envío :	23:43:57

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecta a: Penalidades aplicadas por el Organismo Regulador(En caso de que ELSE reciba una multa de parte del organismo regulador (OSINERGMIN) por deficiencias durante la prestación del servicio, esta se trasladará íntegramente a LA CONTRATISTA adicionalmente a las penalidades o sanciones tipificadas en el presente anexo.); Se entiende que ELSE cuenta o debe contar con un administrador de contrato, quien tiene a su mando a supervisores del área usuaria y finalmente son ellos quienes aprueban las ordenes de trabajo con lo que dan el visto bueno a dicha actividad; lo que supone que tienen un grado de responsabilidad ante cualquier otra observación posterior por el organismo supervisor, órganos de control y otros; por lo que se solicita que estas penalidades posteriores al visto bueno del área usuaria o posteriores a la valorización deben tener su responsabilidad gradual de los administradores del contrato, supervisores y otros participantes del área usuaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b **Literal:** B **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación, en vista que en las presentes bases se especifican claramente las responsabilidades por incumplimientos por parte del contratista, los cuales son notificadas al contratista para que este realice los descargos según corresponda, las misma que son aplicadas durante la vigencia de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del Coordinador General, se solicita que sea incluido de forma literal a los cargos de JEFE DEL PROGRAMA, JEFE DEL PROYECTO y SUPERVISOR ya que estos cargos son los utilizados en los contratos de gestión y/o supervisión de perdidas y representan los cargos de responsabilidad máxima en dichos servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.11.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se considerará JEFE DE PROGRAMA Y JEFE DE PROYECTO relacionadas a las actividades comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica.

Se aclara que ya se contemplo el cargo de Supervisor General el mismo que debiera estar relacionado a Actividades Comerciales, para empresas de distribución de Energía Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cargo: Coordinador General (01)

Experiencia: Cinco (5) años como Ingeniero coordinador o Jefe de Área, o Departamento, o Jefe de Programa, o Jefe de Proyecto, o Gerente, o Supervisor General en Actividades Comerciales, para empresas de distribución de Energía Eléctrica. La experiencia se cuenta a partir del título profesional

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto a la experiencia del Analista de Información; solicito que sea considerado de forma literal al experiencia propiamente como analista de información contratos comerciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.11.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se considerará Cargo : Analistas de Información (02)
Experiencia: Deberá acreditar 12 meses de experiencia, en supervisión de actividades comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica de lectura de medidores, reparto de recibos, instalación de suministros y ejecución de cortes y reconexiones y/o analista de información contratos comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica (la experiencia se cuenta a partir del título profesional o Bachillerato).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cargo: Analistas de Información (02)
Experiencia: Deberá acreditar 12 meses de experiencia, en supervisión de actividades comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica de lectura de medidores, reparto de recibos, instalación de suministros y ejecución de cortes y reconexiones y/o analista de información contratos comerciales para empresas de distribución de energía eléctrica (la experiencia se cuenta a partir del título profesional o Bachillerato).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con respecto a la Formación académica de cargo de Encargado de logística y almacén; se solicita que sea incluido a técnicos electricistas; ya que este cargo es su mayoría son propiamente de materiales eléctricos y los técnicos electricistas son los mas indicados en hacer una buena gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.11.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se considerará Técnico electricista con experiencia mínima de 2 años de haber laborado en áreas de logística, almacenes u otros similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cargo: Encargado de logística y almacén (02)
Formación académica: Bachiller en Ingeniería Eléctrica o Ingeniería Industrial o Administración o Contabilidad o técnico titulado en contabilidad o Administración o Negocios internacionales o técnico electricista.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Respecto al Procedimiento por cambio de personal clave: solicito sea incluido y considerado valido para la justificación de cambio de personal (Coordinador del servicio, Prevencionista de Riesgos, Supervisor de actividades comerciales) a la renuncia al puesto de trabajo; ya que la renuncia es potestativo y de derecho de cada trabajador, incluso de forma intempestiva y no controlable con los empleadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.22 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta.

Si éstos cambios no son previamente comunicados y aprobados por ELSE, se aplicará automáticamente una penalidad, por cada cambio que realice, a menos que se deba a una causa grave como fallecimiento o invalidez del personal, en tal caso deberá acreditarse la causa con la documentación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.22 OTRAS PENALIDADES APLICABLES

A Procedimiento por cambio de personal clave

Teniendo en cuenta que parte de la calificación otorgada a LA CONTRATISTA en el procedimiento de selección se ha basado en el personal ofertado para la prestación del servicio, si ella efectuara cambios en el personal propuesto en su oferta, entre el otorgamiento de la Buena Pro y el inicio de la prestación del servicio, así como del personal no clave durante la ejecución del contrato; y si éstos cambios no son previamente comunicados y aprobados por ELSE, se aplicará automáticamente una penalidad según la escala mencionada líneas abajo, por cada cambio que realice, a menos que se deba a una causa grave como fallecimiento o invalidez del personal, en tal caso deberá acreditarse la causa con la documentación correspondiente

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a los Plazo máximo para presentar información mensual para valorización: se requiere los plazos máximos sean hasta las 2 días hábiles del mes siguiente, ya que parte de la información para generar los informes son alcanzados por el área usuaria y la contratista debe cerrar sus actividades hasta el ultima día calendario del mes de valorización y finalmente el área usuaria recién podría entregarnos el primer día hábil del mes siguiente y se requeriría por lo menos un día para completar dicho informe con esos datos alcanzados por el área usuaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.20.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en vista que las actividades podran ser cerradas sin ningun inconvenientes, para su posterior valorización el ultimo día habil de cada mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad 2.01 "Por presentar información errónea, en lectura de suministros de clientes comunes": se solicita reducir la penalidad, ya que la penalidad se entiende que se aplica a un ERROR del lector y considerando que en promedio una lectura se valora a un sol, aplicar una penalidad de 50 soles no guardaría proporcionalidad a un error; por otro lado se solicita retirar la penalidad de "asumir el monto en reclamo o el consumo acumulado"; un ERROR no puede ser castigado con tanta desproporcionalidad

Acápites de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 5.22

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, en vista que la información de lecturas debe ser la correcta para fines de facturación, los cuales son pacibles de supervisión y multas por parte del OSINERGMIN, tampoco se retirará la penalidad de "asumir el monto en reclamo o consumo acumulado" por el mismo argumento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a que "LA CONTRATISTA implementará un punto de cobranza en las oficinas principales de ELSE. y en en los centros de atención de ELSE": Se requiere especificar si deberá compartir gastos de internet, alquiler de local, energía u otros que demande el implementar en los puntos de cobranzas tanto en ELSE como en los centros de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.6.3 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, Respecto a los puntos de cobranza en las oficinas principales de ELSE, se aclara que el alquiler mensual por 02 módulos de cobranza en las oficinas de ELSE será de S/100.00 en cada unidad de negocio (Anta y Provincias Altas) y deberán ser cancelados cada fin de mes o descontados de su valorización; respecto a los puntos de cobranza en los centros de atención se aclara que el contratista deberá implementar minimamente 01 punto de cobranza y no compartira gastos de internet, alquiler, energía u otros, con el contratista de Centros de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.5.1 Condiciones del servicio

- LA CONTRATISTA se obliga a proporcionar personal de cobranzas en las oficinas principales de ELSE y los Centros de Atención contratados, donde deberá implementar mínimamente un punto de cobranza debidamente equipado.

Se aclara que el CONTRATISTA no compartirá gastos de internet, alquiler, energía u otros, con el contratista de Centros de atención.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIOS COMERCIALES ANTA Y PROVINCIAS ALTAS

Ruc/código :	20490069420	Fecha de envío :	27/03/2025
Nombre o Razón social :	MAQUINARIAS FERRETERIA E INGENIEROS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MAFER INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	23:58:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a Herramientas y Equipos, específicamente respecto al Megohmetro, Equipo patrón monofásico portátil y Carga inductiva monofásica: Se solicita que estos equipos se garanticen por la contratista para cuando se programe alguna de estas actividades puntuales para las que se requiere; ya que son altamente costosos y se requiere estar renovando anualmente su certificación por INACAL y finalmente tiene un uso casi nulo en la ejecución del servicio y lo único que hace encarecer la propuesta del postor; por lo que la contratista podría alquilarla para cuando se requiera y así hacer una propuesta mas objetiva

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO 05 Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, en vista que el Megohmetro es un equipo que se requiere frecuentemente y por lo cual se mantendra en el requerimiento de herramientas y equipos, respecto al equipo patron monofasico portatil y carga inductiva monofasica, el contratista podrá alquilar dichos equipos según necesidad del servicio. quedando integrado como sigue:

* Equipo patrón monofásico portátil, clase de precisión en potencia y energía 0.2%, CAT III 300V, con certificado de calibración vigente otorgado por INACAL.

* Carga inductiva monofásica, 2 hilos, 220 Voltios, 5 mA a 120 A, clase de precisión 1%, con certificado de calibración vigente otorgado por INACAL.

(*) Estos equipos serán solicitados por ELSE, únicamente cuando el servicio lo requiera, el mismo que será comunicado mediante la orden de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo N° 05 TR

b) Herramientas y equipos:

(*) Estos equipos serán solicitados por ELSE, únicamente cuando el servicio lo requiera, el mismo que será comunicado mediante la orden de trabajo.